

MANUAL USUARIO



-- CENTRAL RESERVATION SYSTEM --

Contenido

Mapeo hoteles	2
Mapeo clientes.....	3
Mapeo habitaciones	6
Mapeo pensiones.....	7
Mapeo personas	8
CONFIGURACIÓN DE TARIFAS.....	9
GESTIÓN DE CUPOS.....	11
CONFIGURACIONES ESPECÍFICAS.....	14
SITEMINDER	15
HOTETEC	16
Lowcostbeds	19
Prestige	19
Sidetours	19
ReviewPro	20
TUIXML5.....	21
PMS ASTRO	22

Mapeo hoteles

La pestaña **Hoteles** dispone de las siguientes características:

Hoteles											
Clientes Tipo habitación Pensiones Personas Tarifas Servicios Mapeo de habitaciones											
Nuevo Editar Borrar											
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Hotel	Usuario	Contraseña	Activo	Nombre ocupantes en mayúscula	Tarifa por defecto	Código proveedor	Fecha última reserva recibida	Ult. envío inventario	Proceso inventario
<input type="checkbox"/>	H36051838	PORTODRACH			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			15/11/2022		Disponibilidad real
Líneas totales : 1											

- **Nueva Línea:** Inserta una línea nueva en blanco
- **Editar Línea:** Modifica una línea seleccionada para que sea modificada.
- **Borrar Línea:** Borra una línea seleccionada previamente.
- **Hotel:** El hotel especificado para esa línea.
- **Código de mapeo:** Código que utiliza la integración para referirse a ese hotel.
- **Usuario:** Usuario especificado para recibir reservas de ese hotel.
- **Contraseña:** Contraseña especificada para recibir reservas de ese hotel.
- **Activo:** Especifica si ese hotel debe poder recibir reservas. Esta función es útil para agilizar el proceso de sincronización en caso de que un hotel esté cerrado y no vaya a recibir reservas.

Veamos con un ejemplo de Sidetours cómo funcionaría el mapeo de un nuevo hotel. En este caso nos llega un fichero XML vía Webservice con los datos de la reserva y si el CRS no encuentra el cliente mapeado arroja un error como el siguiente:

>>>> Sincronización PRESTIGE-WE

CNAQUARIUS:

Hotel Entrada Reserva 5903856-MIGQTV no ha sido correctamente mapeado CODE: AC02

Esto indica que en la integración con PRESTIGE-WE falta mapear el hotel CNAQUARIUS para la reserva 5903856-MIGQTV

Para indicar al módulo CRS que mapee el código para ese hotel se deberán seguir estos pasos:

- Accedemos al módulo CRS y escogemos la integración que corresponda (en este caso Prestige).
- Seleccionamos la pestaña de clientes, escogemos "Nueva línea" y escogemos el hotel CNAQUARIUS y especificamos el código a mapear. Una vez introducidos los datos pulsamos el icono "Guardar".

Mapeo clientes

1. Crearemos un código de cliente para cada tour operador o agencia, según los datos fiscales del TTOO/Agencia. El cliente es la entidad a la que se emiten las facturas de alojamiento y pensión. Por tanto, para cada contrato crearemos una ficha de cliente (si no existía previamente) y también un código de TTOO/ Agencia.

Información del cliente

Código* Balance de clientes: Pendiente..... 0,00

Nombre* NIF*

Dirección Código postal

Ciudad Provincia

País* Idioma

Información

Código* Nombre*

NIF* Dirección

Código postal Ciudad

Provincia Nacionalidad*

Datos de contacto

Adicionalmente deberemos configurar una “composición de clientes” para cada contrato de reservas, donde además le indicaremos si las reservas son de tipo facturación (Directos -> la factura de alojamiento va a nombre del huésped, Agencias -> la factura de alojamiento va a nombre de la agencia)

Ejemplo:

Hotel	Composición de clientes	Cliente	Tipo de facturación	Agrupación facturas
<input type="checkbox"/>	SANROQUE DIRECTOS - DIRECTOS	DIRECTOS	Directo	Factura por desglose
<input type="checkbox"/>	SANROQUE CONTADOS - CONTADOS	CONTADOS	Directo	Factura por desglose
<input type="checkbox"/>	SANROQUE BOOKING - DIRECTOS	DIRECTOS	Directo	Factura por desglose
<input type="checkbox"/>	SANROQUE EXPEDIA - DIRECTOS	DIRECTOS	Directo	Factura por desglose
<input type="checkbox"/>	SANROQUE EXPEDIA - EXPEDIA	EXPEDIA	Agencia	Factura por desglose
<input type="checkbox"/>	SANROQUE PARITYHOTELS - PARITYHOTELS	PARITYHOTELS	Directo	Factura por desglose

Lineas totales : 6

2. Una vez creada la composición de clientes, podemos realizar el mapeo de los códigos del Channel Manager con los códigos del PMS.

Para la pestaña **Clientes** las opciones son las siguientes:



<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Código de TTOO	Código de agencia	Código de cliente	Nombre del vendedor	Divisa	Hotel	Pensión	Ref. TTOO/Agencia	Precio manual	Tarifa neta	Fecha fin	Fecha límite lle
<input type="checkbox"/>	AGO	AGODA	AGODA	AGODA			PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	MOBILE	AGODA	AGODA	AGODA		EUR	PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	BKS	BOOKASSIST	BOOKASSIST	BOOKASSIST			PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	BDC	BOOKING	BOOKING	BOOKING			PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	BDC-VC	BOOKING	BOOKING	BOOKING			PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	CDE	CONNECTED DEST.	CONNECTED DEST.	CONNECTED DEST.		EUR	PORTODRACH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

- **TTOO Code:** Equivalente a la columna "TTOO" de GUEST PMS.
- **Agency Code:** Equivalente a la columna "Agencia" de GUEST PMS.
- **Customer Code:** Equivalente a la columna "Cliente" de GUEST PMS.

(Los campos anteriores indican a qué tripleta de GUEST PMS equivale la reserva)

- **Hotel:** El hotel al que se hace esta reserva.
- **Ref. TTOO:** Actualmente, esta casilla de verificación sólo se utiliza en el caso de Sidetours para determinar qué nº de referencia/bono debe utilizarse al generar la reserva en Navihotel. Concretamente se trata de las reservas de LTUR que deben cargarse con el nº de bono original de LTUR y no con el nº de bono de Sidetours.
- **Pensión:** Tipo de pensión para las reservas que vayan a esta tripleta (AI, BB, FB, HB o SC).
- **Manual Price:** Este campo indica si se debe coger el precio especificado en la reserva y generar precios manuales. Si no se marca esta casilla de verificación la reserva llega sin precios a GUEST PMS y se genera como reserva con precios de contrato.
- **Customer Mapping Id:** El código que queremos mapear para esta tripleta.
- **Booking Vendor Name:** El nombre/descripción para el Customer Mapping Id mapeado. Es sólo informativo.

Veamos con un ejemplo cómo funcionaría el mapeo de un nuevo cliente. Si el CRS no encuentra el cliente mapeado arroja un error como el siguiente:

>>>> Sincronización PRESTIGE-WE

CNAQUARIUS:

TourOperatorID / AgencyID / CustomerID 5903856-MIGQTV has not been properly mapped- Hotel:
 CNAQUARIUS - CODE: NT NAME: NTIncoming Push

Esto indica que en la integración con PRESTIGE-WE falta mapear el código de cliente NT (NTIncoming Push) para la reserva 5903856-MIGQTV

Para indicar al módulo CRS que mapee el código para esa agencia se deberán seguir estos pasos:

- Accedemos al módulo CRS y escogemos la integración que corresponda (en este caso Prestige)
- Seleccionamos la pestaña de clientes y escogemos “Nueva línea”. Insertamos los datos que se nos indica y pulsamos el icono “Guardar”

Cabe mencionar los campos **Hotel** y **Pensión**, ya que, si se dejan en blanco, el sistema entenderá que esa tripleta será compatible con cualquier hotel o cualquier pensión. Este sistema puede ahorrarnos trabajo a la hora de mapear una tripleta, ya que no será necesario crear una para cada hotel en caso de que todos vayan en la misma tripleta. Será tan sencillo como dejar el campo **Hotel** o **Pensión** en blanco para que varios hoteles o regímenes usen la misma tripleta.

Nota: Cuando se combinan líneas de mapping para tripletas con hotel (o pensión) en blanco con otras que sí informan dichos campos, prevalecen las más específicas.

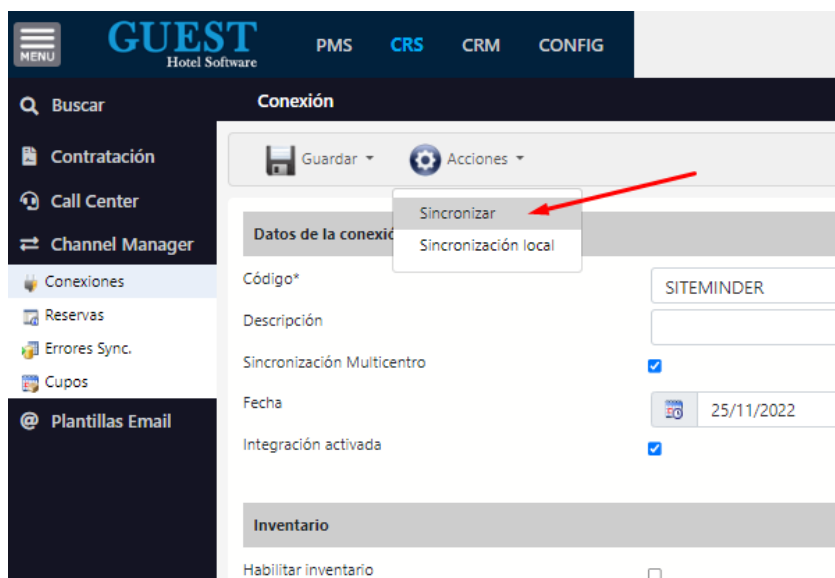
Veámoslo con un ejemplo, con estas 4 líneas estaríamos indicando al sistema lo siguiente:

TOUR10TRAVEL	TOUR10TRAVEL	TOUR10TRAVEL-EUR	BLBELLEVUE	<input type="checkbox"/>	
TOUR10TRAVEL	CMR	TOUR10TRAVEL-EUR		<input type="checkbox"/>	
TOUR10TRAVEL-AI	CMR	TOUR10TRAVEL-EUR	CNAQUARIUS	<input type="checkbox"/>	AI
TOUR10TRAVEL-AI	TOUR10TRAVEL	TOUR10TRAVEL-EUR	BLBELLEVUE	<input type="checkbox"/>	AI

Por defecto todas las reservas de Tour Diez Travel deben cargarse a la tripleta TOUR10TRAVEL/CMR/TOUR10TRAVEL-EUR, pero tenemos las siguientes excepciones:

- En los hoteles Aquarius y Bellevue trabajan con tripletas específicas para diferenciar las reservas en régimen AI.
- Además, en el Bellevue la agencia no es CMR, sino TOUR10TRAVEL.

Siguiendo estos pasos, esos errores desaparecerán y se procesarán las reservas que están pendientes de entrar por la falta de los mapeos. La sincronización con el channel manager se ejecuta cada 15 minutos aproximadamente, pero si no queremos esperar a la siguiente sincronización, podemos forzarla con la Acción / Sincronizar







The screenshot shows the 'GUEST Hotel Software' interface. The top navigation bar includes 'MENU', 'PMS', 'CRS', 'CRM', and 'CONFIG'. The left sidebar contains various menu items like 'Buscar', 'Contratación', 'Call Center', 'Channel Manager', 'Conexiones', 'Reservas', 'Errores Sync.', 'Cupos', and 'Plantillas Email'. The main content area is titled 'Conexión' and features a 'Guardar' button and an 'Acciones' dropdown menu. The 'Acciones' menu is open, showing 'Sincronizar' and 'Sincronización local'. Below this, the 'Datos de la conexión' section includes fields for 'Código*' (SITEMINDER), 'Descripción', 'Sincronización Multicentro' (checked), 'Fecha' (25/11/2022), and 'Integración activada' (checked). At the bottom, there is an 'Inventario' section with a 'Habilitar inventario' checkbox.

Mapeo habitaciones

Para la pestaña **Habitaciones** las opciones son las siguientes:

Hoteles Cientes Tipo habitación Pensiones Personas Tarifas Servicios Mapeo de habitaciones

Código de mapeo: Hotel: PORTODRACH Tipo habitación: Todos

 Nuevo  Editar  Borrar 

<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Hotel	Tipo habitación	Hab. uso	Nombre de la habitación	Añadir código de cliente	Comentario a añadir	Hotel de origen	Fecha última reserva recibida
<input type="checkbox"/>	AP1PR	PORTODRACH	AP1PR						14/11/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	AP1VM	PORTODRACH	AP1VM						15/11/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	AP1	PORTODRACH	AP1						13/11/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	AP2	PORTODRACH	AP2						31/10/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	AP2PR	PORTODRACH	AP2PR						27/10/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	ES	PORTODRACH	ES						15/11/2022 0:00:00
<input type="checkbox"/>	MINUC	PORTODRACH	MINUC						

- **Hotel:** El hotel especificado para esa línea.
- **Tipo habitación:** Lista de las habitaciones disponibles para el hotel seleccionado.
- **Código de mapeo:** Código que mapeamos para esta línea.
- **Booking Room Name:** Nombre de la habitación según la reserva.

Un ejemplo de cómo funcionaría el mapeo de una nueva habitación. Si el CRS no encuentra la habitación mapeada arroja un error como el siguiente:

>>>> *Sincronización PRESTIGE-WE*

CNAQUARIUS:

Room Type in Reservation: 1-2188434-58 has not been properly mapped CODE: C1 Room Name: 1 PERSON

Esto indica que en la integración con PRESTIGE-WE falta mapear el código de habitación (C1) con nombre *1 Person* para la reserva 5903856-MIGQTV.

Para indicar al módulo CRS que mapee el código para esa habitación se deberán seguir estos pasos:

- Accedemos al módulo CRS y escogemos la integración que corresponda
- Seleccionamos la pestaña Habitaciones y escogemos "Nueva línea". Insertamos los datos que se nos indica y pulsamos el icono "Guardar"

Nota: Para cada Hotel hay establecidas una serie de habitaciones. Estos valores se detallan en el módulo de configuración. Si una habitación no se ha especificado para un determinado hotel, no podrá ser elegida.

Mapeo pensiones

Para la pestaña **Pensiones** las opciones son las siguientes:

- **Pensión:** Lista de regímenes disponibles.
- **Código de mapeo:** Código que mapeamos para esta línea.

Un ejemplo de cómo funcionaría el mapeo de un nuevo régimen. Si el CRS no encuentra el tipo de régimen mapeado arroja un error como el siguiente:

>>>> *Sincronización PRESTIGE-WE*

CNAQUARIUS:

Pensión Entrada Reserva: 5903856-MIGQTV no ha sido correctamente mapeado - Hotel: CNAQUARIUS - CODE: BAR1

Esto indica que en la integración con PRESTIGE-WE falta mapear el código de régimen (*BAR1*) para la reserva 5903856-MIGQTV.

Para indicar al módulo CRS que mapee el código para ese régimen se deberán seguir estos pasos:

- Accedemos al módulo CRS y escogemos la integración que corresponda
- Seleccionamos la pestaña Habitaciones y escogemos "Nueva línea". Seleccionamos el tipo de pensión, insertamos los datos que se nos indica y pulsamos el icono "Guardar"

Mapeo personas

Para la pestaña **Personas** las opciones son las siguientes:

Hoteles Cientes Tipo habitación Pensiones Personas Tarifas Servicios Mapeo de habitaciones							
Nuevo Editar Borrar							
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Tipo de persona ^	Edad desde	Edad hasta	Hotel	TTOO	Observaciones
<input type="checkbox"/>	AD	AD	12	99			
<input type="checkbox"/>	BB	BB	0	3			
<input type="checkbox"/>	CH	CH	4	11			
Líneas totales : 3							

- **Person Type:** Lista de personas disponibles.
- **Código de mapeo:** Código que mapeamos para esta línea.
- **Edad desde:** Edad mínima desde la que se especifica qué tipo de ocupante será.
- **Edad hasta** Edad máxima desde la que se especifica qué tipo de ocupante será.

Un ejemplo de cómo funcionaría el mapeo de una nueva persona. Si el CRS no encuentra el tipo de régimen mapeado arroja un error como el siguiente:

>>>> *Sincronización PRESTIGE-WE*

CNAQUARIUS:

Tipo de pax: AD1 Reserva: 5903856-MIGQTV no ha sido correctamente mapeado - Hotel: CNAQUARIUS -

Esto indica que en la integración con PRESTIGE-WE falta mapear el código de persona (AD1) para la reserva 5903856-MIGQTV.

Para indicar al módulo CRS que mapee el código para esa persona se deberán seguir estos pasos:

- Accedemos al módulo CRS y escogemos la integración que corresponda
- Seleccionamos la pestaña Personas y escogemos "Nueva línea". Seleccionamos el tipo de persona, insertamos los datos que se nos indica y pulsamos el icono "Guardar".

Nota: Los rangos de edades no se utilizan en todas las integraciones. Es posible que no se tenga que detallar dependiendo de la integración que sea.

CONFIGURACIÓN DE TARIFAS

Para la configuración de las tarifas no desembolsables (y otros tipos) se deben configurar los mapeos de dichas tarifas en el apartado CRS / Channel Manager / Conexiones

Normalmente los códigos de mapeos que llegan desde Siteminder vienen concatenando el código de régimen + guion + el código de la tarifa. Por tanto, se deben configurar estas 3 columnas, "código de mapeo", "Tipo Tarifa" que corresponde con vuestro código en el PMS y la columna "Pensión" con el régimen correspondiente.

Aquí tenemos un ejemplo de cómo quedaría.

Hoteles Clientes Tipo habitación Pensiones Personas Tarifas Servicios Mapeo de habitaciones						
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Hotel ▲	Tipo Tarifa	Tipo habitación	Pensión	Código de cliente
<input type="checkbox"/>	SC-BAR	SAULO	BAR		SC	
<input checked="" type="checkbox"/>	BB-NR	SAULO	NR		BB	
<input type="checkbox"/>	BB-WEEKLY	SAULO	WEEKLY		BB	
<input type="checkbox"/>	SC-WEEKLY	SAULO	WEEKLY		SC	
<input type="checkbox"/>	SC-NR	SAULO	NR		SC	

Tarifa por defecto





Si hemos configurado este campo, se aplicará en caso de que venga un código de tarifa que no esté mapeado.

Hoteles Clientes Tipo habitación Pensiones Personas Tarifas Servicios Mapeo de habitaciones									
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Hotel ▲	Usuario	Contraseña	Activo	Nombre ocupantes en mayúscula	Tarifa por defecto	Código proveedor	F
<input type="checkbox"/>	41197	AQUAMARIN			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS	
<input type="checkbox"/>	21530	BIKINI			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS	
<input type="checkbox"/>	50525	BIKINI			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS	
<input type="checkbox"/>	11604	CASTELL			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS	





Cliente en función de la tarifa

Adicionalmente se puede configurar que en función de la tarifa, la reserva se asigne a un cliente u otro.

Por ejemplo, si tenemos una tarifa BAR-BB-MCAALPINA** que tiene que volcar a un cliente AG10_MCAALPINA entonces primero crearemos el mapeo de la tarifa.

Hoteles	Cientes	Tipo habitación	Pensiones	Personas	Tarifas	Servicios	Mapeo de habitaciones
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  Nuevo  Editar  Borrar  </div>							
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo ▲	Hotel	Tipo Tarifa	Tipo habitación	Pensión	Código de cliente	
<input type="checkbox"/>	4BR-BB	MARISTEL	4BR		BB		
<input type="checkbox"/>	4BR-HB	MARISTEL	4BR		HB		
<input type="checkbox"/>	7N-BB	MARISTEL	7N		BB		
<input type="checkbox"/>	7N-HB	MARISTEL	7N		HB		
<input type="checkbox"/>	7N-SC	MARISTEL	7N		SC		
<input type="checkbox"/>	AG-BB	MARISTEL	AG		BB		
<input type="checkbox"/>	BAR-BB	MARISTEL	BAR		BB		
<input checked="" type="checkbox"/>	BAR-BB-MCAALPINA**	MARISTEL	BAR		BB	MCAALPINA	

Y después el mapeo de Clientes con la composición de cliente correspondiente:

Hoteles	Cientes	Tipo habitación	Pensiones	Personas	Tarifas	Servicios	Mapeo de habitaciones
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  Nuevo  Editar  Borrar  </div>							
Código de mapeo		Hotel	TTOO	Agencia	Cliente		
<input type="text"/>		MARISTEL	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Código de TTOO ▲	Código de agencia	Código de cliente	Nombre del vendedor	Divisa	Hotel
<input checked="" type="checkbox"/>	MCAALPINA	AG-HIKING	MCAALPINA	AG10_MCAALPINA		EUR	MARISTEL
<input type="checkbox"/>	AGO	AGODA	AGODA	AGODA			MARISTEL

GESTIÓN DE CUPOS

Para trabajar con cupos en el channel manager hay que hacer lo siguiente:

- Inventario por Disponibilidad Real vs Cupos: en GUEST podemos configurar cada integración para que trabaje con Disponibilidad Real o con Cupos.
 - Cupos: tal como se muestra en los siguientes pasos, introducimos los cupos y luego activamos el inventario por Cupos.
 - Disponibilidad Real: tal como se muestra en los siguientes pasos, tenemos que generar un registro diario por cada tipo de habitación que queramos poner a la venta. La única diferencia es que podemos dejar la cantidad a 0, ya que no limitaremos las ventas a un cupo concreto sino a la disponibilidad real del hotel
- Introducir los cupos. Para ello vamos a la pantalla de cupos, pulsamos nuevo.

- En el formulario de introducción vamos indicando los cupos que queremos para cada tipo de habitación y rango de fechas, y pulsamos en Acciones / Generar datos. Si vamos a trabajar con Disponibilidad Real podemos dejar la Cantidad a 0.

- En el listado de cupos veremos la siguiente información:

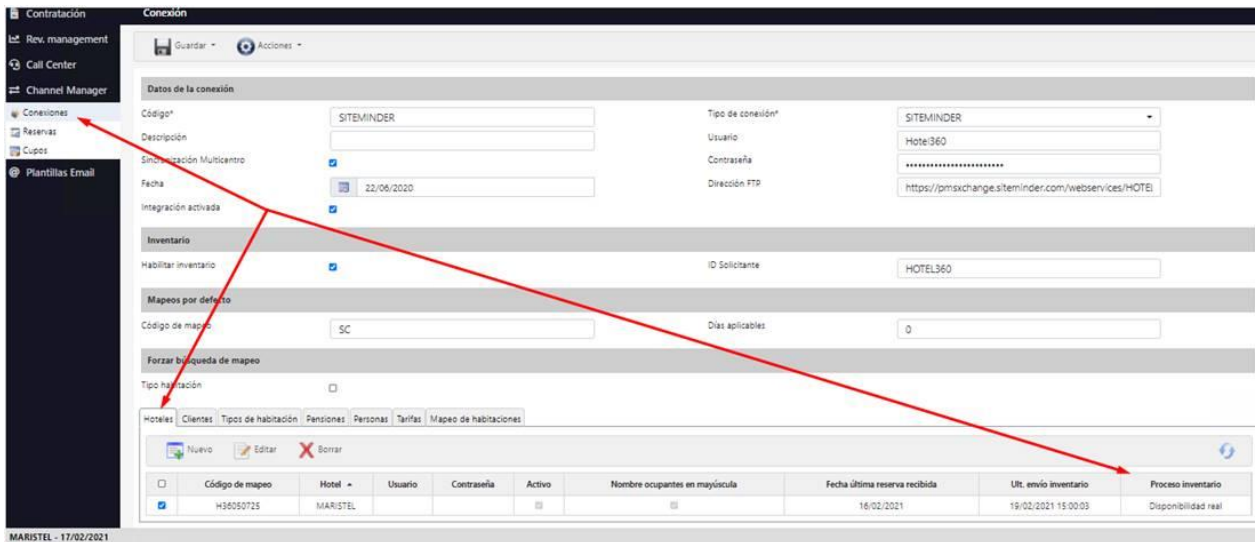
- Cupo: el cupo que hemos introducido y que queremos poner disponible a la venta
- Cupo disponible: las habitaciones del cupo introducido que todavía no se han vendido

- **Disponibilidad PMS:** indica la disponibilidad que existe en el módulo de PMS, por tanto es la disponibilidad real del hotel, menos las reservas que por algún motivo (Ej: falta de mapeo de datos) se han generado en el CRS y todavía no se han cargado en el PMS
- **Disponibilidad real:** es la Disponibilidad PMS menos las reservas pendientes de enviar desde el CRS al PMS. Normalmente la Disponibilidad PMS será igual a Disponibilidad Real, excepto por aquellos casos en los que hay algún problema con el envío de los datos al PMS.



	Tipo habitación	Cupo	Cupo disponible	Disponibilidad PMS	Disponibilidad real
1	DBL	4	4	8	8
1	DBL	4	4	8	8
1	DBL	4	4	8	8

5. Finalmente activamos el tipo de inventario que nos interese Disponibilidad Real o Cupos



Conexión

Datos de la conexión

Código*: SITEMINDER | Tipo de conexión*: SITEMINDER
 Descripción: | Usuario: Hote360
 Sincronización Multicentro: | Contraseña: *****
 Fecha: 22/06/2020 | Dirección FTP: https://pmschange.siteminder.com/webservices/HOTE360
 Integración activada:

Inventario

Habilitar inventario: | ID Solicitante: HOTEL360

Mapeos por defecto

Código de mapeo: SC | Días aplicables: 0

Forzar búsqueda de mapeo

Tipo habitación:

Hotels | Clientes | Tipos de habitación | Pensiones | Personas | Tarifas | Mapeo de habitaciones

	Código de mapeo	Hotel	Usuario	Contraseña	Activo	Nombre ocupantes en mayúscula	Fecha última reserva recibida	Ult. envío inventario	Proceso inventario
<input checked="" type="checkbox"/>	H36050725	MARISTEL			<input checked="" type="checkbox"/>		16/02/2021	19/02/2021 15:00:03	Disponibilidad real

6. Cierre de ventas

La columna Activo nos indica si el cupo está abierto o cerrado. En caso de que queremos hacer un cierre de ventas, seleccionaremos los días a cerrar y pulsaremos en Acciones / Cierre de ventas seleccionado, lo que hará que los cupos seleccionados dejen de estar "Activos", y se enviará la correspondiente restricción al channel manager en la siguiente sincronización.

Hotel	Fecha	Tipo habitación	Cupo	Cupo disponible	Última actualización PMS	Pendiente de sinc.	Activo	Bajo pedido	TTOO
SANTPORT	19/05/2023	D	24	24	21/02/2023 11:59:19	✓	✓	■	Todos
SANTPORT	19/05/2023	DS	8	8	21/02/2023 11:59:31	✓	✓	■	Todos
SANTPORT	19/05/2023	F	1	1	21/02/2023 11:59:43	✓	✓	■	Todos

Nota: aunque el sistema permite seleccionar el cierre de ventas para una o varias composiciones de clientes, actualmente (01/01/2023) la integración con los diferentes channel manager sólo envía un cierre o apertura de ventas completo, es decir no es restrictivo a nivel de agencia.

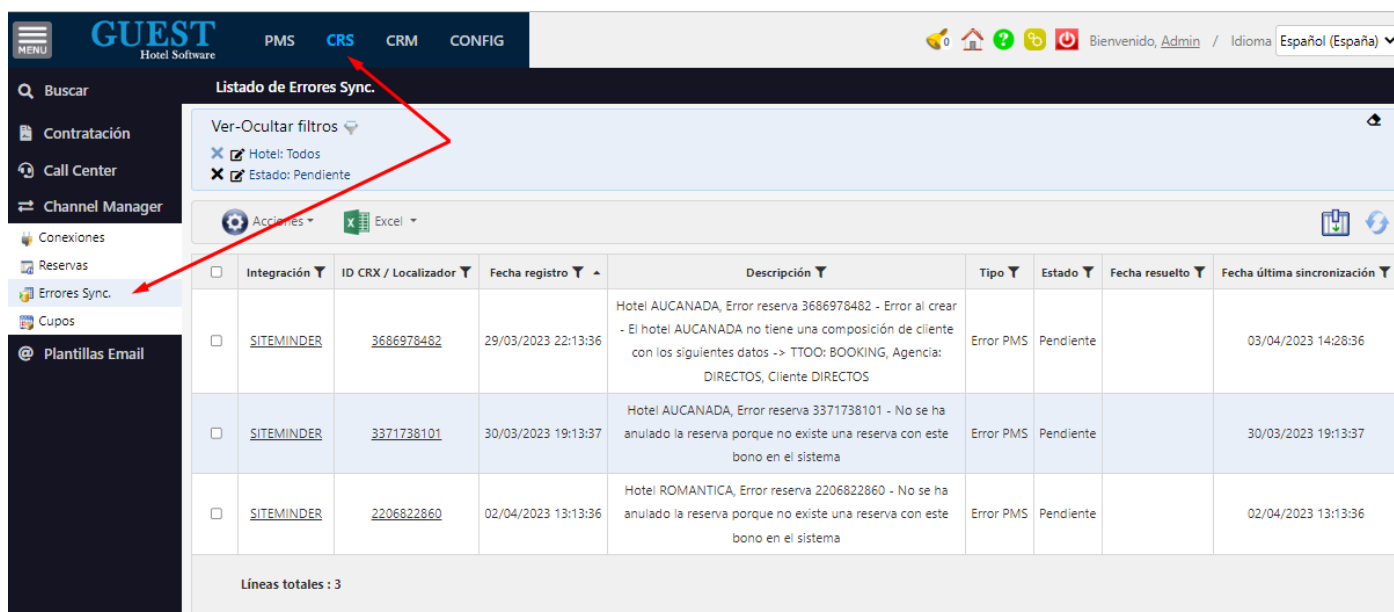
Notas Channel Manager:

- Siteminder: las restricciones que se ponen a nivel de channel manager tienen prioridad sobre las restricciones del PMS, de manera que podremos enviar cierres de ventas desde el PMS, o también ponerlos directamente en el channel manager.

CONTROL DE ERRORES

El módulo de CRS nos informará de las incidencias que se produzcan en la descarga de reservas. Además de recibir esa información por e-mail, el sistema guardará un registro de las incidencias con el detalle del problema, ya sea por falta de configuración de los mappings, porque no exista la reserva que se quiere cancelar, porque ésta tenga anticipos que hay que gestionar manualmente, etc.

Una vez las incidencias se hayan resuelto y los ficheros de reservas se hayan procesado correctamente, la incidencia pasará a estado resuelta automáticamente, dejando el log "limpio" de errores.



Listado de Errores Sync.

Ver-Ocultar filtros

- Hotel: Todos
- Estado: Pendiente

Acciones Excel

<input type="checkbox"/>	Integración	ID CRX / Localizador	Fecha registro	Descripción	Tipo	Estado	Fecha resuelto	Fecha última sincronización
<input type="checkbox"/>	SITEMINDER	3686978482	29/03/2023 22:13:36	Hotel AUCANADA, Error reserva 3686978482 - Error al crear - El hotel AUCANADA no tiene una composición de cliente con los siguientes datos -> TTOO: BOOKING, Agencia: DIRECTOS, Cliente DIRECTOS	Error PMS	Pendiente		03/04/2023 14:28:36
<input type="checkbox"/>	SITEMINDER	3371738101	30/03/2023 19:13:37	Hotel AUCANADA, Error reserva 3371738101 - No se ha anulado la reserva porque no existe una reserva con este bono en el sistema	Error PMS	Pendiente		30/03/2023 19:13:37
<input type="checkbox"/>	SITEMINDER	2206822860	02/04/2023 13:13:36	Hotel ROMANTICA, Error reserva 2206822860 - No se ha anulado la reserva porque no existe una reserva con este bono en el sistema	Error PMS	Pendiente		02/04/2023 13:13:36

Líneas totales : 3

CONFIGURACIONES ESPECÍFICAS

SITEMINDER

- **Expedia:** cuando la reserva sea de Expedia, si es Directo, hay que modificar el mapeo.

Por defecto Expedia es EXP, entonces si en las observaciones viene el texto ("Hotel Collect Booking") se le concatenará automáticamente el código "-DIR" al código de cliente (el código de mapeo).

De esta manera tendremos que dar de alta dos códigos de mapeo, según corresponda:

The screenshot shows the 'Mapeo de habitaciones' (Room Mapping) configuration screen. At the top, there are tabs for 'Hoteles', 'Clientes', 'Tipo habitación', 'Pensiones', 'Personas', 'Tarifas', 'Servicios', and 'Mapeo de habitaciones'. Below the tabs, there are input fields for 'Código de mapeo', 'Hotel' (set to 'Todos'), and 'TTOO' (set to 'EXPEDIA'). Below these fields are buttons for 'Nuevo' (New), 'Editar' (Edit), and 'Borrar' (Delete). A table below shows the current mappings:

<input type="checkbox"/>	Código de mapeo	Código de TTOO	Código de agencia	Código de cliente	Nombre del vendedor	Divisa
<input type="checkbox"/>	EXP	EXPEDIA	EXPEDIA	EXPEDIA		
<input type="checkbox"/>	EXP-DIR	EXPEDIA	EXPEDIA	EXPEDIA PAGO DIRECTO		

At the bottom of the table, it says 'Líneas totales : 2'.

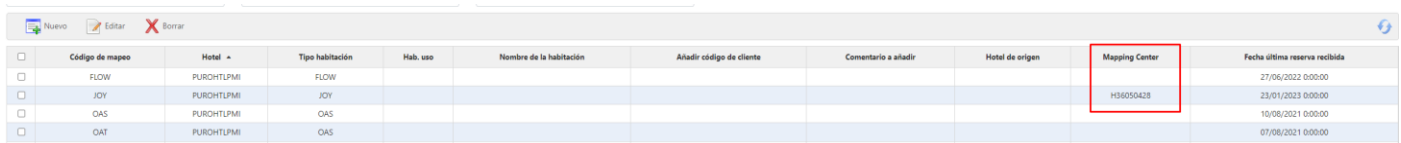
- **Booking:**
 - BDC-PAIDONBKN: son reservas que llegan con el nodo Guarantee que pone payment_on_booking (son reservas que Booking paga al hotel por Transferencia). Podrá ir a una tripleta distinta para diferenciar quien paga la reserva, o a la misma tripleta que las otras, así como se desee.
- **OTS:** Se ha añadido para reservas de Open Travel Services una distinción, porque esta misma agencia puede enviar como Open Travel Solutions que tiene diferentes datos fiscales a la hora de facturar. En el XML nos llega un nodo que pone OTSGLB y este lo concatenamos al código OTS y quedaría OTS-OTSGLB.
- **NTN:** W2M, tiene tres excepciones.
 - 1- Nos llega el localizador con un guion en medio, se hace Split y se coge la primera parte
 - 2- W2M tiene una tarifa FIT que en Siteminder solo se puede mapear con un código para todas las pensiones, el tema es que en el PMS queremos que nos entre en la pensión correspondiente por eso en el apartado de tarifas en el módulo de GUEST hay que dejar la pensión en blanco cuando sea esta tarifa ya que en el proceso de transformación de datos de GUEST, le concatenaremos al código de tarifa un código interno que nos llega para cada pensión y este código final generado es el que tendremos que mapear en el apartado de pensiones hacia su pensión correspondiente.
 - 3- W2M no envía reflejados los descuentos en los precios diarios sino lo envía en el total de la reserva haciendo que se tenga que hacer una comprobación de la suma de los precios diarios por habitación con el total de la reserva por si hay una diferencia recalculamos los precios diarios de las habitaciones a partir del total

- **ROI (Roiback):** Idem. OTS, para saber si es una reserva del call center, web etc..
- **SER (Serhs):** IDEM OTS, sólo que en este caso se concatena el NIF

```
<RequestorID Type="22" ID="SITEMINDER" />  
<BookingChannel Type="7" Primary="true">  
  <CompanyName Code="SER">Serhs Tourism</CompanyName>  
</BookingChannel>  
</Source>  
<Source>  
  <BookingChannel Type="7" Primary="false">  
    <CompanyName Code="B57727901">Travelsens</CompanyName>  
  </BookingChannel>  
</Source>  
</POS>  
<UniqueID Type="14" ID="SER-15090657" />
```

Mapping centro para inventario de disponibilidad de habitaciones.

A nivel de tipo de habitación se ha añadido un nuevo campo donde mapear el código de centro asignado de Siteminder. Esto es debido a que hay clientes que el mismo centro dentro de GUEST en Siteminder lo tienen dado de alta con varios códigos, esto suele pasar en hoteles que se dividen en bloques y la gestión y categoría es independiente entre bloques, pero dentro de GUEST esta bajo el mismo centro y se distinguen por los diferentes tipos de habitación.



Código de mapeo	Hotel	Tipo habitación	Hab. uso	Nombre de la habitación	Añadir código de cliente	Comentario a añadir	Hotel de origen	Mapping Center	Fecha última reserva recibida
FLOW	PURCHLPMI	FLOW							27/06/2022 00:00
JOY	PURCHLPMI	JOY						H36050425	23/01/2023 00:00
OAS	PURCHLPMI	OAS							10/08/2021 00:00
OAT	PURCHLPMI	OAS							07/08/2021 00:00

Al mapear este campo de Mapping Center, que es el mismo que se tendrá que mapear en el apartado de Hoteles, cuando se envíe la disponibilidad solo enviará la de aquellos tipos de habitación que tengan el mismo código de centro que en el apartado de hotel o en blanco, ya que la disponibilidad se envía registro por registro dado de alta en el apartado de hoteles de la integración.

Los hoteles que no tienen esta particularidad, pueden dejar en blanco este campo ya que no es necesario cumplimentarlo y de esta manera se enviarían todos los códigos de habitación al único código de centro mapeado de Siteminder.

HOTETEC

vendorCode: este dato es necesario para la conexión con Hotetec

Hoteles							
Código de mapeo	Hotel	Usuario	Contraseña	Activo	Nombre ocupantes en mayúscula	Tarifa por defecto	Código proveedor
<input type="checkbox"/>	41197	AQUAMARIN		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS
<input type="checkbox"/>	21530	BIKINI		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS
<input type="checkbox"/>	50525	BIKINI		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS
<input type="checkbox"/>	11604	CASTELL		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ST	CSIS

El funcionamiento para la integración Hotetec del check Ref. TTOO/Agencia a nivel de mapeo cliente en la integración.

Como se expone en la documentación Hotetec puede enviar 3 Referencias en función del canal del cual procede la reserva. Estas Referencias son Reference, Client Reference, Agency Reference y CostDate:

Reference es la ID Interna de Hotetec, por lo tanto, está siempre ocupará el campo ID CRX en GUEST y sino viene ninguno de los otros dos campos también ocupara el campo de localizador/Bono/Referencia.

Client Reference si esta viene en el XML, esta es la que pondrá como Localizador de la reserva y sino viniera pondría el Reference.

Agency Reference si este viene en el XML, también viene el Client Reference y aquí a veces interesará intercambiar para que haga de localizador este Agency Reference por Client Reference y a veces no.

Si interesa cambiar este Agency Reference por que llega en el XML en un determinado mapeo de cliente para que haga de localizador en lugar de Client Reference, hay que activar el check de Ref. TTOO/AGENCIA.

Código de mapeo	Código de TTOO	Código de agencia	Código de cliente	Nombre del vendedor	Divisa	Hotel	Pensión	Ref. TTOO/Agencia	Precio manual	Tarifa
<input type="checkbox"/>	ALL	ALLTOURS FLUGREISEN GMBH	ALLTOURS FLUGREISEN GMBH	158				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	BYE	ALLTOURS FLUGREISEN GMBH	BYEBYE	447				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	BKN	BOOKING	BOOKING	301				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	BHY	BOOKING	BOOKING BANK	601				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	EXP	EXPEDIA	EXPEDIA	352				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	EHC	EXPEDIA	EXPEDIA HOTEL COLLECT	380				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SHB	HOTELBEDS	PVP	185				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SHBC	HOTELBEDS	HOTELBEDS	185				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SJT	JUMBO TOURS	Haga clic para activar la selección de esta fila					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	OTS	OTS	OTS	357				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Si este check se activa y llega Agency Reference en el XML, este pasará a ser el localizador de la reserva que se mostrará en Reservas y Factura.

Sino se activa seguirá el cauce expuesto en el punto anterior de Client Reference, aunque llegue el nodo de Agency Reference en el XML.

CostDate:

En el ExtraCustomData del XML de Hotetec puede llegar un nodo con el atributo **CostDate**, este atributo se usará para indicar la fecha de venta de la reserva, aunque exista el atributo de CreationDate que también llega en este mismo XML en la parte superior. Si CostDate no llega la fecha de venta que se usará para la reserva es CreationDate.

Particularidades del funcionamiento para el apartado de mapeo de composiciones de cliente, con excepciones para algunas agencias.

Excepciones Agencias:

SRH -> SERHS TOURISM

Si nos llega el código cliente SRH a través de Hotetec, se mirará si hay algo en el nodo Extra Data Agency, si este tiene valor se concatenará (&) al código de cliente, sino hay nada se mantendrá SRH.

SST -> Sidetours

Si nos llega el código cliente SST, se mirará si el campo Extra Data Agency contiene el código 2202, si contiene este código reemplazará el código SST por FTI, en el caso de que no fuera este código y llegará valor en el campo Extra Data Agency se concatenará (&) al código cliente, sino dejará SST

ALS -> ALL SUN

Si nos llega el código ALS, miraremos en el campo Extra Data Agency si llega BYE, y si es el caso se concatenará (&) al código cliente, sino pondremos ALL en cualquiera de los casos.

TUI

Si nos llega el código de TUI, miraremos el campo Extra Data Agency, si en el valor de Agency llega 0002,0009,0222 pondremos TUID, si llega 0020,0034,0623 pondremos TUIS, si llega 0204 o 9918 pondremos TUIP, en cualquier otro caso si llega algún valor en Extra Data Agency que no sea el de los comentados anteriormente se concatenará (&) al código cliente, sino se mantendrá TUI.

Casos en que el código de mapeo no se modifica en función del nodo Agency de extra data pero si en función de la modalidad de pago de la reserva:

BKN -> Booking

Si nos llega el código BKN, iremos a mirar si lleva modalidad de pago. Si la modalidad de pago es ExternManagement o no lleva modalidad de pago de ningún tipo se reemplazará el valor por BHY, sino se mantendrá BKN.

EXP -> Expedia

Si nos llega el código EXP, iremos a mirar si lleva modalidad de pago. Si la modalidad de pago es Establishment se reemplazará el valor por EHC en cualquier otro caso mantendrá EXP.

Por Defecto:

Si llega algún código de cliente no mencionado anteriormente y en la información de la reserva existe un nodo agency con valor que sea distinto a blanco o espacio, este se concatenará con el código de cliente mediante un &, sino se cumpliera el caso anterior solo pondría el valor de código de cliente para el mapeo. Ejemplo: ClientCode: LGV y Agency: TRS -> Resultado final: LGV&TRS sino llegará nada en Agency solo LGV

Lowcostbeds

Lowcostbeds tiene diferenciaciones en la pestaña Clientes:

- La columna Código de mapeo siempre estará conformada por el código de hotel más código de habitación (Hotel: 568 + Habitación: 1088 será 568-1088).

Hoteles Clientes Habitaciones Pensiones Personas									
Nuevo Línea Editar Línea Borrar Línea									
	TTOO Code	Agency Code	Customer Code	Hotel	Ref. TTOO	Pensión	Precio manual	Código de mapeo	Booking Vendor Name
<input type="checkbox"/>	LOWCOSTBEDS.COM	CMR	LOWCOSTBEDS-LOND-EUR	ANBANUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	568-1088	
<input type="checkbox"/>	LOWCOSTBEDS.COM	CMR	LOWCOSTBEDS-LOND-EUR	ANBANUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	568-7437	
<input type="checkbox"/>	LOWCOSTBEDS.COM	CMR	LOWCOSTBEDS-LOND-EUR	ANBANUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	568-7438	
<input type="checkbox"/>	LOWCOSTBEDS.COM	CMR	LOWCOSTBEDS-LOND-EUR	ANBANUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	568-7595	
<input type="checkbox"/>	LOWCOSTBEDS.COM	VURB	LOWCOSTBEDS-LOND-EUR	BLBELLEVUE	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	66-107	

Prestige

Prestige tiene diferenciaciones en la pestaña Clientes y Personas:

- Para mapear clientes que tengan contratos de tipo **NONREFUNDABLE** o **PREPAGO** se deberá incorporar al código de mapeo la “coletilla” **-NRF** para **NONREFUNDABLE** y **-PRE** para **PREPAGO**.
- La pestaña Personas no utiliza las columnas de “Edad desde” y “Edad hasta”.

Hoteles Clientes Habitaciones Pensiones Personas									
Nuevo Línea Editar Línea Borrar Línea									
	TTOO Code	Agency Code	Customer Code	Hotel	Ref. TTOO	Pensión	Precio manual	Código de mapeo	Booking Vendor Name
<input type="checkbox"/>	BOOKINGS	WEB	BOOKINGS-EUR		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	BK	Booking.com
<input type="checkbox"/>	BOOKINGS-NONREFUNDABLE	WEB	BOOKINGS-EUR		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	BK-NRF	Booking.com (No reembolsable)
<input type="checkbox"/>	WEB-BB	WEB	WEB-EUR		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	WE	Web Propia
<input type="checkbox"/>	WEB-PREPAGO	WEB	WEB-EUR		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	WE-PRE	Web Propia con Prepago

Sidetours

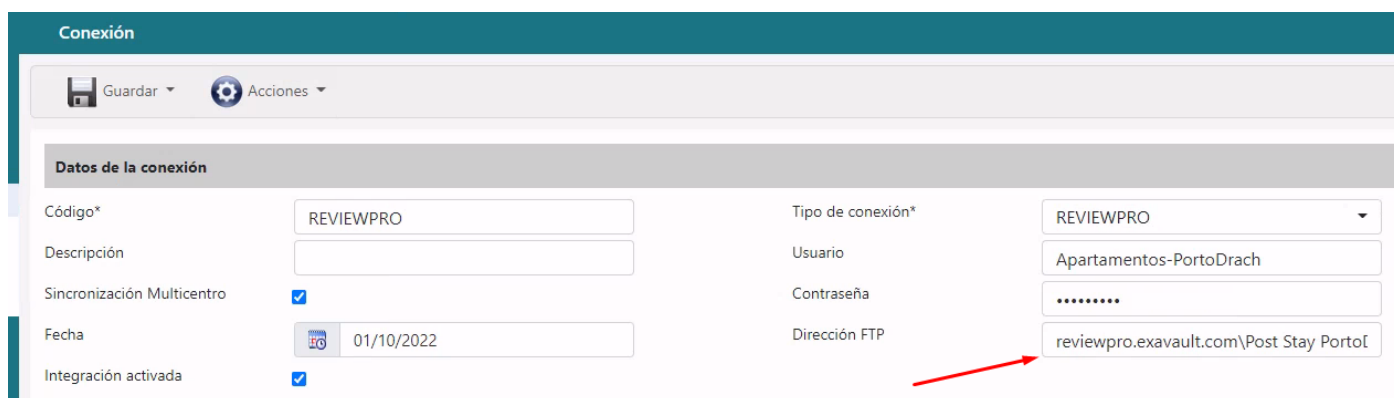
Sidetours tiene diferenciaciones en la pestaña Clientes y Personas:

- Igual que en caso de Prestige, para mapear clientes que tengan contratos de tipo **NONREFUNDABLE** se deberá incorporar al código de mapeo la “coletilla” **-NRF** para **NONREFUNDABLE**. Para reservas en las que la habitación sea superior, incorporaremos al código de mapeo la “coletilla” **-SUP**.
- La pestaña Personas no utiliza las columnas de “Edad desde” y “Edad hasta”.

ReviewPro

Funciona a través de SFTP, para ello en el campo Dirección FTP indicaremos la URL proporcionada por reviewpro. Si además nos informan que se tienen que enviar los ficheros a una carpeta en cuestión, la concatenaremos después del URL mediante la barra invertida (Ej: reviewpro.exavault.com\Post Stay PortoDrach - 63627b3ca42971057ffabf42)

Nota: si la URL tiene varias subcarpetas, la primera será barra invertida y las siguientes subcarpetas barra normal.
Ej: reviewpro.exavault.com\reviewpro-production/Acerca Hospitality - 11690/AucanadaPost



Conexión

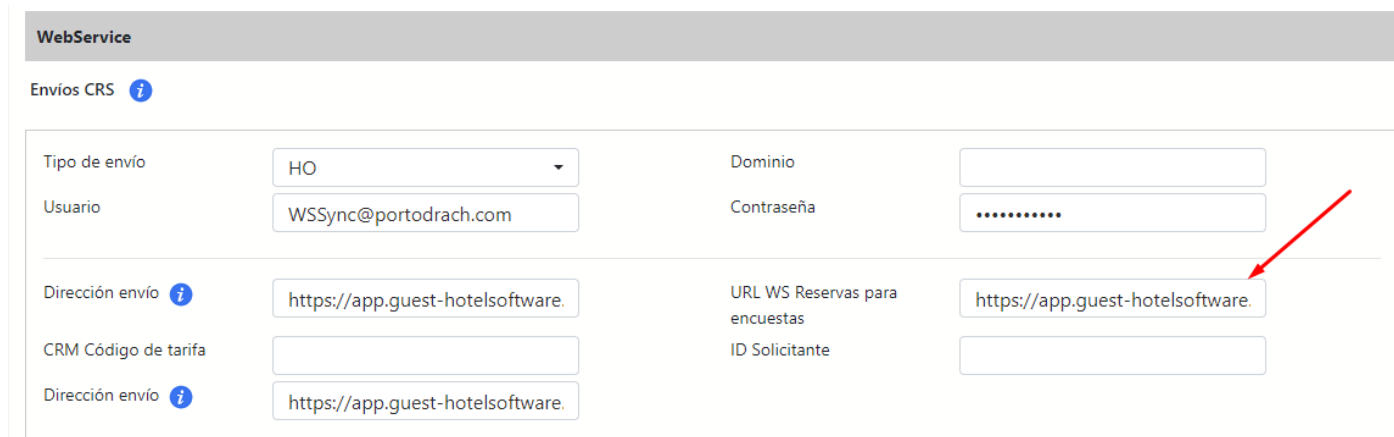
Guardar Acciones

Datos de la conexión

Código*	REVIEWPRO	Tipo de conexión*	REVIEWPRO
Descripción		Usuario	Apartamentos-PortoDrach
Sincronización Multicentro	<input checked="" type="checkbox"/>	Contraseña	*****
Fecha	01/10/2022	Dirección FTP	reviewpro.exavault.com\Post Stay PortoDrach
Integración activada	<input checked="" type="checkbox"/>		

Adicionalmente, en la ficha del centro habrá que configurar la URL del webservice de encuestas

Para GUEST Hotel Software: <https://app.guest-hotelsoftware.com/WebService/SyncReviewsPMS.aspx>



WebService

Envíos CRS

Tipo de envío	HO	Dominio	
Usuario	WSSync@portodrach.com	Contraseña	*****
Dirección envío	https://app.guest-hotelsoftware.	URL WS Reservas para encuestas	https://app.guest-hotelsoftware.
CRM Código de tarifa		ID Solicitante	
Dirección envío	https://app.guest-hotelsoftware.		

Al ejecutar esta función el sistema marca las reservas que ya se han enviado a ReviewPro (SentToReviewPro = true), de manera que una vez enviadas ya no se volverán a enviar, a menos que les quitemos dicha marca.

Errores conocidos:

- Devuelve un error Not Found : Not Found-: esto es porque no estamos llegando a la carpeta indicada.

TUIXML5 (TUI DESTIMO)

La integración con esta vía que tenemos en el PMS funciona a través de SFTP, para ello en el campo de dirección FTP indicaremos la url del SFTP, si la conexión tiene un puerto, lo ponemos con ':' detrás de la url.

Si hay que acceder a una carpeta específica concatenamos con un '/' la ruta de la carpeta.

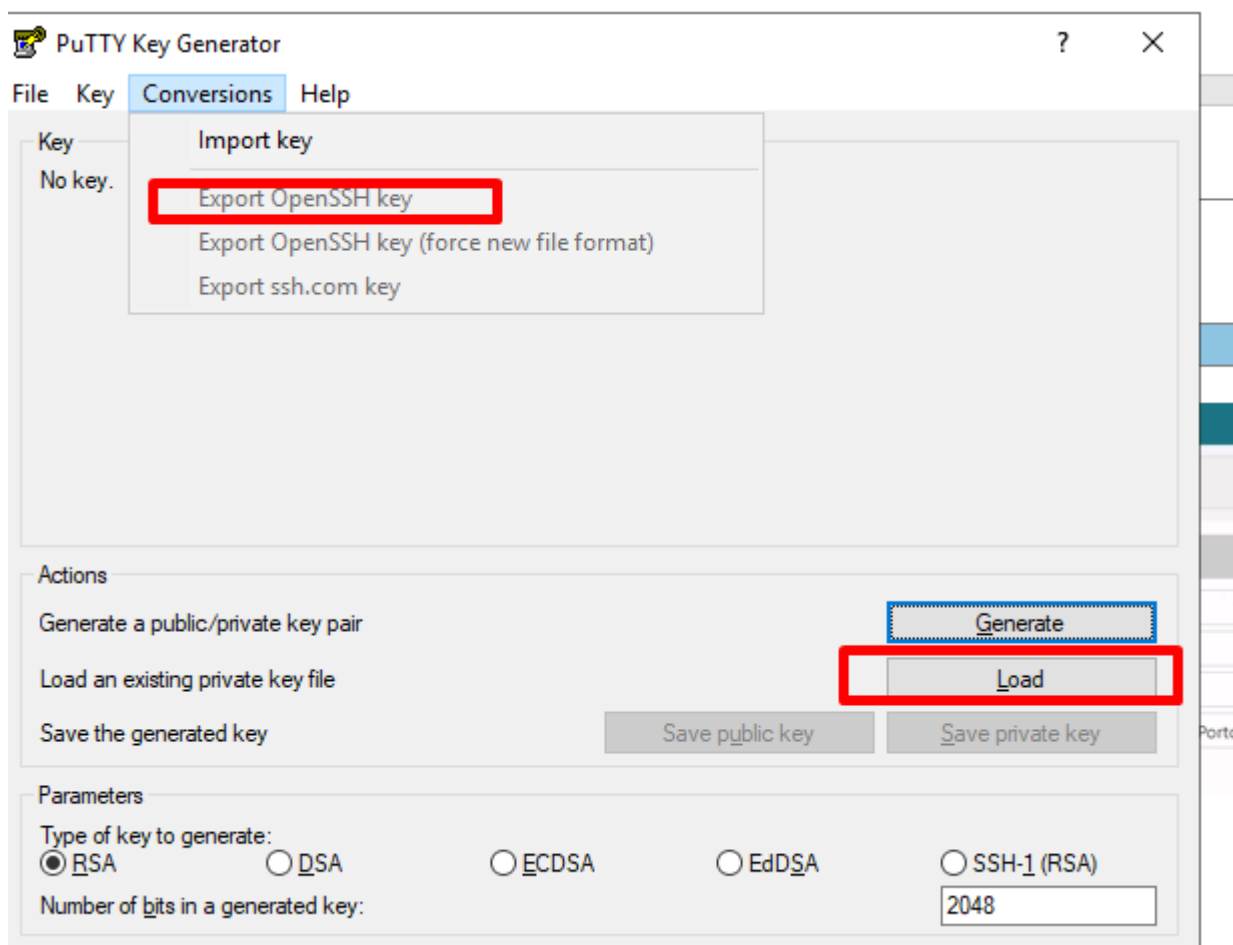
Datos de la conexión			
Código*	<input type="text" value="TUIXML5"/>	Tipo de conexión*	<input type="text" value="TUIXML5"/>
Descripción	<input type="text"/>	Usuario	<input type="text" value="tc-prinsotel"/>
Sincronización Multicentro	<input checked="" type="checkbox"/>	Contraseña	<input type="text"/>
Fecha	<input type="text" value="11/07/2022"/>	Dirección FTP	<input type="text" value="sftp.tui-infotec.com:30625/upload/done/"/>
Integración activada	<input checked="" type="checkbox"/>	Fichero clave privada	<input type="text" value="C:\GuestWS\PrivateKeys\ClavePrivadaBuenaPri"/>

La conexión al SFTP que hacemos es mediante clave privada, por lo tanto, necesitamos un fichero con la clave privada.

Para eso tenemos un campo para definir la ruta donde tendremos ese fichero en la instalación.

PD: hay cifrados de clave privada que aún no están contemplados en la librería de SFTP que usamos, pero podemos convertir el fichero con el programita PuTTYGen.exe cargando el fichero y luego exportando como OpenSSH Key.

De esta manera la librería que utilizamos realizará la conexión satisfactoria al SFTP.



PMS ASTRO

Esta integración sirve para importar datos a través de Excel de las reservas del PMS Astrohotel.

A parte también sirve una vez subidas las reservas también pasar los datos de los huéspedes vinculados a las reservas y crear el cardex, este archivo lo facilita astro en formato csv.

La integración detecta si es CSV lo procesa como huéspedes si es xls, lo procesa como reservas.

Hay dos formatos de Excel de reservas, el formato de línea por precio diario y el formato de línea por reserva.

El primero lleva dos columnas que el segundo no lleva, que son fecha de inicio y fecha fin que van después de la columna valoración, estas dos columnas hay que añadirselas al segundo fichero para que el proceso de reservas funcione correctamente y se cojan bien los valores del Excel.

Además, en el campo id solicitante de la integración hay que poner PRECIOS para que el proceso sepa que el formato es por líneas de precio diario o dejarlo en blanco para saber que es línea por reserva.



id solicitante: HOTEL360

Como coletilla decir que esto solo procesa reservas que realmente hayan estado o vayan estar en el hotel. Cancelaciones no las procesa ni modificaciones.