



Fecha de elaboración: 23/05/2024
Fecha última revisión:
Nº de revisión: 1

Manual usuario

EasyPier Marina Software

Página 1 de 6

Manual usuario EasyPier --- Check-in Online ---

Contenido

| | |
|---|---|
| 1. Introducción..... | 2 |
| 2. Acceso a la web..... | 2 |
| 3. Formulario de introducción de datos | 3 |
| 4. Confirmación del proceso..... | 3 |
| 5. Registro de la información en EasyPier | 4 |
| 6. Envío de notificaciones a la reserva..... | 5 |

1. Introducción

El módulo de Check-in Online de EasyPier permite recoger los datos de las embarcaciones en tránsito (datos de la embarcación, titular, tripulación, etc.) y documentación (seguro, permiso de navegación, documentos de identidad, etc.) desde una página web agilizando así los trámites a la llegada de la embarcación.

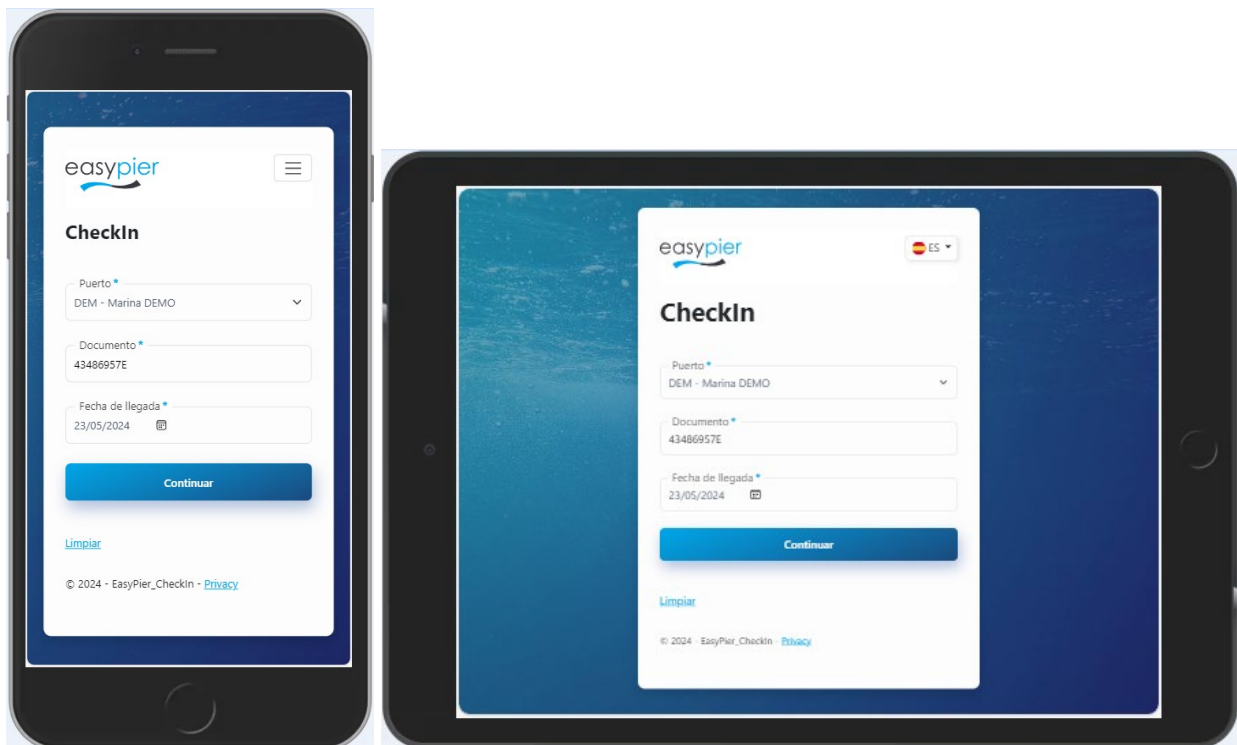
Nota: este proceso es un pre-checkin, es decir, que el registro de la información por parte del usuario no cambia el estado de la reserva, tan sólo se actualizan los datos para que luego a la llegada del puerto se le pueda hacer el check-in definitivo más rápidamente.

2. Acceso a la web

La URL de acceso dependerá de cada puerto, pues para la instalación del portal se deberá acordar el dominio o url que se utilizará para dicho acceso (Ej: <https://checkin.cnciudadella.com/>, o <https://cnciudadella.easypier.com>, etc.)

El portal es accesible tanto desde una computadora, como desde una tablet, o teléfono móvil.

Introduciremos el número de documento (DNI o pasaporte del titular del barco) y la fecha de llegada de la reserva.



3. Formulario de introducción de datos

CNA CLUB NAÚTIC S'ARENAL ES

Bienvenido a CLUB NAÚTIC S'ARENAL

Complete y envíe el siguiente formulario para hacer su declaración de entrada de puerto en línea

Fecha de llegada: 01/10/2024 Fecha de salida: 04/10/2024

Puerto: ARE - CLUB NAÚTIC S'ARENAL Amarre:

Datos de la embarcación

Nombre del barco: TEST BARCO Matrícula: 12345

Bandera: ES - España Modelo de barco: Sin modelo

Tipo de barco: LANCHA Modelo de motor:

Esora: 12,00 Manga: 3,00 Calado: 2,00

Compañía de seguro: matre Número de póliza: 13123213 Fecha caducidad póliza: dd/mm/aaaa

Puerto de origen: Puerto de destino:

Datos del propietario

Nombre del propietario: Test Apellidos: EasyPier

DNI o pasaporte del propietario: 12345 Nacionalidad del propietario: ES - España

[Copiar del propietario](#)

Datos del capitán

Nombre del capitán: JHON Apellidos: DOE

Documento del capitán: 123456 Nacionalidad del capitán: ES - España

Tripulación

[Añadir Tripulante](#)

Comunicación

Número de teléfono: 123456

Correo: brobles@isystems.es

Documentación

Seguro o copia del recibo del pago: [Elegir archivo](#) LogoEasyPier.gif

Documentación de la embarcación: [Elegir archivo](#) LogoEasyPier.gif

DNI o pasaporte del propietario: [Elegir archivo](#) Check-in-Online.jpg

Acepto recibir correos de marketing

Acepto la política de privacidad [Mostrar](#)

Acepto la política del centro [Mostrar](#)

Firma:

[Continuar](#)

[Borrar](#)

© 2024 - CheckIn - [Política de Privacidad](#)

4. Confirmación del proceso

CNA CLUB NAÚTIC S'ARENAL ES

Checkin completado

Hemos enviado todos los datos de la reserva al correo electrónico proporcionado.

Puede cerrar esta ventana.

© 2024 - CheckIn - [Política de Privacidad](#)

5. Registro de la información en EasyPier

Todos los datos introducidos por el cliente quedarán registrados en la Reserva de la embarcación en tránsito, así como los documentos incorporados (Documento de identidad, licencia navegación, seguro embarcación, etc.)

| <input type="checkbox"/> | Tipo documento | Centro trabajo | Entrada / Salida | Fecha | Fecha recordatorio | Observaciones | Documento |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | CI - Informe de reserva | DEM | Entrada | 08/05/2024 | | CI - Report | Enlace al archivo |
| <input type="checkbox"/> | CI - Póliza de seguro | DEM | Entrada | 08/05/2024 | | CI - Póliza seguro | Enlace al archivo |
| <input type="checkbox"/> | CI - Documentación del barco | DEM | Entrada | 08/05/2024 | | CI - Documentación del barco | Enlace al archivo |
| <input type="checkbox"/> | CI - Documento de identidad dueño | DEM | Entrada | 08/05/2024 | | CI - Documento de identidad dueño | Enlace al archivo |

Líneas 4

Las reservas que han realizado el check-in online quedarán identificadas de un color verde, además de poder aplicar el filtro correspondiente.

easy pier PMS CRM CONFIG

Buscar Listado de reservas

Centro trabajo: DEM - Marina DEMO
Fecha: []
Fecha llegada - Desde: []
Fecha llegada - Hasta: []
Estado: Confirmada
Estado factura: Todos
Localizador: []
Última factura - Desde: []
Núm. reserva: [] - []
Tipo cliente: Todos
Estado del barco: Ver sólo barcos dados de alta
CheckIn Online:

Nuevo Borrar Excel Acciones

| <input type="checkbox"/> | Centro trabajo | Reserva | Localizador | Cliente | Tipo cliente | Nombre barco | Esloza | Manga | Llegada | Salida | Amarre | Estado | Estado factura | Últim |
|--------------------------|----------------|----------|-------------|-----------------------|--------------|--------------|--------|-------|------------|------------|--------|------------|----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2023 - 9 | | Moreno, Pablo | Contract | Callja | 6,00 | 2,00 | 23/03/2024 | 24/03/2024 | 23 | Confirmada | Pendiente | |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2024 - 4 | | Doe, John | Transient | BARCOTEST | 12,00 | 3,00 | 19/03/2024 | 23/03/2024 | 50 | Confirmada | Facturada | 23/C |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2024 - 6 | | Yordanov, Simeon | Owner | Barco Grande | 12,00 | 4,00 | 18/03/2024 | 31/03/2024 | 53 | Confirmada | Pendiente | |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2023 - 1 | | Peters, William | Transient | Aurora | 18,00 | 3,00 | 28/02/2023 | 22/03/2023 | 42 | Confirmada | Pendiente | |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2022 - 3 | | CRUZ CARDONIA, MARCOS | Contract | ANTONIETTA | 15,00 | 4,00 | 01/09/2022 | 04/09/2022 | 18 | Confirmada | Facturada | 04/C |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2022 - 1 | 58468896995 | de Niro, Robert | Contract | BarcoTest | 15,00 | 3,00 | 22/02/2022 | 27/02/2022 | 53 | Confirmada | Facturada | 27/C |
| <input type="checkbox"/> | DEM | 2021 - 9 | | dfid, pepe | Owner | venturo | 12,00 | 3,00 | 18/11/2021 | 02/12/2021 | 103 | Confirmada | Pendiente | |

6. Envío de notificaciones a la reserva

Desde el módulo de notificaciones podremos crear una plantilla para enviar la confirmación de la reserva, añadiendo un link al check-in online.

• %CHECK-IN_ONLINE%

El uso del mailing también sirve para enviar la confirmación de reserva a los ocupantes, este tag facilita la redirección al check-in online

- ct: Aquí ira el centro de la reserva
- loc: Aquí ira el localizador de la reserva
- ed: Aquí ira la fecha de entrada

Se deberá introducir de la siguiente manera:

```
<a target="_blank" href="https://www.checkinonline.com%CHECK-IN_ONLINE%">Check-in online</a>
```

Quedando el resultado así:

```
<a target="_blank" href="https://www.checkinonline.com?ct=DEM&loc=977825823&ed=2020-02-28 ">Check-in online</a>
```

OK

Para que la plantilla nos aparezca en las reservas, crearla del tipo "Reserva"

The screenshot shows the 'Nuevo tipo de notificación' (New notification type) form in the EasyPier PMS. The form is titled 'Confirmación reserva + checkin' and has 'Reserva' selected in the 'Tipo' dropdown. A red arrow points to the 'Reserva' option. The 'Contenido' section shows a preview of the notification template with the EasyPier logo and the text 'Confirmación reserva' followed by a confirmation message with placeholder tags for check-in and check-out dates.

Información del tipo de notificación

Título: Confirmación reserva + checkin

Tipo: Reserva

Documento: Buscar archivo... Browse

Plantilla por defecto:

CCO:

Respuesta a:

Contenido

easy pier Marina | Contacto

Confirmación reserva

Apreciado cliente, le confirmamos su reserva en el puerto DEMO con fecha de llegada el día %RESERVATION_CHECKIN_DATE% y fecha de salida %RESERVATION_CHECKOUT_DATE%

Luego desde la reserva podremos enviar la notificación de confirmación haciendo uso de esta plantilla

The screenshot displays a reservation management system interface. On the left, a sidebar contains sections for 'Información del barco', 'Datos de contacto y facturación', and 'Datos de la Reserva'. The 'Acciones' menu is open, showing options like 'Cambiar estado', 'Factura', and 'Enviar notificación', which is highlighted with a red arrow. The main area shows reservation details such as 'Centro trabajo: DEM - Marina DEMO', 'Llegada: 25/05/2024', and 'Salida: 05/06/2024'. On the right, an 'Email' preview window shows a confirmation email template with the subject 'Confirmación reserva + check-in online' and a 'Check-in Online' button.

Al pulsar en el link, la aplicación de check-in online rellenará los datos de número documento y fecha de llegada automáticamente.