

01

## CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA

- Se envía automáticamente al hacer la reserva
- Mensaje: Detalles de la reserva, forma de pago, política de cancelación y otras condiciones
- Link al check in online

02

## E-MAIL DE BIENVENIDA

- Se envía 2 días después
- Mensaje: Recordatorio de la reserva, bienvenida y resumen de todos los servicios que ofrece el hotel
- Link al check in online

03

## E-MAIL DE SALIDA Y ENCUESTA DE CALIDAD

- Se envía el día de la salida. Opcionalmente una encuesta reducida después de la llegada para un primer contacto
- Mensaje: Agradecimiento y deseo de volver a verle pronto
- Link a una encuesta de calidad
- Posibilidad de redirigir a Tripadvisor u otro destino según las respuestas

04

## FELICITACIÓN DE CUMPLEAÑOS

- Se envía el día de cumpleaños del huésped
- Mensaje: Envío de una promoción, por ejemplo, un código de descuento para su próxima reserva
- Link al motor de reservas del hotel

Problemas para ver este e-mail? [Ver versión web.](#)



[Hotel](#) | [Restaurante](#) | [Contacto](#)



**Le informamos que su reserva ha sido confirmada. A continuación encontrará los detalles.**

%RESERVATION\_CONFIRMATION%

---

### Check-in Online

Puede hacer el %CHECK-IN\_ONLINE% en nuestro sitio web solo tiene que introducir sus datos de identificación. .

---

### Forma de pago

Pago a la llegada al establecimiento. Tarjeta de crédito sólo como garantía de la reserva.

---

### Política de cancelación

CANCELACIÓN: Gratis hasta 3 días antes de la reserva. Después de ese momento, si anulara, le cargaríamos en su tarjeta el 20% del total de la reserva.

---

### Otras condiciones

- Es obligatorio el uso de mascarilla.
- Respetar la distancia de seguridad y los aforos establecidos.
- Desinfectarse las manos a la entrada del hotel e instalaciones.

Problemas para ver este e-mail? [Ver versión web.](#)



[Hotel](#) | [Restaurante](#) | [Contacto](#)



## ¡Su estancia en el %HOTEL\_NAME% empieza el %ARRIVAL%!

Le recordamos que tiene una reserva con nosotros en breve. Para su información, aquí encontrará algunos de los servicios de nuestro establecimiento.



No te pierdas nuestro restaurante a la carta, disfruta de las especialidades de nuestro chef. No te arrepentirás.



Disfruta de nuestro servicio de limpieza. Contamos con un equipo experto que puede garantizar espacios impecables.



Dispones de una caja fuerte gratuita, para guardar todos tus objetos de valor. La seguridad es lo más importante.



Servicio WIFI gratuito de alta capacidad, para que que no te quedes nunca sin conexión.



Para cualquier cosa nos puedes encontrar en recepción, o marcando el 9 desde el teléfono de tu habitación.



Rellena tus datos desde casa y recoge tu llave al llegar a recepción.

[Check-in online](#)

Problemas para ver este e-mail? [Ver versión web.](#)



[Hotel](#) | [Restaurante](#) | [Contacto](#)



**Desde %HOTEL\_NAME% queremos agradecerle que nos haya elegido.**

Esperamos que haya disfrutado de su estancia, y volver a verle muy pronto.

Su opinión es muy importante para nosotros y por eso queremos pedirle que dedique unos minutos a valorarnos, y así poder mejorar cada detalle.



### Encuesta de calidad

Ayúdenos a mejorar y participe en el sorteo de estancias en nuestros hoteles.

[Encuesta](#)



**iSystems Information Technologies SL**

Carrer Torcuato Luca de Mallorca - Islas Baleares

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Contacta con nosotros](#)

E-mail enviado por %HOTEL\_NAME% | %MAIL\_DATE% |

[[https://%MAILING\\_UNSUBSCRIBE%](https://%MAILING_UNSUBSCRIBE%)]cancelar suscripción

%MAILING\_TRACKER% %MAILING\_TRACK\_EMAIL%

# ENCUESTA DE CALIDAD



1. ¿Qué puntuación le daría a la limpieza de su habitación?



2. Valore la animación de nuestro hotel (del 1 al 5, donde 5 es la mejor)



3. Indique sus actividades preferidas

Buceo  Baile  Golf  Juegos en familia

4. ¿En qué podríamos mejorar?

5. ¿Recomendaría nuestro hotel a sus amigos y familiares?

Sí  No

Finalizar

Problemas para ver este e-mail? [Ver versión web.](#)



[Hotel](#) | [Restaurante](#) | [Contacto](#)



**Feliz cumpleaños %NAME%, celébralo con nosotros con un 5% de descuento en tu próxima reserva.**

Código de descuento

**HAPPYBIRTHDAY**

Introduce el código al hacer tu próxima reserva en [hotelgroup.com](#) y lo conseguirás automáticamente.

[Reserva ahora](#)

\* Condiciones de aplicación del bono: periodo para hacer la reserva: 30 días desde fecha de envío de Newsletter. Válido para estancias durante los próximos 6 meses en todos los hoteles de HotelGroup. Únicamente se aplica a reservas nuevas. Sólo un bono por persona y reserva. Cada bono es de un solo uso. El descuento no se aplica sobre complementos extras que se contraten durante la reserva. Válido únicamente para reservas a través de nuestra web.



iSystems Information Technologies SL

Carrer Torcuato Luca de Mallorca - Islas Baleares

[Política de privacidad](#) | [Condiciones de uso](#) | [Contacta con nosotros](#)