

Manual de Usuario

Pasarelas de pago

Versión 2



Contenido

1)	Sobre este manual.....	2
2)	Tokenización	2
2.1	Tokenización en Check-In Online.....	3
2.2	Tokenización mediante datáfono	4
2.3	Operaciones con el TOKEN sin presencia del cliente	5
3)	Operaciones con TPV PC (datáfono) y TPV Virtual.....	5
3.1	Anticipos	5
3.2	Facturas	7
3.3	Abonos	10
4)	PayGold.....	10
4.1	Uso del TAG PayGold en el envío de emails	11
❖	Facturas.....	11
❖	Cotizaciones	12
❖	Reservas	12
5)	Procedimiento para Cobro de Facturas	12

1) Sobre este manual

GUEST Hotel Software se integra con diferentes pasarelas de pago como REDSYS, PaynoPain, entre otras, para ofrecer a sus usuarios diferentes operativas de pago. A modo de ejemplo, podremos integrar estas pasarelas en los siguientes procesos:

- **Check-in Online**
 - Cobro de la estancia y/o tasa turística.
 - Tokenización de la tarjeta de crédito para luego poder hacer cobros recurrentes.
- **Cobro factura**
 - Permite el cobro de una factura haciendo uso de una tarjeta tokenizada, ya sea que se haya tokenizado en el Check-in Online o presencialmente mediante un datáfono.
 - También se pueden cobrar haciendo uso de PAYGOLD.
- **Cobro anticipo**
 - Solicitar al cliente que realice el Check-in Online, donde además de rellenar los datos podrá hacer el pago de la estancia y las tasas turísticas.
 - Mediante PAYGOLD, si tenemos este servicio contratado con nuestro banco, desde **GUEST Hotel Software** podremos generar un enlace por el importe pendiente de cobro de la reserva, y enviarlo al cliente para que proceda al pago del mismo.
 - Mediante una tarjeta proporcionada por el cliente. Si tenemos contratado con nuestro banco el servicio MOTO, podremos utilizar el número de tarjeta proporcionado por el cliente para hacer un cargo en el TPV PC o datáfono de la recepción. Aunque esta opción no es la más recomendable, algunos bancos todavía permiten dichas operaciones para cliente de confianza. En **GUEST Hotel Software** se puede almacenar la tarjeta encriptada y enviarla automáticamente al datáfono.
- **Cotizaciones**
 - Mediante PAYGOLD podremos generar un enlace por el importe pendiente de cobro de la cotización, y enviarlo al cliente para que proceda al pago del mismo.

2) Tokenización

La Tokenización de los pagos es el proceso que reemplaza el número de cuenta tradicional de una tarjeta de pago con un token digital único en las transacciones en línea y con dispositivos móviles. El token se puede restringir para utilizar con un dispositivo móvil, comercio o tipo de transacción específico. Este proceso proporciona seguridad a las operaciones de pago mediante tarjetas bancarias.

2.1 Tokenización en Check-In Online

Cuando el cliente hace el Check-in Online le saldrá un recuadro de GARANTIA DE RESERVA que redirigirá al cliente a la pasarela de pago para que pueda introducir su tarjeta emitiendo un cargo a 0.

Datos generales

Hotel <input type="text" value="Hotel puro hotel"/>	Fecha entrada <input type="text" value="17/08/2021"/>	Fecha salida <input type="text" value="18/08/2021"/>
Localizador <input type="text" value="565656"/>	Adulto <input type="text" value="1"/>	Junior <input type="text" value="0"/>
	Niño <input type="text" value="0"/>	Bebe <input type="text" value="0"/>

PAGAR AHORA

Agilize el proceso en su llegada al hotel y pague ahora los siguientes conceptos:

Tasas -> Rsv:2023-150-1

3,30 €

Pagar

GARANTIA DE RESERVA

Garantiza tu reserva dejando tu tarjeta como garantía sin cargo hasta tu llegada al hotel.

Guardar y finalizar



1 Selección método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: **0,00 €**

Comercio: ISYSTEMS PRUEBAS (SPAIN)

Terminal: 124718875-1

Pedido: 23150873PH

Fecha: 14/09/2023 09:43

Descripción producto: [PUROHTLPM|565656|17/08/2021] Garantía de reserva]

Registrar Tarjeta VISA Mastercard JCB American Express

Nº Tarjeta:

Caducidad:

CVV: ?

Cancelar
Aceptar



Una vez introducida la tarjeta, ésta viaja a la reserva y se guarda en la pestaña de tarjetas de crédito, pudiendo realizar cargos posteriores a esa tarjeta.

	Huéspedes	Tarifas	Cargos habitación	SPA	Anticipos	Fianzas	Cambios habitación	Tarjeta de crédito	Datos diarios	Notas
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Nuevo Leer tarjeta Editar ✗ Borrar 👁️ Ver ⚙️ Acciones 🔄 </div>									
<input type="checkbox"/>	Tipo tarjeta de crédito		Titular tarjeta		Fecha registro		Token			
<input type="checkbox"/>	Visa		Test		07/10/2024		Sí			
1 Líneas <input type="text" value="10"/> Líneas por página										

2.2 Tokenización mediante datáfono

Si entramos a una reserva en el apartado de tarjetas de crédito y le damos a acciones  nos aparecerá la opción de Tokenización.



Nos aparecerán todos los datáfonos disponibles. Seleccionaremos uno y le daremos a confirmar.

Tarjeta de crédito tokenización

Pasarelas de pago

TPV PC TEST

Una vez enviado al datáfono la Tokenización de la tarjeta, saldrá una operación como la de la imagen siguiente:



Esta operación de Tokenización requiere que sea con un importe mínimo de 1 céntimo que se devuelve automáticamente al recibir la autorización.

Al terminar la operación y al haber hecho la devolución del céntimo a la tarjeta Tokenizada se creará en [GUEST Hotel Software](#) un registro en la tabla de tarjetas con el token recibido.

	Tipo tarjeta de crédito	Titular tarjeta	Fecha registro	Token
<input type="checkbox"/>	VISA		07/09/2023	Sí

Se crea sin el titular de la tarjeta porque en la operación de respuesta no llega esa información, pero se puede Editar  y ponerle el titular manualmente.

A partir de aquí, ya tenemos la tarjeta Tokenizada en el sistema, para poder realizar otras operaciones con ese token, como pagar una factura o crear un anticipo.

2.3 Operaciones con el TOKEN sin presencia del cliente

Esta opción de momento solo sería viable si se ha Tokenizado la tarjeta a través del Check-in Online o mediante el datáfono. Una vez tengamos la tarjeta Tokenizada quedará registrada en la reserva, dándonos la posibilidad de realizar cargos directamente a la tarjeta sin la presencia del cliente.

En caso de un no show esto nos permite generar cargos directamente a la tarjeta agilizando así el proceso de pago.

Huéspedes Tarifas Cargos habitación SPA Anticipos Fianzas Cambios habitación Tarjeta de crédito Datos diarios Notas				
Nuevo Leer tarjeta Editar Borrar Ver Acciones				
<input type="checkbox"/>	Tipo tarjeta de crédito	Titular tarjeta	Fecha registro	Token
<input type="checkbox"/>	Visa	Test	07/10/2024	Sí
1 Líneas 10 Líneas por página				

3) Operaciones con TPV PC (datáfono) y TPV Virtual

3.1 Anticipos

Al crear un Anticipo, si seleccionamos el método de pago TPV PC o TPV Virtual saldrá un nuevo desplegable con la etiqueta de tarjeta de crédito:

Seleccione la forma de pago ✕

Caja <input type="text" value="Reception Cash"/>	Forma de pago <input type="text" value="TPVPC"/>
Fecha <input type="text" value="17/08/2021"/>	Importe <input type="text"/>
Tipo anticipo <input type="text" value="Todos"/>	Ocupante <input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Tarjeta de crédito <input type="text" value="Seleccione una opción"/>	
Seleccione una opción	
<input type="text" value="Visa - Joan Miquel"/>	
<input type="text" value="Visa - Joan Miquel Forteza"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

En este desplegable, saldrá la tarjeta que está en la ficha de la reserva y las tarjetas del listado de tarjetas de la reserva, las tarjetas de las reservas suelen ser las que se reciben a través del channel manager, que son tarjetas virtuales. Las del listado de tarjetas son las que suele introducir el usuario manualmente o automáticamente a través de las opciones de Tokenización con datáfono y Tokenización a través del Check-in Online.

Al dar aceptar, si la operación a resultado satisfactoria, se creará un anticipo. En observaciones, nos aparecerán más detalles del registro.

En las siguientes imágenes se muestran ejemplos de creación de anticipo de ambos TPV y resultados en los backoffice correspondientes.

▪ Caso TPV PC

Si generamos un anticipo en el TPV PC por defecto nos aparecerá la siguiente información:

<input type="checkbox"/>	Número de anticipo	Fecha	Forma de pago	Importe	Importe liquidado	Estado	Caja	Observaciones
<input type="checkbox"/>	PHAR2100532	17/08/2021	TPVPC	198,00	0,00	Recibido	Reception Cash	2023/32-1 TEST Pedido: 4212 RTS: 075002230907140103274410 fecha: 2023-09-07 14:03:14.0

En TPV PC el valor RTS y Pedido se graba en el campo Observaciones.

⚠ Es recomendable que el usuario mantenga esos datos en observaciones, ya que es un dato que facilita la búsqueda del movimiento en el backoffice de Redsys, y también para el soporte de Redsys en caso de incidencia.

Módulo de Administración TPV-PC											
Página 1 de 1 - Consulta de Detalle. Comercio [124718875] Terminal [1]											
Tipo / Pedido	Importe	Usuario	Fecha Hora	Núm. Tarjeta	Marca Tarjeta Pais Tarjeta	Cred / Deb	Resultado / Cód. Respuesta	Núm. Serie	Consultar Operación	Generar Operación	Tipo Captura Tipo Servicio
Devolución 1122	0,01 Euros	WS6.0	07 / 09 / 2023 13:30:45	418820*****4141	VISA ESPAÑA	-	Autorizada 503431	00401884639	Original	-	Impl. SlimPack
Autorización 1121	0,01 Euros	-	07 / 09 / 2023 13:30:36	418820*****4141	VISA ESPAÑA	D	Autorizada 603331	00401884639	Devolución	-	ContactLess EMV Impl. SlimPack
Devolución 1120	0,01 Euros	WS6.0	01 / 09 / 2023 17:05:30	418820*****4141	VISA ESPAÑA	-	Autorizada 537201	00401884639	Original	-	WS CContable 6.0
Autorización 1119	0,01 Euros	-	01 / 09 / 2023 16:53:37	418820*****4141	VISA ESPAÑA	D	Autorizada 836351	00401884639	Devolución	-	ContactLess EMV Impl. SlimPack

▪ Caso TPV Virtual

Nos aparecerá una información similar a la vista en el caso del TPV PC:

<input type="checkbox"/>	Número de anticipo	Fecha	Forma de pago	Importe	Importe liquidado	Estado	Caja	Observaciones
<input type="checkbox"/>	PHAR2100527	17/08/2021	TPV VIRTUA	1,00	0,00	Recibido	Reception Cash	2022/279-1 - Redsys Order: 22279445PH - 29/08/2023 12:12:30

En el TPV Virtual el valor Redsys Order se graba en el campo Observaciones. Es recomendable que el usuario lo mantenga en observaciones por el mismo criterio que en TPV PC.

Fecha	N.º terminal	Tipo operación	Cód. pedido	Resultado operación y código	Importe	Cierre de sesión	Tipo de pago	Tipo pago original	Opciones
06/09/2023 16:08:06	1	Autorización	0593PH102563	Autorizada 621376	0,01 EUR	1/	Tradicional		
06/09/2023 16:08:26	1	Devolución	0593PH102563	Autorizada 533060	0,01 EUR	1/	Tradicional		

Total de registros: 2

Si en el método de pago que tiene vinculado una pasarela de pago de tipo TPV PC se activa el check de **uso datáfono**, al introducir un anticipo sin elegir una tarjeta del desplegable, **GUEST Hotel Software** enviará una petición con el importe correspondiente del anticipo, si la operación es satisfactoria creará automáticamente el anticipo, sino nos devolverá un mensaje de error sin crear el anticipo.

Seleccione la forma de pago	
Necesita firma	<input type="checkbox"/>
Efectivo	<input type="checkbox"/>
Arrastrar saldo	<input type="checkbox"/>
Tipo	NORMAL
Uso datáfono	<input checked="" type="checkbox"/>
Solo TPV	<input type="checkbox"/>
Cuenta de comisión de tarjeta de crédito	<input type="text"/>
Código externo	<input type="text"/>
Caja	Cargos TPV
Fecha	13/07/2023
Tipo anticipo	Cargos habitación
Tarjeta de crédito	Seleccione una opción
Forma de pago	TPV_PASARELA
Importe	150
Ocupante	JUAN DOMINGO
Observaciones y preferencias	<input type="text"/>
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

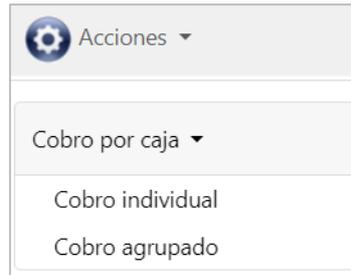
3.2 Facturas

En las facturas se pueden hacer dos operaciones:

- 1) Enviar el importe de las facturas al TPV PC.
- 2) Cobrar una factura contra un token o tarjeta, ésta última está limitada a hacerlo desde la ficha de la factura.

⚠ Ambas operaciones solo están disponibles para cobros por caja.

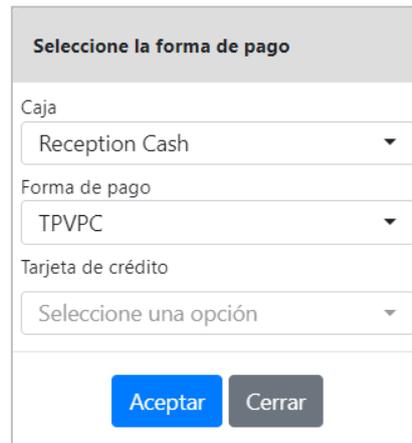
Si elegimos cobrar desde el listado de facturas y elegimos un método de pago que tenga asociado una pasarela de tipo TPV PC, podremos enviar el importe individual de una factura con el cobro individual al datáfono, o enviar secuencialmente el cobro de varias facturas una detrás de otra con el cobro agrupado de cajas.



Desde la ficha tenemos la opción de enviar el importe al datáfono, o cargar un importe contra una tarjeta/token.

Por el momento solo está disponible cargar contra tarjetas cuando son facturas de Agencia o Directo, y tienen reservas vinculadas.

Las facturas si se selecciona un método de pago que tenga una pasarela configurada tanto de TPV Virtual, como de TPV PC, saldrá el desplegable de las tarjetas, igual que en la creación de anticipo en la reserva.



La única diferencia entre el desplegable de las reservas y el de la factura, es que cuando una factura es de Agencia, el desplegable de tarjetas muestra las tarjetas que están guardadas en la ficha de la reserva, que suelen ser tarjetas virtuales, por lo tanto, tarjetas no Tokenizadas.

Las tarjetas guardadas en la ficha de reserva nos aparecerán en los Datos de pago.



En cambio, cuando son facturas de directo se mostrarán todas las tarjetas Tokenizadas y no Tokenizadas que estén en la tabla de tarjetas de crédito.

Tipo tarjeta de crédito	Titular tarjeta	Fecha registro	Token
MASTERCARD	ISYSTEMS	05/09/2023	Sí
VISA	G3 ISYSTEMS	05/09/2023	Sí

Cuando es una reserva que está en Check-out o No Show, tenemos la tarjeta Tokenizada en el listado de tarjetas de crédito y ya no se puede facturar desde la reserva, el tipo de factura que se debe generar para que aparezcan las tarjetas del listado de tarjetas de crédito de reservas es CONTADO. Si se pone este tipo y se vincula la reserva a la factura en la cabecera, cuando se cobre desde la ficha de la factura saldrán en el desplegable de Tarjetas de crédito.

En cambio cuando es tipo REGULARIZACIÓN la factura, el desplegable mostrará la tarjeta de crédito vinculada a la ficha de la reserva.

Todas las operaciones realizadas desde las facturas con los TPV, guardan los datos necesarios para poder hacer una devolución del movimiento realizado contra una tarjeta. Para realizar dicha devolución, se deberá usar la opción que aparece en la página de los movimientos de caja asociados a una factura, dicha página se puede acceder desde el link de los cobros de caja de la factura.

Buscar

- Dashboards
- Contratación
- Reservas
- Operaciones
- Producción
- Cajas
- Ventas
- Facturación Agencias
- Facturación Directos
- Facturación Garantías
- Cargos Interhotel
- Facturas / Abonos
- Listado cobros
- Balance de cliente
- Deuda de cliente
- Puntos de venta

Listado facturas / Listado de abonos

Ver-Ocultar filtros

Nuevo X Borrar Imprimir Excel ⚙️ Acciones

Fecha registro	Fecha vencimiento	Estado	Base imponible	Importe total	Cobros banco	Cobros caja
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	45,46	50,00	0,00	50,00
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	45,46	50,00	0,00	50,00
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	-90,91	-100,00	-100,00	0,00
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	90,91	100,00	100,00	0,00
13/07/2023	12/08/2023	Cobrada	201,82	222,00	222,00	0,00
13/07/2023	12/08/2023	Cobrada	101,82	112,00	112,00	0,00
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	-114,30	-128,00	0,00	-128,00
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	74,00	81,40	0,00	81,40
13/07/2023	13/07/2023	Cobrada	114,30	128,00	0,00	128,00
14/11/2023	14/11/2023	Cobrada	2,98	3,28	0,00	3,28
13/11/2023	13/11/2023	Cobrada	207,50	228,05	0,00	228,05

En dicha página estará la opción de la siguiente imagen:

Movimientos de caja

Nuevo Editar X Borrar Imprimir Excel ⚙️ Acciones

Hotel	Caja	Fecha	Turno	Forma de pago	Cobros
PUROHTLPM	Reception Cash	04/09/2031	2	TPVPC	TEST

Devolver cobro

También en dicha página se podrán hacer cobros parciales, una parte en efectivo y otra en visa, y cargar esa parte en visa directamente al Token o tarjeta. Cuando se registre un nuevo movimiento desde esa misma página, al seleccionar un método de pago que tenga una pasarela de pago asociada saldrá el desplegable de las tarjetas con el mismo criterio que las facturas.

Movimientos de caja

Hotel* <input type="text" value="PURCHTMLPMI"/>	Caja* <input type="text" value="Reception Cash"/>
Forma de pago* <input type="text" value="TPVPC"/>	Concepto* <input type="text" value="TEST - 111111111"/>
Cantidad* <input type="text" value="1"/>	Importe* <input type="text"/>
Fecha <input type="text"/>	Importe total <input type="text" value="0,00"/>
Descripción del concepto <input type="text" value="TEST"/>	Número factura <input type="text" value="PHE2102565"/>
Fecha efecto <input type="text"/>	Tarjeta de crédito <input type="text" value="Visa - Joan Miquel RESERVA"/>

De esta manera si el cliente desea pagar una parte en efectivo y otra en tarjeta podrá hacerlo. Todos los movimientos asociados a una pasarela no se podrán borrar, y deberán devolverse si quieren anularse.

3.3 Abonos

Este punto es muy parecido al de las facturas, ya que las funcionalidades son las mismas, pero en lugar de emitir un pago emite una devolución directamente. Son operaciones en las cuales no se tiene la transacción inicial, y se emite una devolución a una tarjeta o token directamente.

⚠ Estas operaciones solo están disponibles mediante el TPV PC.

Desde [GUEST Hotel Software](#) podremos:

- Emitir el importe de un abono contra el TPV PC sin elegir tarjeta. Lo que hará la funcionalidad será enviar el importe del abono al datáfono, para que el cliente pueda pasar la tarjeta y se haga efectiva la devolución.
- Devolver un importe a una tarjeta o token guardado. Esta operativa es poco recomendable, ya que de cada vez se guardarán menos tarjetas y solo se podrán realizar devoluciones a un token asociado. **Esta segunda operativa no está terminada de implementar.**

4) PayGold

Paygold es una funcionalidad para poder enviar enlaces de pago a través de SMS o Email. Una vez el cliente acceda al enlace se le conectará a la pasarela de pago del comercio dónde podrá pagar el servicio o producto contratado. Para usar Paygold se deberá incluir un tag especial en las plantillas que se desee usar.

Dicho tag se muestra en la siguiente imagen:

- **%PAYGOLD%**

Este tag se usa por si en el centro del que estamos enviando un email tiene una pasarela de pago paygold configurada poder incrustar un link de pago en la plantilla haciendo que ese pago luego entre en GUEST. Esto esta disponible para:

- Envío Email facturas: Tanto desde la lista como desde la ficha el tag remplazaria con un link con el pendiente de cobro de las facturas, donde una vez pagado redsys nos notificará y pasaremos a pagadas las facturas

Se deberá introducir de la siguiente manera:

```
<a target="_blank" href="%PAYGOLD%">TEXTO QUE QUERAMOS PONER AL LINK</a>
```

Luego el envio si se lanza desde donde esta permitido se remplazará el tag de paygold con la url a la pasarela de pago de redsys generada con los datos correspondientes.

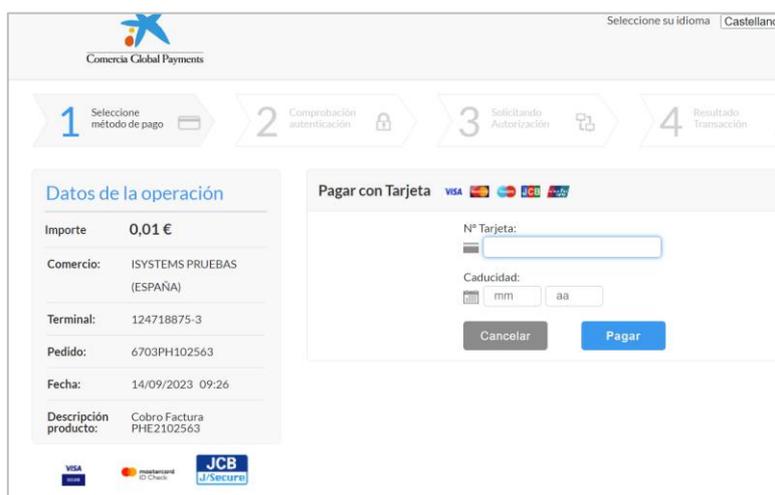
4.1 Uso del TAG PayGold en el envío de emails

El tag mostrado en el apartado anterior, se podrá utilizar desde el envío de emails en los diferentes puntos de envío en **GUEST Hotel Software**. Desde la sección **CONFIG → Datos PMS → Plantillas Mailing**, crearemos un tipo de notificación distinto si se trata de una factura, cotización o reserva.



❖ Facturas

En las facturas se podrá hacer uso de este tag para enviar un enlace de pago de todas las facturas seleccionadas, o de una factura en concreto. Le llegará un email al remitente, con el que tendrá un enlace que le redirigirá a una pantalla parecida a la siguiente:



Una vez confirmado el pago realizaremos el cobro de las facturas por el importe pagado. El cobro se realizará en la caja configurada para los anticipos en el centro.

❖ Cotizaciones

En las cotizaciones se podrá hacer uso del tag **%PAYGOLD%**, de manera que el sistema calculará automáticamente el importe a pagar en función del siguiente criterio:

- Si existen Anticipos en estado “Pendiente” de cobro, se enviará la suma de todos como importe a pagar.
- Si no existe ningún Anticipo pendiente, se enviará el importe total cotizado, menos los anticipos recibidos (descontando los anticipos que hayan sido devueltos).

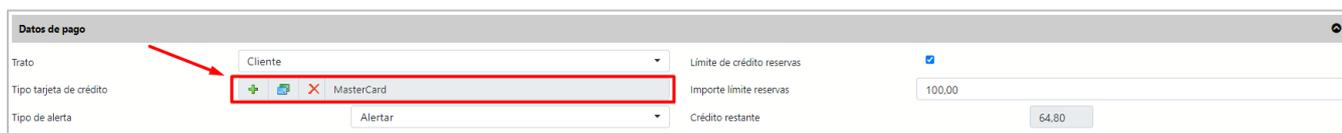
❖ Reservas

Esto cogerá el total de alojamiento de la reserva y le restará los anticipos pendientes de liquidar de tipo Todos y alojamiento, donde si la diferencia es superior a 0 generará el link para efectuar el pago.

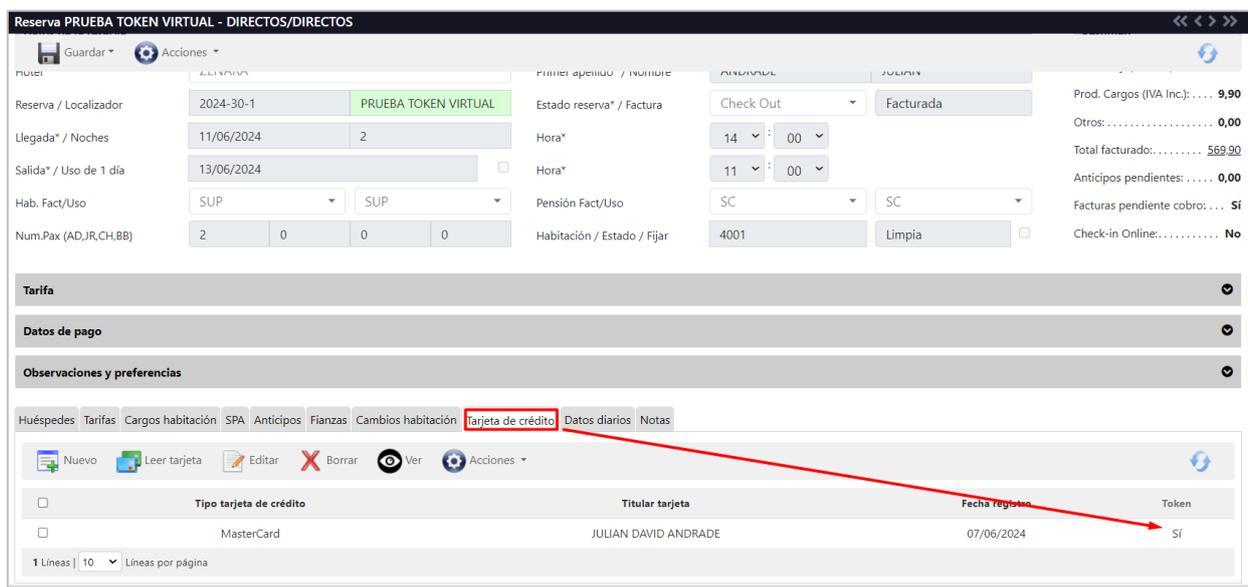
5) Procedimiento para Cobro de Facturas

Para proceder con el cobro de una factura utilizando una tarjeta de crédito tokenizada, es importante identificar primero, si la reserva a la cual se le generó la factura tiene una tarjeta de crédito registrada como tokenizada, para ello tendremos dos opciones:

- En el caso de que la reserva provenga de una Agencia, podremos validar si el huésped tiene una tarjeta de crédito tokenizada desde el menú desplegable “Datos de pago”. En este caso, deberá aparecer el tipo de tarjeta de crédito registrada en la opción “Tipo tarjeta de crédito”:



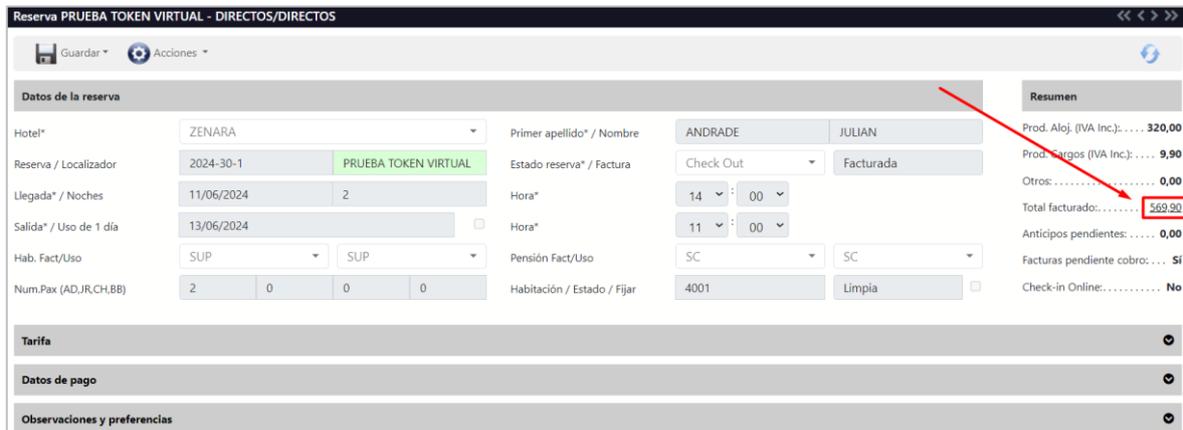
- Por otro lado, si en el momento de realizar el Check-In hemos solicitado al huésped el registro de una tarjeta crédito, este registro se realizará ingresando a la pestaña “Tarjeta de crédito”. Aquí quedarán grabadas las tarjetas de crédito, tal como se presenta a continuación:



Tipo tarjeta de crédito	Titular tarjeta	Fecha registro	Token
MasterCard	JULIAN DAVID ANDRADE	07/06/2024	Sí

Una vez validado que la reserva tenga una tarjeta de crédito Tokenizada, procederemos a realizar el cobro de las facturas que se deseen.

Para acceder a las facturas generadas de cada reserva, podremos dar clic sobre el valor que aparece en el apartado “Total facturado”:



Una vez demos clic en la anterior opción, se abrirá una nueva pestaña donde se filtrarán por defecto las facturas que se hayan generado exclusivamente para la reserva que estamos gestionando. Una vez ubicados en esta pantalla, podremos identificar en la columna “Estado”, las facturas pendientes por cobrar:

Listado facturas / Listado de abonos

Ver-Ocultar filtros

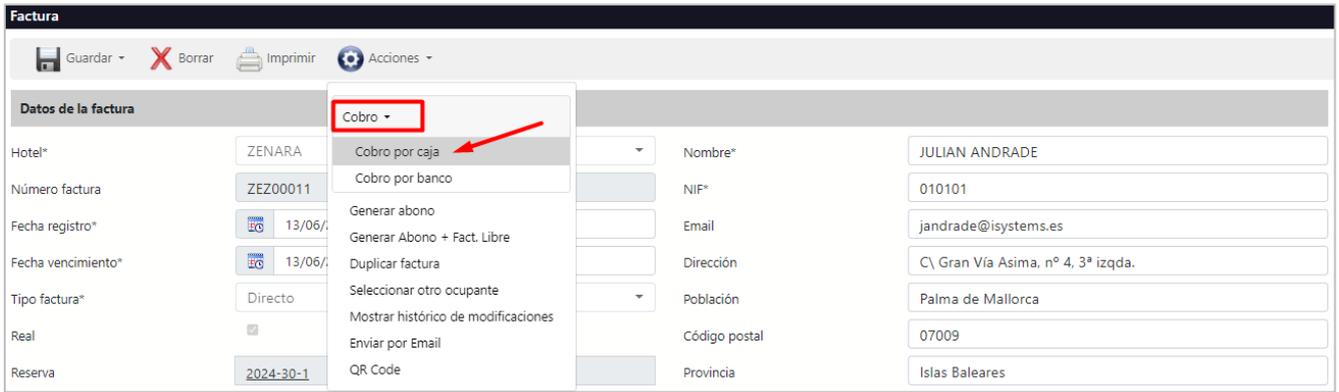
Nuevo Borrar Imprimir Excel Acciones

Proforma	Número factura	NCF	Tipo factura	Tipo	Garantía	Cliente	NIF	Reserva	Localizador	Fecha llegada	Fecha salida	Fecha registro	Fecha vencimiento	Estado
Real	ZEZ00012		Directo	Factura		Direct customers	010101	2024-30-1	PRUEBA TOKEN VIRTUAL	11/06/2024	13/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	Cobrada
Real	ZEZ00011		Directo	Factura		Direct customers	010101	2024-30-1	PRUEBA TOKEN VIRTUAL	11/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	Pendiente
Real	ZEZ00010		Directo	Factura		Direct customers	010101	2024-30-1	PRUEBA TOKEN VIRTUAL	11/06/2024	13/06/2024	11/06/2024	11/06/2024	Cobrada

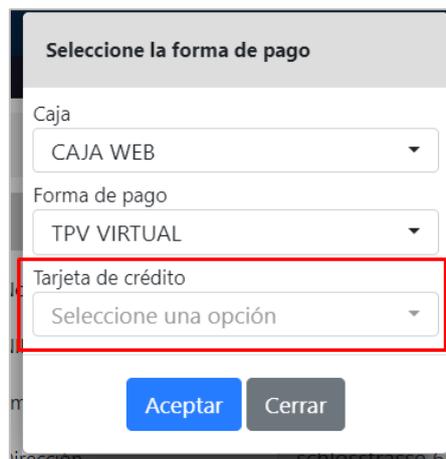
Ingresaremos a la factura que se desee cobrar, dando clic en el número que aparece en la columna “Número factura”. Una vez ubicados en la factura procederemos a realizar el cobro correspondiente.

Es importante aclarar, que los usuarios deberán conocer previamente la Caja y Método de Pago a seleccionar, para que se visualicen las tarjetas de crédito tokenizadas. Lo anterior, será configurado previamente de acuerdo con la solicitud de cada hotel o establecimiento.

A modo de ejemplo, podremos tener configurada la realización de este tipo de cobros en una Caja denominada “Caja Web” y bajo un Método de pago denominado “TPV Virtual”. En este caso, cuando iniciemos con el cobro de una factura utilizando el botón “Acciones”, deberemos seleccionar la opción “Cobro por caja”:



A continuación, procederemos a seleccionar la Caja y Método de pago configurado para el cobro de tarjetas tokenizadas, y se desplegará un nuevo campo denominado “Tarjeta de crédito”, donde aparecen en forma de lista, las tarjetas de crédito tokenizadas que contenga la reserva asociada a esta factura:



Una vez seleccionada la tarjeta de crédito con la que se desee realizar el cobro, procederemos a dar clic en el botón Aceptar, y el cobro se realizará automáticamente.

Si el cobro se ha generado correctamente, se generará un movimiento de caja reflejando este cobro, y la factura quedará actualizada en Estado “Cobrada”.

Movimientos de caja												
Ver-Ocultar filtros												
Hotel	Caja	Fecha	Turno	Forma de pago	Concepto	Descripción del concepto	Cantidad	Importe	Importe total	Total importe DL	Divisa	Factura de venta
	Caja Recepción	03/06/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2400139	1,00	251,85	251,85	251,85	EUR	AUV2400139
	Caja Recepción	03/06/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2400138	1,00	812,16	812,16	812,16	EUR	AUV2400138
	CAJA WEB	28/05/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2400107	1,00	736,41	736,41	736,41	EUR	AUV2400107
	CAJA WEB	14/05/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUR2400026	1,00	80,00	80,00	80,00	EUR	AUR2400026
	CAJA WEB	05/05/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2400039	1,00	-80,00	-80,00	-80,00	EUR	AUV2400039
	CAJA WEB	05/05/2024	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2400037	1,00	80,00	80,00	80,00	EUR	AUV2400037
	CAJA WEB	22/10/2023	1	TPV VIRTUAL	Cobro factura	Cobro Factura AUV2311510	1,00	324,00	324,00	324,00	EUR	AUV2311510

Si el procedimiento ha generado algún tipo de error, se abrirá un recuadro con el código de error presentado en el procedimiento de cobro. Y de ser el caso, deberá validarse nuevamente el proceso.



**C\ Gran Vía Asima, nº 4 – 3º izqda.
Polígono Son Castelló Código Postal 07009
Palma de Mallorca · España
Tel: +34 871 570 536
www.isystems.es**