

Manual de Usuario Contratos Tour Operadores (TT00) y Agencias

Versión 1



Contenido

1)	Sobre este manual.....	2
2)	Configuraciones previas	2
❖	Composiciones de clientes	2
❖	Desgloses de tarifas	3
❖	Configuración Centros Productivos	5
3)	Configuración del Contrato	5
3.1	Datos del contrato	7
3.2	Cupos	9
3.3	Precios	11
3.4	Suplementos y descuentos	14
❖	Condiciones generales	14
❖	Condiciones sobre personas	15
❖	Condiciones de fechas	19
❖	Noche gratis.....	22
❖	Importe.....	24
❖	Funciones adicionales.....	25
3.5	Extras	27
3.6	Garantía	29
4.1	Caso práctico: Contrato en media pensión con suplementos y descuentos	30
❖	Condiciones.....	30
❖	Precios	31
❖	Suplementos y descuentos.....	32
❖	Test de valoraciones de las reservas	39

1) Sobre este manual

El presente manual detalla de manera general la forma de configuración para los Contratos de tour operadores (TTOO) y Agencias en [GUEST Hotel Software](#). Adicionalmente, contiene algunos casos prácticos para el registro de Descuentos y Suplementos que servirán para la correcta valoración de las reservas, según las condiciones pactadas.

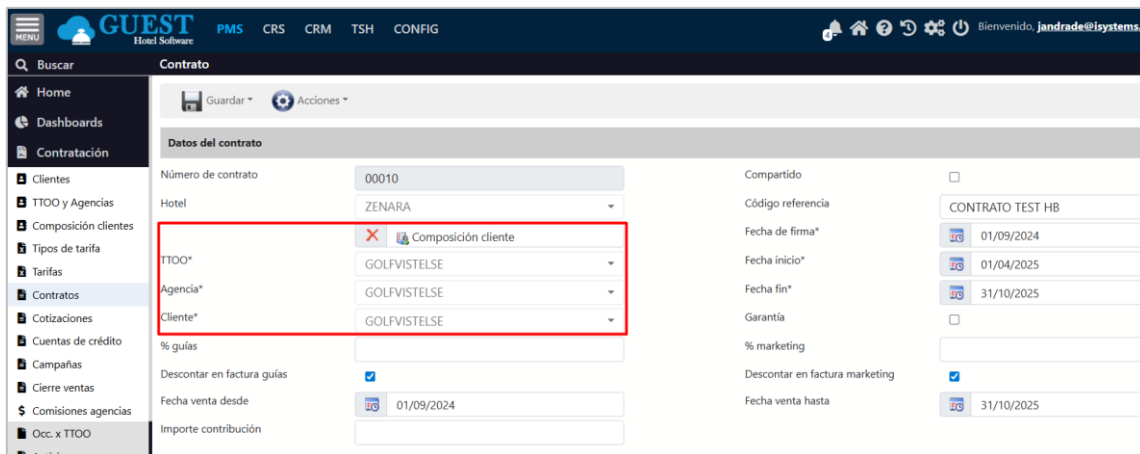
Un contrato de TTOO para el sector hotelero, es un acuerdo que detalla las condiciones bajo las cuales el TTOO vende habitaciones de hotel a sus clientes dentro de un paquete turístico. Este contrato establece precios, condiciones de reserva, plazos de pago y, políticas de cancelación de reservas, aplicación de suplementos y descuentos, la promoción del hotel por parte del tour operador, entre otros.

A continuación, veremos los aspectos más relevantes de la configuración de dichos contratos en el módulo de “Contratación”.

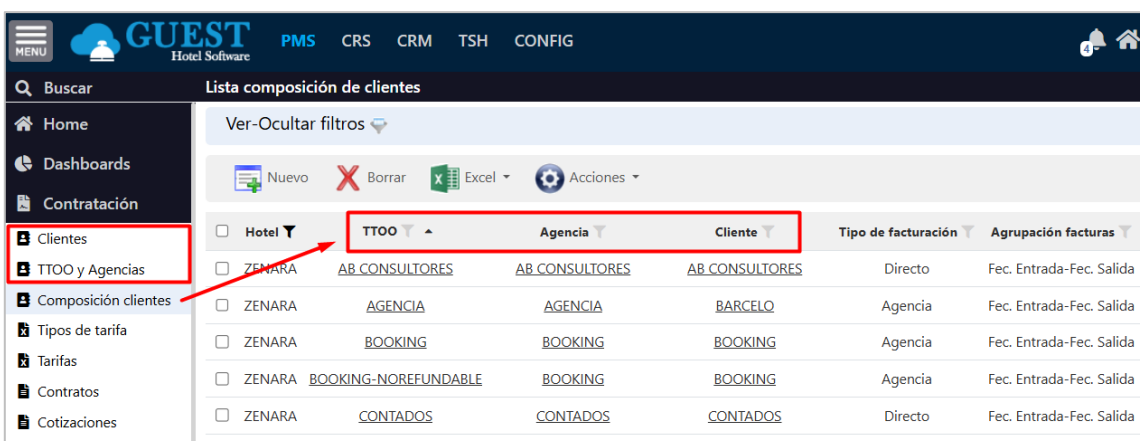
2) Configuraciones previas

❖ Composiciones de clientes

Los Contratos deberán asociarse al menos a una Composición de clientes, para facilitar la facturación y valoración de la Producción de las reservas, siempre y cuando estas cumplan con las condiciones configuradas dentro del mismo (fechas de venta, precios y Tipo tarifa “Contrato”).



Estas composiciones se crean a través de la articulación de una triplete. Para poder configurar una nueva Composición de cliente, previamente debe haberse creado la ficha del TTOO/Agencia, y adicionalmente, la ficha del Cliente con su respectiva información fiscal:

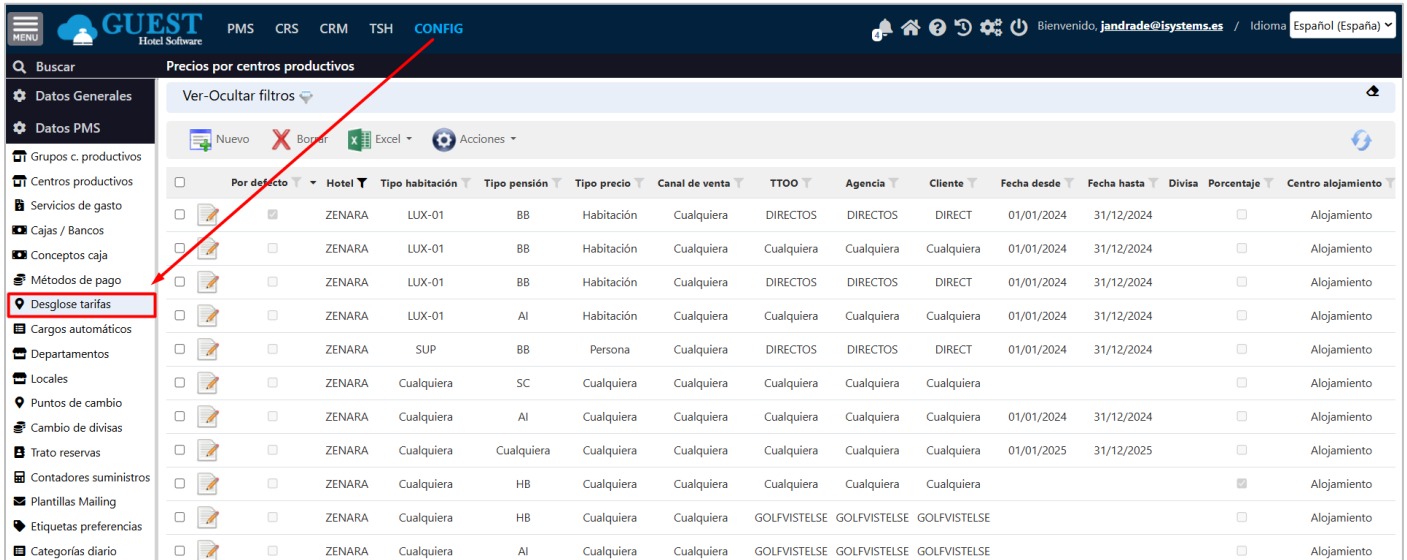


Hotel	TTOO	Agencia	Cliente	Tipo de facturación	Agrupación facturas
ZENARA	AB CONSULTORES	AB CONSULTORES	AB CONSULTORES	Directo	Fec. Entrada-Fec. Salida
ZENARA	AGENCIA	AGENCIA	BARCELO	Agencia	Fec. Entrada-Fec. Salida
ZENARA	BOOKING	BOOKING	BOOKING	Agencia	Fec. Entrada-Fec. Salida
ZENARA	BOOKING-NOREFUNDABLE	BOOKING	BOOKING	Agencia	Fec. Entrada-Fec. Salida
ZENARA	CONTADOS	CONTADOS	CONTADOS	Directo	Fec. Entrada-Fec. Salida

Vale la pena aclarar, que la facturación de las reservas de los Contratos se generará con los datos fiscales del Cliente seleccionado en la composición. Adicionalmente, servirán para configurar el desglose de la producción de las reservas por Centros productivos, como se detallará a continuación.

❖ Desgloses de tarifas

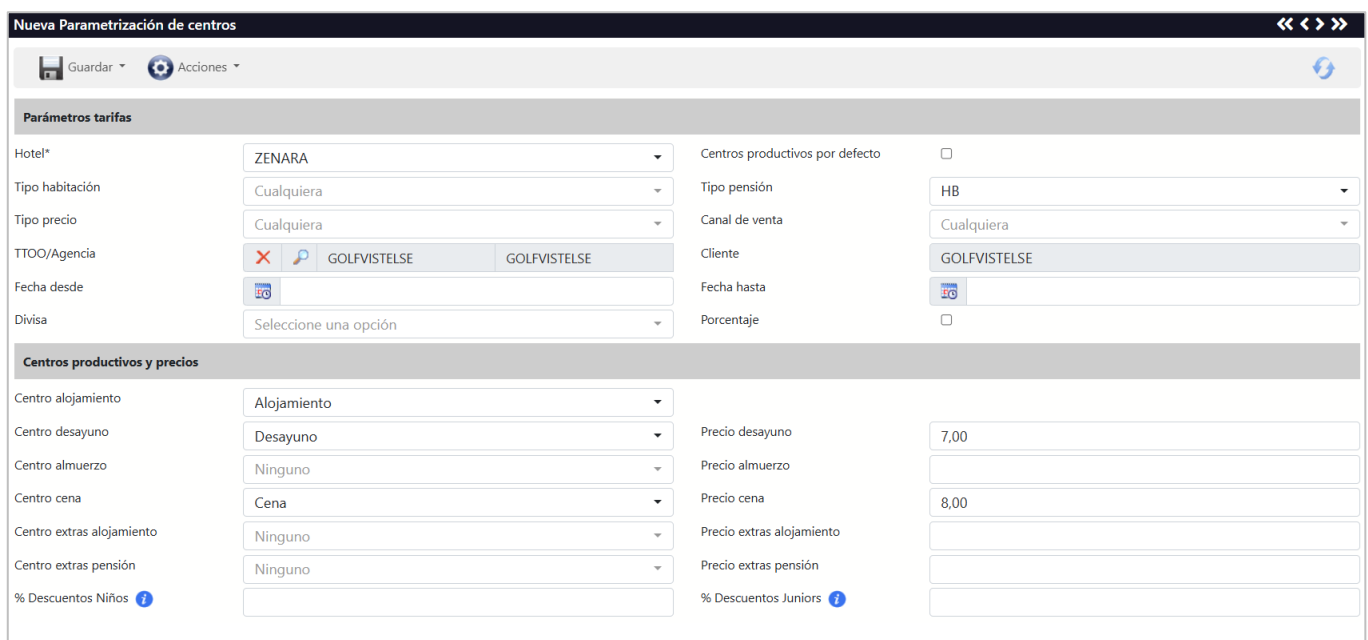
GUEST Hotel Software permitirá realizar el desglose de tarifas de manera que se puedan imputar los valores correspondientes a alojamiento, tipos de pensión, entre otros, y que afecten a diversos Centros productivos.



Por defecto	Hotel	Tipo habitación	Tipo pensión	Tipo precio	Canal de venta	TTOO	Agencia	Cliente	Fecha desde	Fecha hasta	Divisa	Porcentaje	Centro alojamiento
☐	ZENARA	LUX-01	BB	Habitación	Cualquiera	DIRECTOS	DIRECTOS	DIRECT	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	LUX-01	BB	Habitación	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	LUX-01	BB	Habitación	Cualquiera	DIRECTOS	DIRECTOS	DIRECT	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	LUX-01	AI	Habitación	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	SUP	BB	Persona	Cualquiera	DIRECTOS	DIRECTOS	DIRECT	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	SC	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	AI	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	01/01/2024	31/12/2024		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	01/01/2025	31/12/2025		☐	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	HB	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera	Cualquiera				☒	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	HB	Cualquiera	Cualquiera	GOLFOVISTELSE	GOLFOVISTELSE	GOLFOVISTELSE				☐	Alojamiento
☐	ZENARA	Cualquiera	AI	Cualquiera	Cualquiera	GOLFOVISTELSE	GOLFOVISTELSE	GOLFOVISTELSE				☐	Alojamiento

A modo de ejemplo, podría determinarse una tarifa por estadia en media pensión (HB – Half Board), donde se incluye el desayuno y cena. Esta tarifa podrá ser desglosada para que se imputen a cada Centro productivo un valor determinado, en este caso, habrá un valor que se impute al Centro productivo *Alojamiento*, otro valor que se imputará al Centro productivo *Desayuno* y otro valor que se imputará al Centro productivo *Cena*. De esta manera, se podrá llevar un mayor control de los ingresos respecto a los gastos de cada Centro productivo y se verá reflejado en los *Grupos de centros productivos* para los informes de producción.

Para crear un desglose de tarifa, deberemos registrar la siguiente información:



Nueva Parametrización de centros			
Guardar Acciones			
Parámetros tarifas			
Hotel*	ZENARA	Centros productivos por defecto	☐
Tipo habitación	Cualquiera	Tipo pensión	HB
Tipo precio	Cualquiera	Canal de venta	Cualquiera
TTOO/Agencia	GOLFOVISTELSE	Cliente	GOLFOVISTELSE
Fecha desde		Fecha hasta	
Divisa	Seleccione una opción	Porcentaje	☐
Centros productivos y precios			
Centro alojamiento	Alojamiento	Precio desayuno	7,00
Centro desayuno	Desayuno	Precio almuerzo	
Centro almuerzo	Ninguno	Precio cena	8,00
Centro cena	Cena	Precio extras alojamiento	
Centro extras alojamiento	Ninguno	Precio extras pensión	
Centro extras pensión	Ninguno	% Descuentos Niños	
% Descuentos Niños		% Descuentos Juniors	

- **Hotel:** hotel o establecimiento al que se asocia el contrato. (filtro: CONFIG → Datos Generales → Hoteles)
- **Centros productivos por defecto:** Si se marca esta opción imputarán los valores a un Centro productivo genérico, en caso de que no se haya elegido alguno de los Centros productivos de la sección “Centros productivos y precios” ubicada en la parte inferior.
- **Tipo habitación:** Los valores a desglosar se imputarán al tipo de habitación seleccionada. (filtro: CONFIG → Datos Generales → Tipos de habitaciones)
- **Tipo pensión:** Los valores a desglosar se imputarán al tipo de pensión o régimen seleccionado. (filtro: CONFIG → Datos Generales → Regímenes)
- **Tipo precio:** Los valores a desglosar se imputarán al tipo de precio seleccionado (Habitación, Persona o Mixto). (filtro: Del sistema)
- **Canal de venta:** Los valores a desglosar se imputarán al canal de venta seleccionado. (filtro: CONFIG → Datos Generales → Canales de venta)
- **TTOO/Agencia:** Los valores a desglosar se imputarán a la composición de clientes seleccionada. (filtro: PMS → Contratación → Composición Clientes)
- **Cliente:** Los valores a desglosar se imputarán a la composición de clientes seleccionada. (filtro: PMS → Contratación → Composición Clientes)
- **Fecha desde:** Se podrá parametrizar una fecha de inicio en la que se empezará a aplicar este desglose de tarifa.
- **Fecha hasta:** Se podrá parametrizar una fecha de finalización hasta la cual se aplicará este desglose de tarifa.
- **Divisa:** Los valores a desglosar se imputarán a la tarifa que maneje este tipo de divisa seleccionada. Por ejemplo, si una tarifa nos llega del Channel Manager en dólares, se fijará como valor la equivalencia respecto a la divisa local.
- **Porcentaje:** si marcamos esta casilla, el desglose de la tarifa se realizará por los porcentajes configurados en la sección Centros productivos y precios.

Nota: Si el contrato acuerda suplementos por pensión fijos, y desean gestionarse en el contrato **Tipo de precios Mixtos, el desglose de tarifas por Porcentaje NO aplicaría.** En el caso de tener precios mixtos, deberá configurarse el desglose de tarifas con valores fijos.

Centros productivos y precios: Una vez se configuren los filtros de las tarifas a las cuales se desea realizar el desglose, a continuación, se procederá a asignar los Centros productivos a los cuales se les imputará el valor (precio) correspondiente.

- **Centro alojamiento:** Deberá ser el Centro productivo principal al cual se encuentren asociados los importes de alojamiento. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Centro desayuno:** Deberá ser el Centro productivo al cual se encuentre asociado el importe de desayunos. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Precio desayuno:** Valor a desglosar y que será imputado al Centro productivo desayunos.
- **Centro almuerzo:** Deberá ser el Centro productivo al cual se encuentre asociado el importe de almuerzos. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Precio almuerzo:** Valor a desglosar y que será imputado al Centro productivo almuerzos.
- **Centro extras alojamiento:** Deberá ser el Centro productivo al cual se encuentre asociado el importe de extras alojamiento. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Precio extras alojamiento:** Valor a desglosar y que será imputado al Centro productivo extras de alojamiento.
- **Centro extras pensión:** Deberá ser el Centro productivo al cual se encuentre asociado el importe de extras de pensión o regímenes. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Precio extras pensión:** Valor a desglosar y que será imputado al Centro productivo extras de pensión.
- **% Descuentos Niños:** Es un campo opcional, y será utilizado en caso de desear asignar un porcentaje de descuento para pax categoría **Niños** en el momento de generar la reserva.
- **% Descuentos Juniors:** Es un campo opcional, y será utilizado en caso de desear asignar un porcentaje de descuento para pax categoría **Junior** en el momento de generar la reserva.

Finalmente, en el desglose de precios del contrato (numeral 3.3), se verá reflejada la distribución por Centros de costo de la siguiente manera:

Precio manual

Tipo habitación*

DBL

Tipo pensión*

HB

Fecha desde*

15/07/2025

Fecha hasta*

24/08/2025

Tipo precio*

Persona

Precio diario*

100,70

Divisa

Seleccione una opción

<<

Nuevo

Desglose de precios

Guardar

>>

Cerrar

Desglose

	Precio	C. productivo
Alojamiento	85,70	Alojamiento
Desayuno	7,00	Desayuno
Almuerzo	0,00	Ninguno
Cena	8,00	Cena
Extra alojamiento	0,00	Ninguno
Extra pensión	0,00	Ninguno

❖ Configuración Centros Productivos

En el caso de gestionar contratos de Garantía, tendremos la opción de configurar en la ficha del hotel Sección “Producción”, los Centros productivos donde se imputarán los importes de Garantías Ocupada, Garantía no ocupada y Suplementos de garantía ([CONFIG](#) → [Datos Generales](#) → [Hoteles](#)):

GUEST
Hotel Software

PMS CRS CRM TSH **CONFIG**

Bienvenido, [jandrade@isystems.es](#) / Idioma Español (España)

Hoteles

Tipos de habitación

Tipos hab. por Centro

Habitaciones

Zonas comunes

Regímenes

Regímenes por Centro

Tipos de acceso

Motivos de rechazo

Tipo de nota

Tipo notas x Dpto

Guardar

Acciones

Producción

Centro productivo Descuento % guías

Seleccione una opción

Centro productivo Descuento % marketing

Seleccione una opción

Centro productivo Facturación Liquidación anticipo

Seleccione una opción

Centro productivo Garantía no ocupada

GAR. NO OC / GARANTIA NO OCUPADA

Centro productivo Suplementos de garantía

GAR. EXTRA / EXTRAS GARANTIA

Centro productivo Facturación Anticipos de Reservas

Seleccione una opción

Centro productivo Valor por defecto TPV

Seleccione una opción

Días producción futura

365

Parámetros almacén

3) Configuración del Contrato

Deberemos acceder al menú Contratos del módulo de Contratación, donde tendremos varias opciones para crear un nuevo contrato.

GUEST Hotel Software PMS CRS CRM TSH CONFIG

Buscar **Lista de contratos**

Ver-Ocultar filtros

Nuevo X Borrar

Hotel	Número de contrato	Código referencia	Compartido	TTOO	Agencia	Cliente	Fecha de firma	Fecha inicio	Fecha fin	Garantía	% guías	% marketing	Importe contribuc
ZENARA	00010	CONTRATO TEST HB		GOLFVISTELSE	GOLFVISTELSE	GOLFVISTELSE	01/09/2024	01/04/2025	31/10/2025				
ZENARA	00009	CONTRATO TEST		CONTRATO TEST	CONTRATO TEST	CONTRATO TEST	31/10/2023	17/04/2024	31/10/2031		0,00		
ZENARA	00008			AGENCIA	AGENCIA	BARCELO	31/12/2023	01/01/2024	31/12/2024				
ZENARA	00007	GRUPOS 2024		GRUPOS	GRUPOS	GRUPOS	02/01/2024	02/01/2024	31/12/2024				
ZENARA	00006	Pruebas Descuentos		TUI DE	TUI DE	TUI DE	01/01/2024	01/07/2024	01/11/2024				
ZENARA	00004			LOGITRAVEL	LOGITRAVEL	HALCON	01/08/2023	01/01/2024	31/12/2024			1,00	

6 Líneas | 20 Líneas por página

Si deseamos crear un contrato desde cero, deberemos dar clic en el botón **Nuevo**, e iniciar con la configuración del contrato. Por otro lado, si tenemos un contrato de referencia ya creado (sea de nuestro hotel u otro hotel de la cadena en **GUEST Hotel Software**), accederemos a dicho contrato y desde el botón **Acciones** podremos utilizar la función “Copiar contrato”:

GUEST Hotel Software PMS CRS CRM TSH CONFIG

Buscar **Contrato**

Home Dashboards Contratación

Clientes TTOO y Agencias Composición clientes Tipos de tarifa Tarifas **Contratos** Cotizaciones Cuentas de crédito Campañas Cierre ventas

Guardar Acciones

Datos del contrato

Número de contrato: 00010

Hotel: ZENARA

Composición cliente

TTOO*: GOLFVISTELSE

Agencia*: GOLFVISTELSE

Cliente*: GOLFVISTELSE

% guías:

Descontar en factura guías: ☒

Fecha venta desde: 01/08/2024

Con esta función, podremos configurar el hotel donde deseamos crear el nuevo contrato, Composición de cliente, colocar un porcentaje de “Diferencia” (en caso de que deseemos que los precios configurados en el contrato original se incrementen en un porcentaje determinado), fechas de venta:

Copiar contrato

Composición cliente

Hotel: ZENARA

TTOO: GOLFVISTELSE

Diferencia %: 0

Agencia: GOLFVISTELSE

Número de días: 0

Cliente: GOLFVISTELSE

Fecha venta desde:

Fecha venta hasta:

Copiar Cerrar

Una vez creado el registro del contrato en Lista de contratos, procederemos a configurarlo como se detalla a continuación.

3.1 Datos del contrato

En esta sección, configuraremos los parámetros generales del contrato:

Guardar
Acciones

Datos del contrato

Número de contrato
00010

Hotel
ZENARA

TT00*
GOLFOVISTELSE

Agencia*
GOLFOVISTELSE

Cliente*
GOLFOVISTELSE

% guías

Descontar en factura guías
☒

Fecha venta desde
01/09/2024

Importe contribución

Compartido
☐

Código referencia
CONTRATO TEST HB

Fecha de firma*
01/09/2024

Fecha inicio*
01/04/2025

Fecha fin*
31/10/2025

Garantía
☐

% marketing

Descontar en factura marketing
☒

Fecha venta hasta
31/10/2025

- **Compartido:** se marcará esta casilla de verificación en caso de que se deseen aplicar las condiciones de este contrato a varias Composiciones de clientes. En el caso de marcarse la siguiente casilla de verificación, se habilitará una nueva pestaña denominada “Composición de cliente”:

Guardar
Acciones

Datos del contrato

Número de contrato
00010

Hotel
ZENARA

TT00*
GOLFOVISTELSE

Agencia*
GOLFOVISTELSE

Cliente*
GOLFOVISTELSE

% guías

Descontar en factura guías
☒

Fecha venta desde
01/09/2024

Importe contribución
500.00000

Compartido
☒

Código referencia
CONTRATO TEST HB

Fecha de firma*
01/09/2024

Fecha inicio*
01/04/2025

Fecha fin*
31/10/2025

Garantía
☐

% marketing

Descontar en factura marketing
☒

Fecha venta hasta
31/10/2025

Observaciones

Composición de clientes (2)
Cupos (0)
Precios (14)
Suplementos y descuentos (20)
Extras (0)

Nuevo
Borrar

	TT00	Agencia	Cliente
☐	GRUPOS	GRUPOS	DIRECT
☐	CONTRATO TEST	CONTRATO TEST	CONTRATO TEST

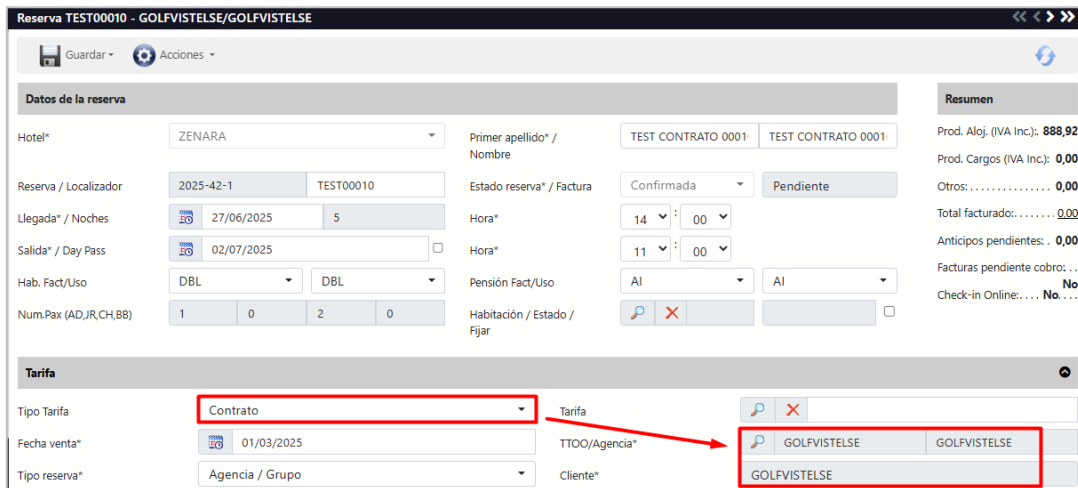
2 Líneas | 10
Líneas por página

En esta pestaña, podremos adicionar Composiciones de clientes a las que deseemos se apliquen las condiciones del contrato configurado.

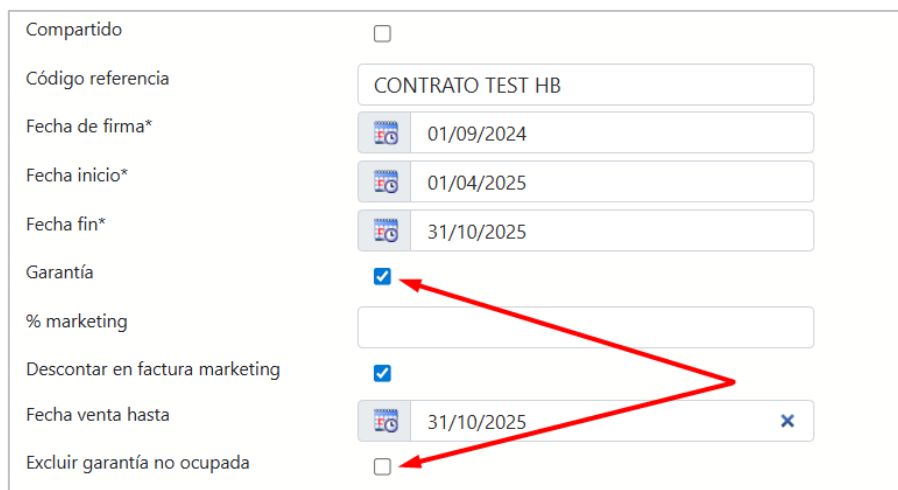
Adicionalmente, vale la pena aclarar que si el contrato se encuentra marcado como compartido. No se podrán configurar Garantías, ya que las garantías deben tener un único cliente asociado para su asignación y control.

- **Hotel:** selección del hotel o establecimiento al que se asocia el contrato. (filtro: CONFIG → Datos Generales → Hoteles)
- **Código de referencia:** registro del código con el cual se desee identificar el contrato.
- **Composición cliente:** selección de la composición de clientes con que se asociarán las reservas al contrato. (filtro: PMS → Contratación → Composición clientes)

Esta composición será la referente, para que la reserva se valore si el Tipo Tarifa de la reserva individual ha sido seleccionado como “Contrato”:



- **Fecha de firma:** registro de la fecha en que se firma el contrato.
- **Fecha inicio:** fecha de inicio del contrato, como referencia para “Fecha venta desde” y precios del contrato.
- **Fecha fin:** fecha límite estancias y “Fecha venta hasta”.
- **Garantía:** se marcará esta casilla en caso de que el contrato deba configurarse como contrato de garantías y que se puedan facturar desde el menú “Facturación Garantías” del módulo de Ventas. En caso de marcar esta casilla, se habilitará una nueva casilla de verificación “Excluir garantía no ocupada”, que no generará facturas por garantías no ocupadas:



- **% guías:** porcentaje de pago para los guías que se descontará de las facturas emitidas, en caso de que el contrato lo establezca.
- **Descontar en factura guías:** en el caso de marcar esta casilla, se descontará el % registrado en el anterior campo, de la factura de cada reserva.
- **% marketing:** porcentaje de pago para gastos de marketing que se descontará de las facturas emitidas, en caso de que el contrato lo establezca.

- **Descontar en factura marketing:** en el caso de marcar esta casilla, se descontará el % registrado en el anterior campo, de la factura de cada reserva.
- **Fecha venta desde:** fecha de inicio para la venta de reservas del contrato. Este dato se tomará como referencia para valorar la producción de la reserva, en relación con la Fecha venta de la reserva:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel* ZENARA Primer apellido* / Nombre TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010

Reserva / Localizador 2025-42-1 TEST00010 Estado reserva* / Factura Confirmada Pendiente

Llegada* / Noches 27/06/2025 5 Hora* 14 00

Salida* / Day Pass 02/07/2025 Hora* 11 00

Hab. Fact/Usos DBL DBL Pensión Fact/Usos AI AI

Num.Pax (AD, JR, CH, BB) 1 0 2 0 Habitación / Estado / Fijar

Tarifa

Tipo Tarifa Contrato Tarifa

Fecha venta* 01/03/2025 TTOO/Agencia* GOLFVISTELSE GOLFVISTELSE

Tipo reserva* Agencia / Grupo Cliente* GOLFVISTELSE

Canal de venta Seleccione una opción Segmento Marketing Seleccione una opción

Generar cargos automáticos ☒ Campaña Seleccione una opción

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): 888,92

Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00

Otros: 0,00

Total facturado: 0,00

Anticipos pendientes: 0,00

Facturas pendiente cobro: No

Check-in Online: No

Si la “Fecha venta” de la reserva es anterior a la “Fecha venta desde” del contrato, la reserva no tomará los precios del contrato. Opcionalmente, este campo se podrá dejar en blanco.

- **Fecha venta hasta:** fecha final para la venta de reservas del contrato. Igualmente, este dato se tomará como referencia para valorar la producción de la reserva, en relación con la Fecha venta de la reserva. Si la “Fecha venta” de la reserva, es posterior a la “Fecha venta hasta” del contrato, la reserva no tomará los precios del contrato. Opcionalmente, este campo se podrá dejar en blanco.
- **Importe contribución:** este es un campo informativo para registrar el valor de la contribución para el contrato.

3.2 Cupos

Los cupos son un número determinado de habitaciones que el hotel acuerda con un tour operador (TTOO) o agencia, para que este los comercialice a sus clientes. Estos acuerdos establecen una cantidad específica, por Tipo de habitación y en un rango de fechas determinado, con el objetivo de garantizar su disponibilidad para los viajeros que el TTOO o agencia capta.

En la siguiente pestaña, podremos configurar los cupos establecidos en el contrato:

Cupos (4) Precios (15) Suplementos y descuentos (23) Extras (1) Garantía (2)

Tipo habitación Todos Fecha desde Fecha hasta

Nuevo Editar Borrar Excel

	Tipo habitación	Fecha desde	Fecha hasta		Cupos		Días de antelación
☐	DBL	01/04/2025	22/05/2025	-	20	+	3
☐	DBL	23/05/2025	14/07/2025	-	15	+	5
☐	DBL	15/07/2025	30/09/2025	-	20	+	5
☐	DBL	01/10/2025	31/12/2025	-	25	+	3

Los cupos podrán configurarse por Tipo de habitación, un rango de fechas determinado y el número de días de antelación en los que el cupo se mantendrá para el TTOO o Agencia, es decir, se refleja el tiempo de “release”,

es decir, el número de días de antelación a la llegada del cliente con que la agencia tiene que enviar las reservas para que éstas sean aceptadas:

Cupos

Tipo habitación*

Desde Fecha*

Hasta Fecha*

Seleccione una opción

02/02/2023

31/12/2023

Cupos*

Días de antelación*

Nuevo

Guardar

Cancelar

Con la opción Tipo (Rango / Diario) el sistema nos permitirá introducir un registro por todo el rango de fechas, o un registro para cada día comprendido dentro del rango (luego podremos modificar rápidamente el cupo de cada uno de esos días, o también hacerlo vía exportación / importación de Excel).

Vale la pena aclarar que estos cupos para los TTOO o Agencias derivados de los contratos, podrán controlarse consultando el informe Occ x TTOO, donde podremos visualizar el detallado y porcentajes de ocupación:

GUEST
Hotel Software
PMS CRS CRM TSH CONFIG
Bienvenido.

Buscar

- Home
- Dashboards
- Contratación**
- Cientes
- TTOO y Agencias
- Composición clientes
- Tipos de tarifa
- Tarifas
- Contratos
- Cotizaciones
- Cuentas de crédito
- Campañas
- Cierre ventas
- Comisiones agencias
- Occ. x TTOO**
- Anticipos
- Disponibilidad

Ocupación X TTOO

Hotel: WZM FISCHER

Detalle: Contraer Todo

Fecha desde: 01/06/2025

Agrupación filas: TTOO / Tipo Habitación uso.

Fecha hasta: 30/06/2025

Fecha vencimiento cupo:

TTOO: FISCHER

Disponibilidad: ☐

Agencia: FISCHER

<< < 1 of 1 > >>

100%

Ocupación X TTOO

Hotel: WZM FISCHER

Nº Habs.: 148

Fecha: Desde 01/06/2025 hasta 30/06/2025

TTOO	01/06/25	02/06/25	03/06/25	04/06/25	05/06/25	06/06/25	07/06/25	08/06/25	09/06/25	10/06/25	11/06/25	12/06/25	13/06/25	14/06/25	15/06/25	16/06/25	17/06/25	18/06/25	19/06/25	20/06/25	21/06/25	22/06/25
Tipos de hab.																						
Total	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Cupos	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Cupos %	13.33%	11.67%	13.33%	33.33%	31.67%	31.67%	60.00%	61.67%	65.00%	68.33%	78.33%	85.00%	86.67%	101.67%	101.67%	100.00%	100.00%	70.00%	68.33%	68.33%	70.00%	63.33%
Cupos ocupados	8	7	8	20	19	19	36	37	39	41	47	51	52	61	61	60	60	42	41	41	42	38
Ocupación	9	8	9	21	22	22	41	42	44	46	62	64	62	77	76	74	74	47	46	44	45	41
Ocupación %	6.21%	5.48%	6.16%	14.29%	14.97%	14.97%	27.89%	28.38%	29.73%	31.08%	42.18%	43.54%	41.89%	52.03%	51.35%	50.68%	50.00%	31.76%	31.08%	29.73%	30.41%	27.70%

Este informe muestra los cupos contratados, cupos ocupados, garantías contratadas, entre otros. Para que tenga en cuenta el Release de los contratos, deberemos configurar la “Fecha vencimiento cupo”, donde le indicaremos la fecha de referencia para contar los días de Release. Si no le ponemos nada por defecto, el Release nunca está vencido.

Ocupación X TTOO

Hotel: SATURNO Fecha desde: 11/07/2023 Fecha hasta: 20/07/2023 TTOO: TUI

Detalle: Contratar Todo Agrupación filas: TTOO / Tipo Fecha vencimiento cupo: [Red Box]

1 of 1 100%

Ocupación X TTOO

Hotel: SATURNO
N° Habs.: 67
Fecha: Desde 11/07/2023 hasta 20/07/2023

TTOO	11/07/23	12/07/23	13/07/23	14/07/23	15/07/23	16/07/23	17/07/23	18/07/23	19/07/23	20/07/23	Media
TUI											
Tipos de hab.											
Total											
Cupos	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Cupos %	2,50%	5,00%	3,75%	7,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	1,25%	3,25%
Cupos ocupados	2	4	3	6	2	2	2	2	2	1	2,6
Garantías	30	30	30	30	110	110	110	110	110	110	78
Garantías %	6,67%	13,33%	10,00%	20,00%	1,82%	1,82%	1,82%	1,82%	1,82%	0,91%	6,00%
Ocupación	2	4	3	6	2	2	2	2	2	1	2,6
Ocupación %	4,76%	7,81%	6,25%	10,94%	4,84%	4,69%	4,69%	1,56%	1,56%	0,00%	4,71%
Total General	11/07/23	12/07/23	13/07/23	14/07/23	15/07/23	16/07/23	17/07/23	18/07/23	19/07/23	20/07/23	Media
Cupos	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Cupos %	2,50%	5,00%	3,75%	7,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	1,25%	3,25%
Cupos ocupados	2	4	3	6	2	2	2	2	2	1	2,6
Garantías	30	30	30	30	110	110	110	110	110	110	78

3.3 Precios

En esta pestaña, podremos configurar los precios de los diferentes tipos de habitaciones en un rango de fechas y en un tipo de pensión determinado.

Composición de clientes (2) Cupos (0) **Precios (7)** Suplementos y descuentos (20) Extras (0)

Tipo habitación: DBL Tipo pensión: HB

Nuevo Editar Borrar Excel Acciones

	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total
☐	DBL	HB	01/10/2025	31/10/2025	Persona	<u>40,00</u>
☐	DBL	HB	15/09/2025	30/09/2025	Persona	<u>48,70</u>
☐	DBL	HB	25/08/2025	14/09/2025	Persona	<u>78,70</u>
☐	DBL	HB	15/07/2025	24/08/2025	Persona	<u>100,70</u>
☐	DBL	HB	30/06/2025	14/07/2025	Persona	<u>77,93</u>
☐	DBL	HB	23/05/2025	29/06/2025	Persona	<u>48,70</u>
☐	DBL	HB	11/04/2025	22/05/2025	Persona	<u>40,00</u>

7 Líneas | 20 Líneas por página

Para adicionar un precio, podremos dar clic en el botón **Nuevo** y editar la siguiente información:

Precio manual

Tipo habitación* DBL Tipo pensión* HB

Fecha desde* 11/04/2025 Fecha hasta* 22/05/2025

Tipo precio* Persona Precio diario* 40,00

Divisa Seleccione una opción

« « Nuevo Desglose de precios Guardar Cerrar

Desglose

Nota: Es importante tener en cuenta que las fechas nunca se puedan solapar unas entre otras para un mismo tipo de habitación y régimen.

Si queremos mantener los mismos precios para la siguiente temporada desde el botón “Acciones” podremos extender su duración:

CuposPreciosSuplementos y descuentosExtrasGarantía

Tipo habitación

Todos

Tipo pensión

Todos

Nuevo

Editar

Borrar

Excel

Acciones

☐	Tipo habitación	Extender precios seleccionados	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total	Divisa
☐	AP1	Nueva fecha de finalización	02/02/2023	23/12/2023	Habitación	165.00	
☐	AP2	Extender X días	02/02/2023	24/12/2023	Habitación	100.00	

2 Líneas

20

Líneas por página

El precio diario corresponderá al precio por noche, y en el campo Tipo precio, tendremos las siguientes opciones:

- **Habitación:** el precio indicado será el precio total por noche, independientemente del número de personas que estén alojadas en dicha habitación.
- **Persona:** el precio indicado se aplicará para cada una de las personas que se alojen en la habitación.
- **Mixto:** el precio de alojamiento será independiente del número de personas y se aplicará un importe adicional para cada una de las personas de la reserva según el tipo de pensión de la reserva.

Por defecto, la sección del Desglose del precio saldrá oculta, pero dando clic sobre la barra del desglose, podremos visualizar la forma en que se distribuye el precio registrado por Centros productivos:

Precio manual

Tipo habitación* DBL Tipo pensión* HB

Fecha desde* 11/04/2025 Fecha hasta* 22/05/2025

Tipo precio* Persona Precio diario* 40,00

Divisa Seleccione una opción

« « Nuevo Desglose de precios Guardar Cerrar

Desglose

	Precio	C. productivo
Alojamiento	25,00	Alojamiento
Desayuno	7,00	Desayuno
Almuerzo	0,00	Ninguno
Cena	8,00	Cena
Extra alojamiento	0,00	Ninguno
Extra pensión	0,00	Ninguno

En el anterior ejemplo, siendo un precio diario por persona de 40 euros, su distribución por Centros productivos se realizará de la siguiente manera:

Alojamiento (25 euros) + Desayuno (7 euros) + Cena (8 euros) = Precio diario (40 euros)

Este desglose se podrá cambiar manualmente por cada precio registrado, o configurarlo desde el menú Desglose de tarifas de la sección CONFIG. (CONFIG → Datos PMS → Desglose tarifas)

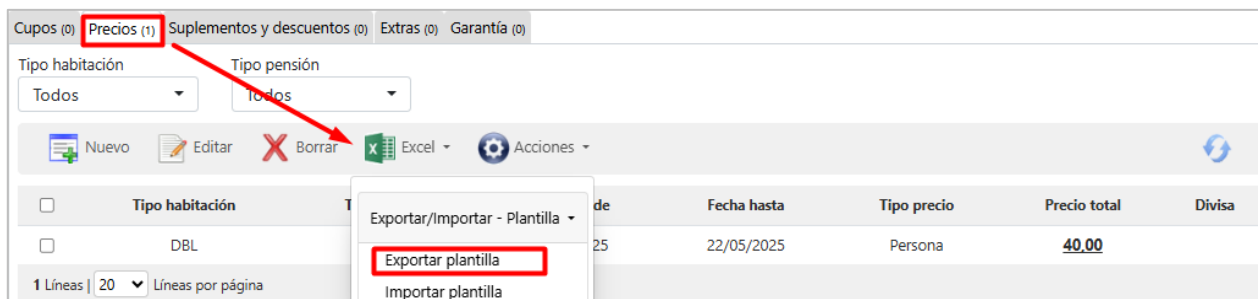
Vale la pena aclarar que en el caso de configurar el Tipo precio como **Mixto**, la valoración de la reserva se realizará en función del número de clientes que exista en la reserva. Tomando como ejemplo el anterior desglose, en el caso de un Tipo precio Mixto los precios por noche se calcularán de la siguiente manera:

Centro Productivo	Por noche	1er Pax	Total
Alojamiento	25,00	-	25,00
Desayuno		7,00	7,00
Cena		8,00	8,00
Total Noche			40,00

Centro Productivo	Por noche	1er Pax	2do Pax	Total
Alojamiento	25,00	-	-	25,00
Desayuno		7,00	7,00	14,00
Cena		8,00	8,00	16,00
Total Noche				55,00

Centro Productivo	Por noche	1er Pax	2do Pax	3er Pax	Total
Alojamiento	25,00	-	-	-	25,00
Desayuno		7,00	7,00	7,00	21,00
Cena		8,00	8,00	8,00	24,00
Total Noche					70,00

Por último, desde el botón **Excel**  podremos realizar una carga masiva de precios exportando e importando una plantilla Excel:



En la plantilla podremos registrar los rangos de fechas con los precios por persona de la siguiente manera:

	A	B	C	D	E	F
1	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total
2	DBL	HB	11/04/2025	22/05/2025	p	40
3	DBL	HB	23/05/2025	29/06/2025	p	48,7
4	DBL	HB	30/06/2025	14/07/2025	p	77,93
5	DBL	HB	15/07/2025	24/08/2025	p	100,7
6	DBL	HB	25/08/2025	14/09/2025	p	78,7
7	DBL	HB	15/09/2025	30/09/2025	p	48,7
8	DBL	HB	01/10/2025	31/10/2025	p	40

En las columnas Tipo habitación y Tipo pensión, registraremos los códigos correspondientes de tipos de habitación y tipo de pensión creados para el hotel. En la columna Tipo precio, tendremos las opciones: **r = Tipo precio x habitación**, **m = Tipo precio Mixto** y **p = Tipo precio x persona**.

Una vez tengamos el archivo actualizado, desde el mismo botón **Excel**  cargaremos el archivo utilizando la función Importar plantilla.

3.4 Suplementos y descuentos

En esta pestaña, podremos configurar todas las condiciones que existan en el contrato a nivel de suplemento o descuento y que apliquen para los precios establecidos. En este apartado, podremos configurar por ejemplo, descuentos por Early Booking, descuentos por tipo de personas, descuentos por tipo de segmento, suplemento por uso individual de las habitaciones, gratuidades, noches gratis, así como promociones black Friday, navidad, semana santa, entre otros.

Para crear un nuevo suplemento o descuento daremos clic en el botón **Nuevo**  y lo configuraremos en función de las condiciones pactadas en el contrato. A continuación, describiremos de manera detallada cada una de las secciones. Al finalizar este numeral, se detallarán a modo de ejemplo, algunas de las configuraciones más recurrentes en los contratos.

❖ Condiciones generales

Condiciones generales	
Hotel	ZENARA
Descripción	
Tipo habitación	Cualquiera
Early Booking	☐
Centro productivo	Seleccione una opción

- **Descripción:** nombre del suplemento o descuento.
 - **Orden:** registro de número de orden en que se desea aplicar el suplemento o descuento. Para la aplicación: 1 tiene mayor prioridad que 2, 2 mayor prioridad que 3, mayor prioridad que cuatro y así sucesivamente. Esto es especialmente útil, en los casos de descuentos que deban aplicarse al precio acumulativo.
 - **Tipo habitación:** selección del tipo de habitación a la que se aplica el suplemento o descuento. Si aplica para todos los tipos de habitación se podrá dejar este campo en blanco. (filtro: CONFIG → Datos Generales – Tipos de habitación)
 - **Tipo pensión:** selección del tipo de pensión al que se aplica el suplemento o descuento. Si aplica para todos los tipos de de pensión se podrá dejar este campo en blanco. (filtro: CONFIG → Datos Generales – Regímenes por Centro)
 - **Early Booking:** se marcará esta casilla de verificación en caso de que el descuento aplique para Early Booking. Adicionalmente, se deben registrar un rango de fechas de venta en la sección Condiciones de fechas.
 - **Condición de aplicación:** selección de la condición de aplicación en caso que se haya marcado la casilla de verificación Early Booking. Tendremos las siguientes opciones: 1) **Siempre**, 2) **Sólo si no hay Early Booking** o 3) **Anula Early Booking posterior**.
 - **Centro productivo:** selección del Centro productivo en caso de quererse asociar el suplemento o descuento a un Centro productivo específico. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- Nota:** Si esta casilla se ha dejado en blanco, en el caso de aplicar un suplemento fijo, se aplicará a todos los centros productivos del desglose del precio configurado:

Precio manual

Tipo habitación*
LUX-01

Tipo pensión*
HB

Fecha desde*
01/04/2025

Fecha hasta*
31/12/2025

Tipo precio*
Persona

Precio diario*
50,00

Divisa
Selecione una opción

Nuevo
Desglose de precios
Guardar
Cerrar

Desglose

	Precio	C. productivo
Alojamiento	35,00	Alojamiento
Desayuno	7,00	Desayuno
Almuerzo	0,00	Ninguno
Cena	8,00	Cena
Extra alojamiento	0,00	Ninguno
Extra pensión	0,00	Ninguno

❖ Condiciones sobre personas

Condiciones sobre personas

Tipo de persona
Todos

Tipo de aplicación por posición
Exacto

Posición*

Tipo de aplicación por acompañante
Exacto

Tipo de acompañante
Cualquiera

Single
☐

Acompañantes*

Segmento Contratación
Selecione una opción

- **Tipo de persona:** selección del tipo de persona a la que se aplicará el suplemento o descuento. Podremos seleccionar: Adultos (AD), Junior (JR), Niños (NI) o Cunas (CU).
- **Posición:** posición que deber tener el Tipo de persona seleccionado, luego de los acompañantes que se configuren. Por ejemplo,
- **Tipo de aplicación por posición:** selección de la forma en que aplicará el descuento según la "Posición" configurada. Podremos seleccionar la alguna de las siguientes opciones: Exacto, Desde o Hasta.
- **Tipo de acompañante:** selección del tipo de acompañante/s que deben haber en la reserva para que se aplique el suplemento o descuento. Podremos seleccionar: Adultos (AD), Junior (JR), Niños (NI) o Cunas (CU).
- **Acompañantes:** número de acompañantes que deberán existir para la aplicación del suplento o descuento.
- **Tipo de aplicación por acompañante:** selección de la forma en que aplicará el descuento según el número de acompañantes configurados. Podremos seleccionar la alguna de las siguientes opciones: Exacto, Desde o Hasta.
- **Segmento de Contratación:** selección del segmento al que se desea aplicar el suplemento o descuento.
- **Single:** esta casilla se marcará cuando deseemos aplicar un suplemento o descuento, cuando exista un solo ocupante en la reserva. Por ejemplo, para la configuración de suplementos de pago para personas que hagan el uso individual de una habitación, en el caso de que los precios del contrato se encuentren registrados por persona.

Notas Importantes:

- **Se ha de evitar que para un mismo tipo de persona aplique más de un descuento por persona o el cálculo podría ser incorrecto.**
- **NOCHES GRATIS:** Tipo de ocupante en 'Todos' y sin 'Segmentos'. Se debe configurar un N° Noches desde y hasta, se puede configurar el 'Total de noches gratis' o el 'Valor'.
- **SINGLE:** Checkbox de 'Single' marcado.
- **OFERTA GENERAL:** El 'Early Booking' debe estar desmarcado. El 'Tipo de persona' debe ser 'Todos'. 'Single' tiene que estar desmarcado. Los 'Segmentos' y el 'N° Noches desde' no deben tener ningún valor.
- **DTOS POR PERSONA:** El 'Tipo de persona' debe ser diferente a 'Todos' y el checkbox de 'Single' desmarcado. Se ha de evitar que para un mismo tipo de persona aplique más de un descuento por persona o el cálculo podría ser incorrecto.
- **DTO SEGMENTO:** El 'Tipo de persona' debe estar configurado en 'Todos', tener un 'Segmento' configurado y el checkbox de 'Single' desmarcado.

Ejemplos prácticos:

- a) Aplicación del suplemento o descuento **a partir del tercer adulto (AD)** de una reserva, con dos acompañantes adultos (AD):

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	AD	Tipo de aplicación por posición	Desde
Posición*	1	Tipo de aplicación por acompañante	Exacto
Tipo de acompañante	AD	Single	☐
Acompañantes*	2		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		AD		NI
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	AD		AD		NI		NI				

- b) Aplicación del suplemento o descuento **a sólo el tercer adulto (AD)** de una reserva, con al menos dos acompañantes:

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	AD	Tipo de aplicación por posición	Exacto
Posición*	1	Tipo de aplicación por acompañante	Desde
Tipo de acompañante	Cualquiera	Single	☐
Acompañantes*	2		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		AD		NI
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
					NI		NI				

- c) Aplicación del suplemento o descuento a **los niños (NI)** de una reserva, con al menos 2 acompañantes adultos (AD):

Condiciones sobre personas

Tipo de persona

Posición*

Tipo de acompañante

Acompañantes*

Segmento Contratación

Tipo de aplicación por posición

Tipo de aplicación por acompañante

Single ☐

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	NI		NI		AD		AD		NI		NI
			NI		NI		AD				NI
					NI		NI				

- d) Aplicación del suplemento o descuento a **los niños (NI)** de una reserva, con al menos 2 acompañantes:

Condiciones sobre personas

Tipo de persona

Posición*

Tipo de acompañante

Acompañantes*

Segmento Contratación

Tipo de aplicación por posición

Tipo de aplicación por acompañante

Single ☐

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	NI		NI		AD		AD		NI		NI
			NI		NI		AD				NI
					NI		NI				

- e) Aplicación del suplemento o descuento a **sólo al primer niño (NI)** de una reserva, con al menos 2 acompañantes:

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	NI	Tipo de aplicación por posición	Exacto
Posición*	1	Tipo de aplicación por acompañante	Desde
Tipo de acompañante	Cualquiera	Single	☐
Acompañantes*	2		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	NI		NI		NI		NI		NI		NI
			NI		NI		NI				NI

f) Aplicación del suplemento o descuento a **sólo al segundo niño (NI)** de una reserva, con al menos 2 acompañantes:

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	NI	Tipo de aplicación por posición	Exacto
Posición*	2	Tipo de aplicación por acompañante	Desde
Tipo de acompañante	Cualquiera	Single	☐
Acompañantes*	2		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	NI		NI		NI		AD		NI		NI
			NI		NI		NI				NI

g) Aplicación del suplemento o descuento a **sólo al tercer niño (NI)** de una reserva, con al menos 2 acompañantes:

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	NI	Tipo de aplicación por posición	Exacto
Posición*	3	Tipo de aplicación por acompañante	Desde
Tipo de acompañante	Cualquiera	Single	☐
Acompañantes*	2		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E		Reserva F	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		AD		AD		AD		NI		NI
	NI		NI		NI		AD		NI		NI
			NI		NI		AD		NI		NI
			NI		NI		NI		NI		NI
			NI		NI		NI		NI		NI

h) Aplicación del suplemento o descuento a **sólo el primer adulto (AD)** de una reserva, siempre y cuando no existan más adultos dentro de la reserva:

Condiciones sobre personas			
Tipo de persona	AD	Tipo de aplicación por posición	Hasta
Posición*	1	Tipo de aplicación por acompañante	Exacto
Tipo de acompañante 	AD	Single	☐
Acompañantes*	0		
Segmento Contratación	Seleccione una opción		

Con la anterior configuración, se aplicará el suplemento o descuento a los siguientes ocupantes resaltados en amarillo:

Reserva A		Reserva B		Reserva C		Reserva D		Reserva E	
Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo	Pax Principal	Tipo
☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD	☒	AD
	AD		NI		AD		AD		NI
					NI		NI		NI

❖ Condiciones de fechas

Para que se aplique el suplemento o descuento a la reserva, deberá cumplir con todas las condiciones de fechas registradas en esta sección. Podremos configurar condiciones por fecha de llegada, salida, estancia, venta, número de días de venta, aplicar para días específicos de la semana y por número de noches.

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde		Estancia hasta	
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde		Nº Días de venta hasta	
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde		Nº Noches hasta	

Las relación con respecto a las fechas de la ficha de la reserva individual son las siguientes:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel* ZENARA

Reserva / Localizador 2025-42-1 TEST00010

Llegada* / Noches 27/06/2025 5

Salida* / Day Pass 02/07/2025

Hab. Fact/Usa DBL DBL

Num.Pax (AD, JR, CH, BB) 2 0 2 0

Tarifa

Tipo Tarifa Contrato

Fecha venta* 01/03/2025

Tipo reserva* Agencia / Grupo

Canal de venta Seleccione una opción

Referencia para "Llegada desde" y "Llegada hasta"

Referencia para "Nº Noches desde" y "Nº Noches hasta"

Referencia para "Salida desde" y "Salida hasta"

Referencia para "Venta desde" y "Venta hasta"

El uso de las condiciones de fechas de venta se podrán utilizar de manera individual o de manera combinada, para configurar la aplicación de suplementos y descuentos, :

- **Early Booking:** utilizando los rangos de fechas de venta y/o el número de días de venta.
- **Noche gratis:** utilizando los campos del número de noches (7x6).
- **Largas estancias:** utilizando los campos del número de noches.
- **Fechas especiales:** utilizando las fechas de estancia para ocupaciones en Semana Santa, Navidad, Fin de año, entre otros.
- **Promociones:** utilizando las fechas de venta para promociones como Black Friday, lastminute, entre otros.

Ejemplos prácticos:

- a) Aplicación de suplemento o descuento para reservas con estancia entre el 01/10 al 31/10:

Condiciones de fechas

Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde	01/10/2025	Estancia hasta	31/10/2025
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde	0	Nº Días de venta hasta	999
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde		Nº Noches hasta	

- b) Aplicación de suplemento o descuento para reservas con fecha de venta previa al 01/01/2025:

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde		Estancia hasta	
Venta desde		Venta hasta	31/12/2024
Nº Días de venta desde	0	Nº Días de venta hasta	999
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde		Nº Noches hasta	

- c) Aplicación de suplemento o descuento para reservas con fecha de venta entre el 01/01/2025 y 28/02/2025:

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde		Estancia hasta	
Venta desde	01/01/2025	Venta hasta	28/02/2025
Nº Días de venta desde	0	Nº Días de venta hasta	999
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde		Nº Noches hasta	

- d) Aplicación de suplemento o descuento para reservas con fecha de estancia entre el 01/10 al 31/10 y con número mínima de noches desde 7 (por ejemplo, para aplicar noches gratis 7x6):

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde	01/10/2025	Estancia hasta	31/10/2025
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde		Nº Días de venta hasta	
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde	7	Nº Noches hasta	

- e) Aplicación de suplemento o descuento para reservas con fechas de estancia entre 01/10 y 31/10, con número de noches mínima de 14 (por ejemplo, para aplicar noches gratis 14x12 o largas estancias):

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde	01/10/2025	Estancia hasta	31/10/2025
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde		Nº Días de venta hasta	
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde	14	Nº Noches hasta	

En este caso, lo regular es que podría haber igualmente una promoción de noche gratis 7x6, por lo tanto, previamente debería haberse dejado un descuento configurado de la siguiente manera:

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde	01/10/2025	Estancia hasta	31/10/2025
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde		Nº Días de venta hasta	
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde	7	Nº Noches hasta	13

Noches gratis	
Total de noches gratis	1
Posición de las noches gratis	Final

❖ Noche gratis

Esta función permite que el cliente pueda obtener un número de noches adicional/es sin coste al reservar una estancia en el hotel. Es una estrategia de utilizada generalmente para incentivar reservas de larga duración y mejorar la ocupación.

Es importante aclarar, que obligatoriamente en las Condiciones de fechas, el campo “**No Noches hasta**” deberá tener un número de referencia. En el caso de dejar este campo en blanco, no se aplicará el descuento de noches gratis.

Esta sección tiene dos parametros a configurar:

Noches gratis	
Total de noches gratis	
Posición de las noches gratis	Seleccione una opción

- **Total de noches gratis:** número de noches que se darán gratis.
- **Posición de las noches gratis:** selección de la forma en que se desea descontar la noche gratis en la producción de la reserva. Para este campo se cuenta con las siguientes opciones:
 - **Iniciales:** Dejará sin producción las primeras noches de la reserva, en función del Total de noches gratis registrado:

Condiciones de fechas			
Llegada desde		Llegada hasta	
Salida desde		Salida hasta	
Estancia desde	01/10/2025	Estancia hasta	31/10/2025
Venta desde		Venta hasta	
Nº Días de venta desde	0	Nº Días de venta hasta	999
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde	7	Nº Noches hasta	13

Noches gratis	
Total de noches gratis	1
Posición de las noches gratis	Iniciales

Importe	
Valor*	-100
Aplicar sobre	Precio base
Tipo de porcentaje	☒

Resumen Producción por reserva								
Hotel de trabajo								
Hotel	ZENARA			Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010			
Reserva	2025-42-1			Habitación				
Desde	01/10/2025			Hasta	08/10/2025			
Producción reserva	872,73			Importe total factura	960,00			
				Pendiente de facturar	960,00			
Producción								
Centro productivo	01/10/2025	02/10/2025	03/10/2025	04/10/2025	05/10/2025	06/10/2025	07/10/2025	08/10/2025
ALL INCLUSIVE		10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	
Almuerzo		18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	
Alojamiento		84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	
Cena		18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	
Desayuno		13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	
TOTAL		145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	

- **Final:** Dejará sin producción las últimas noches de la reserva, en función del Total de noches gratis registrado:

Condiciones de fechas			
Llegada desde	01	Llegada hasta	01
Salida desde	01	Salida hasta	01
Estancia desde	01 01/10/2025	Estancia hasta	31 31/10/2025
Venta desde	01	Venta hasta	01
Nº Días de venta desde	0	Nº Días de venta hasta	999
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do		
Nº Noches desde	14	Nº Noches hasta	999
Noches gratis			
Total de noches gratis	2	Posición de las noches gratis	Final
Importe			
Valor*	-100	Tipo de porcentaje	☒
Aplicar sobre	Precio base		

Resumen Producción por reserva															
Hotel de trabajo															
Hotel	ZENARA							Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010						
Reserva	2025-42-1							Habitación							
Desde	01/10/2025							Hasta	15/10/2025						
Producción reserva	1.745,45							Importe total factura	1.920,00						
								Pendiente de facturar	1.920,00						
Producción															
Centro productivo	01/10/2025	02/10/2025	03/10/2025	04/10/2025	05/10/2025	06/10/2025	07/10/2025	08/10/2025	09/10/2025	10/10/2025	11/10/2025	12/10/2025	13/10/2025	14/10/2025	15/10/2025
ALL INCLUSIVE	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58	10,58			
Almuerzo	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51			
Alojamiento	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63	84,63			
Cena	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51	18,51			
Desayuno	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22	13,22			
TOTAL	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45	145,45			

- **Promedio:** distribuirá el descuento total de las noches gratis, de manera uniforme en la producción de todas las noches de la reserva:

Condiciones de fechas	
Llegada desde	
Salida desde	
Estancia desde	01/10/2025
Venta desde	
Nº Días de venta desde	0
Aplicar los días	☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do
Nº Noches desde	14
Llegada hasta	
Salida hasta	
Estancia hasta	31/10/2025
Venta hasta	
Nº Días de venta hasta	999
Nº Noches hasta	20
Noches gratis	
Total de noches gratis	2
Posición de las noches gratis	Promedio
Importe	
Valor*	-100
Aplicar sobre	Precio base
Tipo de porcentaje	☒

Resumen Producción por reserva															
Hotel de trabajo															
Hotel	ZENARA							Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010						
Reserva	2025-42-1							Habitación							
Desde	01/10/2025							Hasta	15/10/2025						
Producción reserva	1.745,45							Importe total factura	1.919,99						
								Pendiente de facturar	1.919,99						
Producción															
Centro productivo	01/10/2025	02/10/2025	03/10/2025	04/10/2025	05/10/2025	06/10/2025	07/10/2025	08/10/2025	09/10/2025	10/10/2025	11/10/2025	12/10/2025	13/10/2025	14/10/2025	15/10/2025
ALL INCLUSIVE	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	9,07	
Almuerzo	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	
Alojamiento	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	72,54	
Cena	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	15,87	
Desayuno	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	11,33	
TOTAL	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	124,67	

❖ Importe

En esta sección configuraremos el valor del descuento o suplemento que debe aplicarse para la valoración de la reserva:

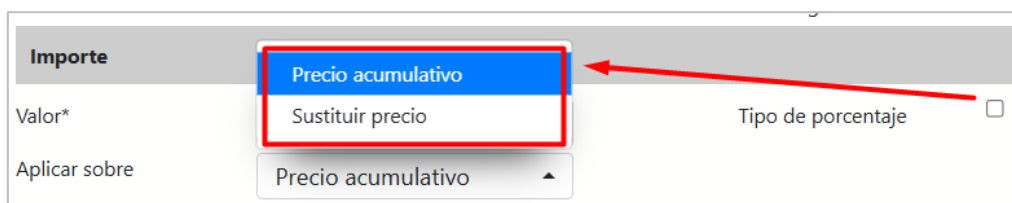
Importe	
Valor*	
Aplicar sobre	Precio acumulativo
Tipo de porcentaje	☐

- **Valor:** registro del valor de referencia del suplemento o descuento. Registraremos con signo negativo los “descuentos”, y sin signo los “suplementos”.
- **Tipo de porcentaje:** marcaremos esta casilla en caso de querer aplicar el valor en porcentaje.
- **Aplicar sobre:** criterio para la aplicación del descuento o suplemento. Este criterio variará, dependiendo si se ha marcado la casilla “Tipo de porcentaje”.

➤ **Tipo de porcentaje :** habilitará las opciones **Precio acumulativo** (aplicará el porcentaje al resultado del último suplemento o descuento aplicado) y **Precio base** (aplicará el porcentaje al precio de la noche configurado en la pestaña “Precios”).

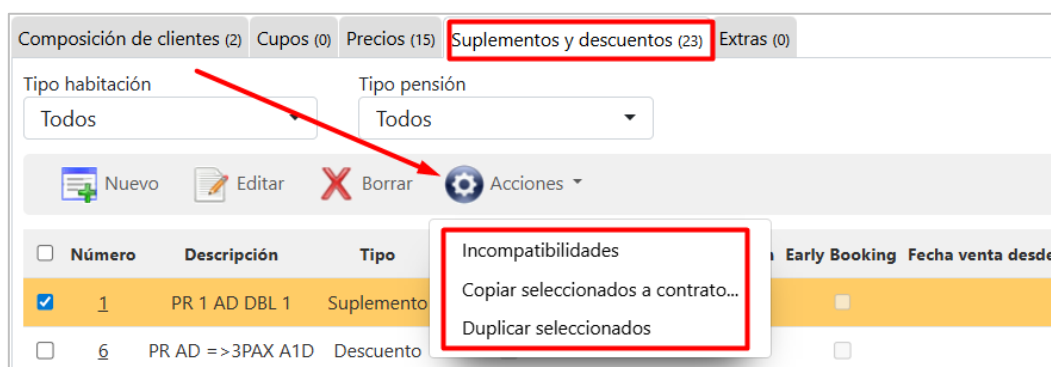
Importe	
Valor*	
Aplicar sobre	Precio acumulativo
Tipo de porcentaje	☒

- Si NO se marcó el Tipo de porcentaje: se habilitarán las opciones **Precio acumulativo** (aplicará el valor fijo al resultado del último suplemento o descuento aplicado, según centros productivos configurados en la sección Condiciones generales) y **Sustituir precio** (reemplazará el precio de la noche configurado en la pestaña “Precios”).

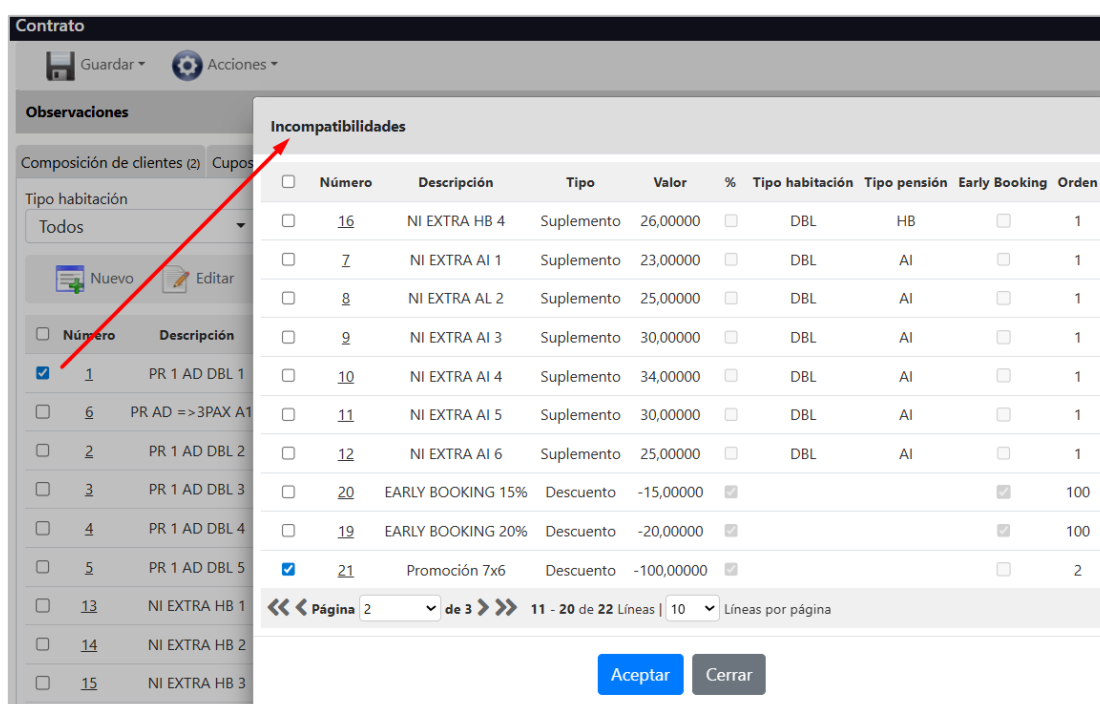


❖ Funciones adicionales

Desde el botón de **Acciones** , tendremos la posibilidad de utilizar para los suplementos y descuentos las siguientes funciones:



- **Incompatibilidades:** se podrán configurar incompatibilidades entre diferentes suplementos y descuentos cuando se desee establecer cuál de ellos se aplicará de acuerdo con la prioridad asignada. Una vez seleccionemos la línea del suplemento o descuento y seleccionemos esta opción, aparecerá un recuadro para seleccionar con cuales se desea configurar la incompatibilidad:



Desde el listado de Suplementos y descuentos podremos visualizar cuáles tiene incompatibilidades configuradas:

Composición de clientes (2) Cupos (0) Precios (15) **Suplementos y descuentos (23)** Extras (0)

Tipo habitación
Todos

Tipo pensión
Todos

 Nuevo

 Editar

 Borrar

 Acciones ▾





☐	Número	Descripción	Tipo	Valor	%	Tipo habitación	Tipo pensión	Early Booking	Fecha venta desde	Fecha venta hasta	Orden	Incompatibilidades	Centro pr
☒	1	PR 1 AD DBL 1	Suplemento	25	☐	DBL		☐			1	1	
☐	6	PR AD =>3PAX A1D	Descuento	-25	☒	DBL		☐			1	0	

- **Copiar seleccionados a contrato:** se podrán seleccionar suplementos y/o descuentos ya creados en un contrato y copiarlo en otro contrato. Una vez demos clic en esta opción, deberemos seleccionar el Hotel y registrar el número de contrato donde desean copiarse los suplementos y/o descuentos:

Copiar

Hotel

ZENARA

Número de contrato

00011

Aceptar

Cerrar

- **Duplicar seleccionados:** se podrán seleccionar suplementos y/o descuentos para luego duplicarlos dentro del mismo contrato. Esta función permite copiar las condiciones registradas y crearlas para un Tipo de habitación y Tipo de pensión específicas:

Duplicar

Tipo habitación

Cualquiera

Tipo pensión

Cualquiera

Aceptar

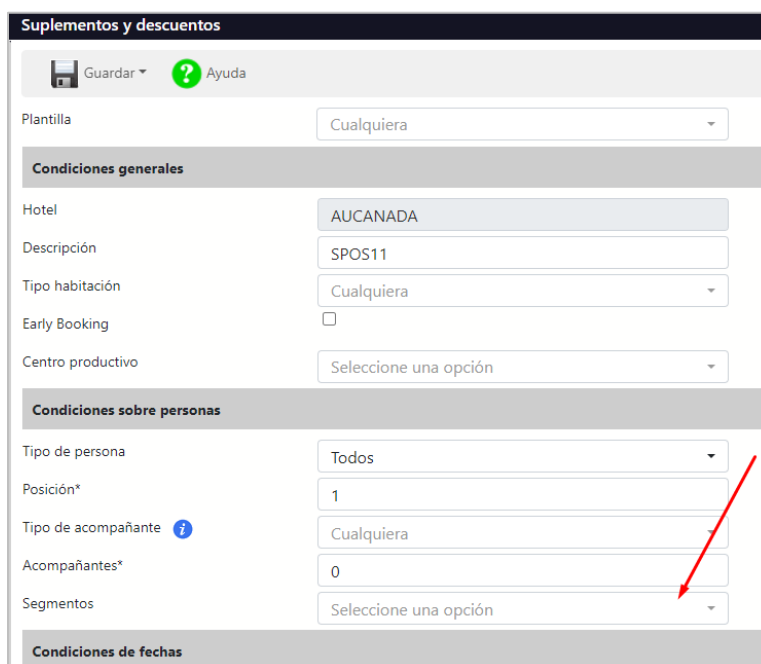
Cerrar

❖ Casos especiales

Un caso especial sería que cobráramos un importe diferente en función de la edad del niño, es decir que tendríamos Adultos (AD), Juniors (JR) y Niños de dos edades diferentes (Ej: NI 2-6 y NI 7-12).

- En **GUEST Hotel Software** no se pueden crear nuevos tipos de persona NI 2 – 6 y NI 7 -12, pero se pueden crear SEGMENTOS. Es decir que el tipo de persona sería NI, y luego podríamos tener un segmento para NI 2-6 y NI 7-12.

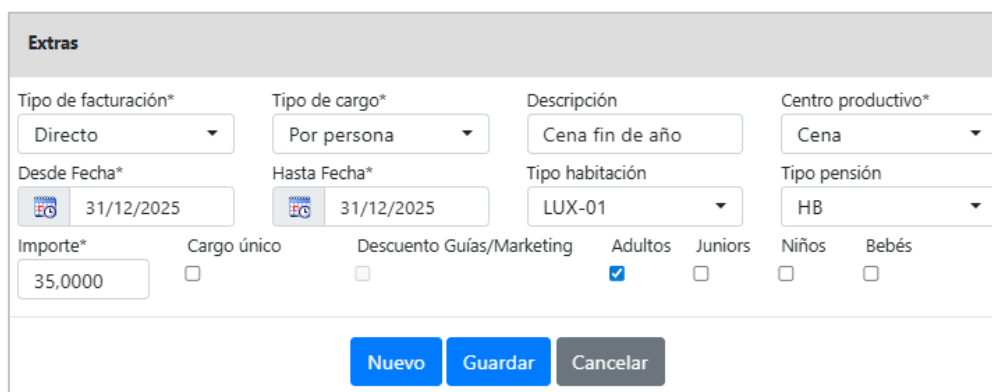
- Luego en los suplementos y descuentos del contrato se pueden establecer tarifas diferentes en función de dicho segmento:



3.5 Extras

Se podrán configurar cargos extras a las reservas individuales que cumplan con condiciones específicas. Estos cargos extras configurados en el contrato, quedarán aplicados a cada reserva individual en la pestaña Cargos habitación.

Para crear un extra en el contrato, deberemos registrar la siguiente información:



- **Tipo de facturación:** podremos seleccionar si el extra se generará como un cargo Directo (para pago del cliente) o Agencia.
- **Tipo de cargo:** selección de la forma en que se aplicará el cargo, puede ser por persona o por habitación.
- **Descripción:** detalle que se desee registrar del extra, será el nombre que se visualizará en la factura.
- **Centro productivo:** selección del Centro productivo donde se imputarán los importes facturados y cobrados de los extras. (filtro: CONFIG → Datos PMS → Centros productivos)
- **Fechas Desde / Hasta:** rango de fechas de las noches en que se aplicarán los extras.
- **Tipo habitación:** tipo de habitación al que se le aplicará el extra. Podría dejarse en blanco para que aplique para todas las habitaciones.
- **Tipo pensión:** tipo de pensión de la reserva a la que se le aplicará el extra. Podría dejarse en blanco para que aplique para todos los tipos de pensión.

- **Importe:** valor del extra.
- **Cargo único:** en caso de marcar esta casilla de verificación, se aplicará un solo extra en el rango de fechas seleccionado. En el caso de no marcarse, se generará un extra por cada noche contenida en el rango de fechas seleccionado.

Extras

Tipo de facturación*

Agencia

Tipo de cargo*

Por persona

Descripción

Adecuación Cuna

Centro productivo*

Extra alojamiento

Desde Fecha*

01/10/2025

Hasta Fecha*

31/10/2025

Tipo habitación

LUX-01

Tipo pensión

HB

Importe*

20

Cargo único

☒

Descuento Guías/Marketing

☐

Adultos

☐

Juniors

☐

Niños

☐

Bebés

☒

Nuevo

Guardar

Cancelar

- **Descuento Guías/Marketing:** en el caso de marcarse esta casilla de verificación, se aplicarán el porcentaje de descuento configurado en la ficha del contrato por concepto de Guías y Marketing.
- **Aplicación por tipo de persona:** en el caso de haber seleccionado en el campo “Tipo cargo “ por persona, podremos marcar las casillas de verificación de los tipos de persona a los que se dese aplicar el extra: Adultos (AD), Junior (JR), Niños (NI) y/o Bebés (CU).

Una vez se configure el extra y la reserva individual pase a estado Check-in, se generará como un cargo a la habitación el extra:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar

Acciones

Datos de la reserva

Hotel*

ZENARA

Reserva / Localizador

2025-42-1

TEST00010

Llegada* / Noches

31/12/2025

1

Salida* / Day Pass

01/01/2026

☐

Hab. Fact/Usa

LUX-01

LUX-01

Num.Pax (AD,JR,CH,BB)

2

0

0

0

Primer apellido* / Nombre

TEST CONTRATO 00010

TEST CONTRATO 00010

Estado reserva* / Factura

Check In

Pendiente

Hora*

14

00

Hora*

11

00

Pensión Fact/Usa

HB

HB

Habitación / Estado / Fijar

1001

Sucia

☐

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.):...

100,00

Prod. Cargos (IVA Inc.):...

70,00

Otros:

0,00

Total facturado:.....

0,00

Anticipos pendientes:

0,00

Facturas pendiente cobro:...

No

Check-in Online:

No

Tarifa

Datos de pago

Observaciones y preferencias

Huéspedes (2)

Cargos habitación (1)

SPA (0)

Anticipos (0)

Fianzas (0)

Cambios habitación (0)

Tarjeta de crédito (0)

Datos diarios (2)

Notas (0)

Desde Fecha

Hasta Fecha

Centro productivo

Estado

Nuevo

Editar

Borrar

Acciones

	Fecha comienzo	Fecha fin	Centro productivo	Descripción	Observaciones	Cantidad	Importe	% Descuentos	Total	Tipo de cargo	Ocupante	Factura
☐	31/12/2025	31/12/2025	Cena			2	35,00		70,00	Agencia		Pendiente
Total						2,00	35,00		70,00			

3.6 Garantía

En esta pestaña podremos configurar las garantías pactadas con el TTOO o Agencia en el contrato:

Cupos (4)Precios (15)Suplementos y descuentos (23)Extras (1)Garantía (2)

 Nuevo

 Editar

 Borrar



☐	Tipo habitación	Fecha desde	Fecha hasta	Cupos	Precio mínimo garantizado
☐	DBL	15/07/2025	30/09/2025	10	90,00
☐	DBL	15/05/2025	14/07/2025	15	80,00

2 Líneas | 20 Líneas por página

Para crear un registro de garantía deberemos registrar la siguiente información:

Garantía

Tipo habitación*

Desde Fecha*

Hasta Fecha*

DBL

15/07/2025

30/09/2025

Cupos*

Precio mínimo garantizado*

10,0000

90,0000

Nuevo

Guardar

Cancelar

>>

- Tipo de habitación:** selección del tipo de habitación con cupo y precio en el contrato.
- Desde Fecha:** inicio del periodo de garantía.
- Hasta fecha:** final del periodo de garantía.
- Cupos:** número de habitaciones garantizadas en el rango de fechas registrado.
- Precio mínimo garantizado:** precio mínimo al que se facturará, de acuerdo con el tipo de precio registrado en la pestaña "Precios". En el caso de que la valoración del precio de la reserva sea mayor al precio mínimo garantizado, el valor de la factura será el mayor valor. En el caso de ser menor, se igualará a lo registrado en este campo.

Dependiendo de esta configuración, se podrán facturar las garantías ocupadas y no ocupadas desde el menú "Facturación Garantías" del módulo de ventas.:

Facturación garantías										
Hotel SATURNO Composición cliente Seleccione una opción TTOO Seleccione una opción Agencia Seleccione una opción Cliente Seleccione una opción Desde Fecha 15/07/2025 Hasta Fecha 30/09/2025										
☐	Número de contrato	TTOO	Agencia	Cliente	Fecha	Tipo habitación	Precio mínimo garantizado	Garantía ocupada	Garantía no ocupada	Extra cupo
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	11/07/2023	DBL	100,00	2	28	0
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	12/07/2023	DBL	100,00	3	27	0
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	15/07/2023	AP1	0,00	1	79	0
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	15/07/2023	DBL	100,00	0	30	0
☐	00035	HOTELBEDS	HOTELBEDS	TOUR10TRAVEL	15/07/2023	AP1	100,00	0	20	0
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	16/07/2023	AP1	0,00	1	79	0
☐	00035	HOTELBEDS	HOTELBEDS	TOUR10TRAVEL	16/07/2023	AP1	100,00	1	19	0
☐	00033	TUI	TUI	TUI DE	16/07/2023	DBL	100,00	0	30	0

4.1 Caso práctico: Contrato en media pensión con suplementos y descuentos

Grp.Code: DO-03-01 (Promotion - Double Deluxe)	Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
Half board	Adults (2)	40,00 €	48,70 €	77,93 €	100,70 €	78,70 €	48,70 €	40,00 €
Per Person Per Night	1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR
Min.: 1 Std.: 2 Max.: 3	3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
Child Reductions Max.: 1	Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

❖ Condiciones

▪ Por tipo de habitación

- (a) Precio por persona por noche en media pensión (Half board) para los Tipos de habitación **DBL**.
- (b) Acomodación mínima de 1 persona y acomodación máxima de 3 personas.
- (c) Descuento a máximo 1 niño.
- (d) Precios variables en función de siete rangos de fechas o periodos (Period).
- (e) Las dos primeras personas de la reserva pagan precio completo (full Price), según rangos de fechas:

Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
Adults (2)	40,00 €	48,70 €	77,93 €	100,70 €	78,70 €	48,70 €	40,00 €

- (f) Si en la reserva existe un solo adulto, se paga un extra por el uso individual de la habitación, según rango de fechas:

Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR

- (g) Si hay un tercer adulto en la reserva, se realiza un descuento en porcentaje según el precio por persona (25%).

Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%

- (h) Si hay un niño extra, luego de dos acompañantes, se sustituye el precio del niño según rango de fechas:

Room Type	11/04/2025	23/05/2025	30/06/2025	15/07/2025	25/08/2025	15/09/2025	01/10/2025
DBL	22/05/2025	29/06/2025	14/07/2025	24/08/2025	14/09/2025	30/09/2025	31/10/2025
Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Condiciones adicionales

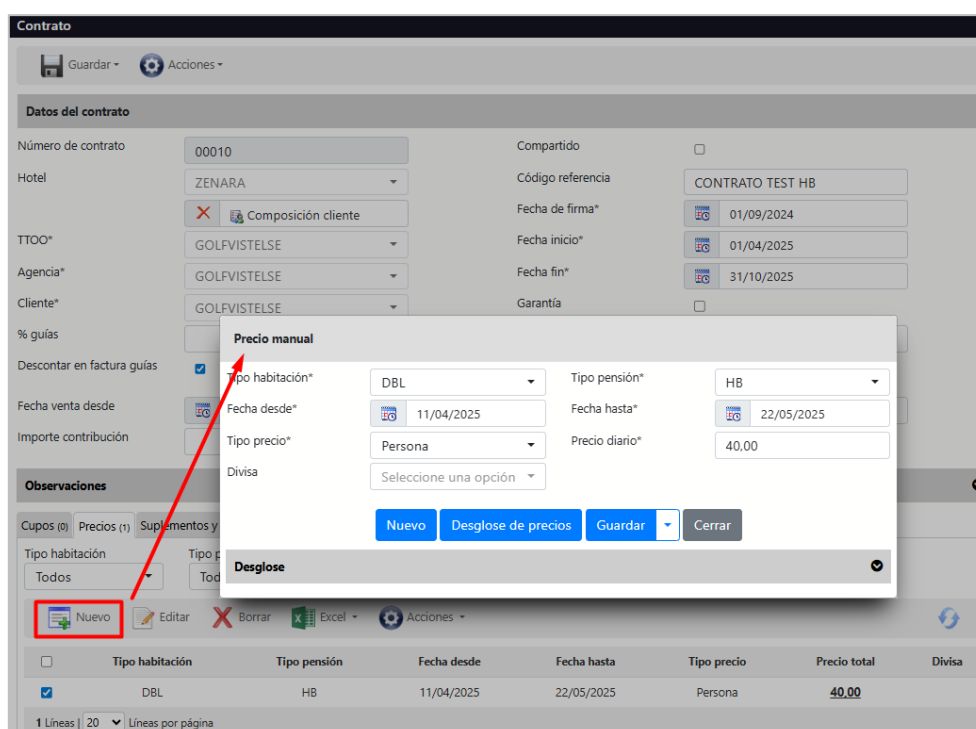
- (i) **Suplemento Todo incluido (All Inclusive):** Si la reserva se hace en con Tipo de Pensión Todo incluido, se cobra un Suplemento de 15 euros adicionales por adulto (AD) y 8 euros adicionales por niño (NI) extra.
- (j) **Early Booking 20%:** Si la fecha de compra de la reserva es anterior al 01/Ene del presente año, se aplica un descuento del 20% al valor de la reserva.
- (k) **Early Booking 15%:** Si la fecha de compra de la reserva es entre 01/Ene y el 28/Feb del presente año, se aplica un descuento del 15% al valor de la reserva.

Precios

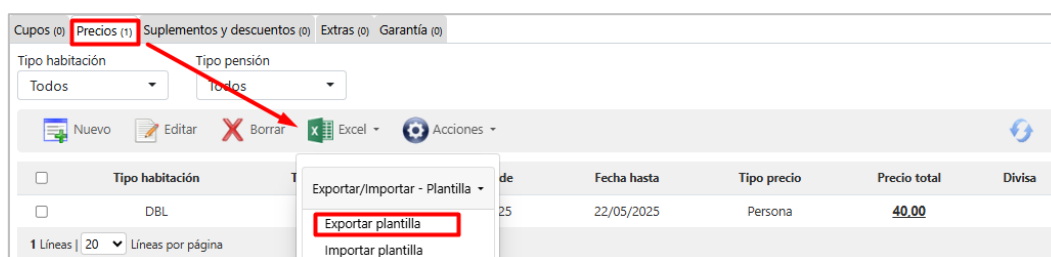
Luego de la creación de la ficha del Contrato y el registro de cupos, procederemos con la actualización de los precios. En este caso práctico, recordemos que el contrato se ha firmado con base un **Precio por Persona x Noche** en **Media Pensión (HB)**:

Grp.Code: DO-03-01 (Promotion - Double Deluxe)	Room Type	11/04/2025	23/05/2025	30/06/2025	15/07/2025	25/08/2025	15/09/2025	01/10/2025
DBL	22/05/2025	29/06/2025	14/07/2025	24/08/2025	14/09/2025	30/09/2025	31/10/2025	
Half board	Adults (2)	40,00 €	48,70 €	77,93 €	100,70 €	78,70 €	48,70 €	40,00 €
Per Person Per Night	1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR
Min.: 1 Std.: 2 Max.: 3	3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
Child Reductions Max.: 1	Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Tendremos la opción de cargar los precios uno a uno, dando clic en el botón **Nuevo** de la pestaña precios:



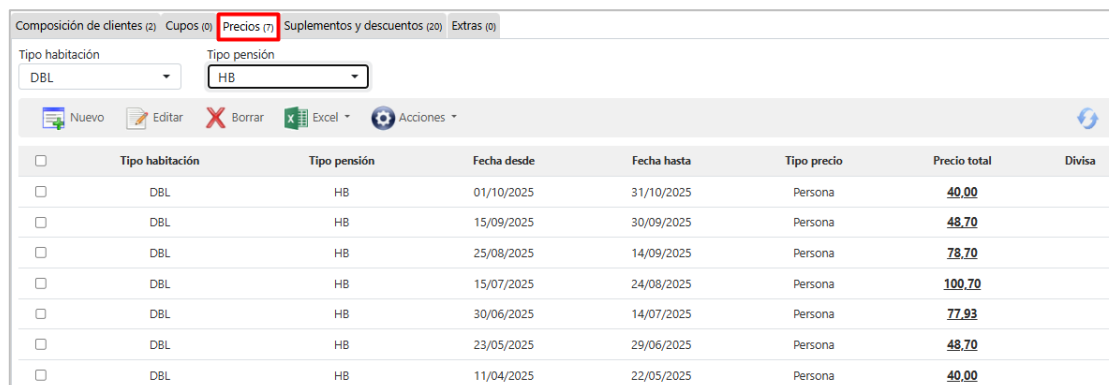
O de manera masiva, utilizando la opción Exportar plantilla desde el botón **Excel** :



En la plantilla podremos registrar los rangos de fechas con los precios por persona de la siguiente manera:

	A	B	C	D	E	F
1	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total
2	DBL	HB	11/04/2025	22/05/2025	p	40
3	DBL	HB	23/05/2025	29/06/2025	p	48,7
4	DBL	HB	30/06/2025	14/07/2025	p	77,93
5	DBL	HB	15/07/2025	24/08/2025	p	100,7
6	DBL	HB	25/08/2025	14/09/2025	p	78,7
7	DBL	HB	15/09/2025	30/09/2025	p	48,7
8	DBL	HB	01/10/2025	31/10/2025	p	40

Una vez tengamos el archivo actualizado, desde el mismo botón **Excel**  cargaremos el archivo utilizando la función Importar plantilla. Con esta actualización de precios, se dará por cumplida la condición (a) **“Precio por persona por noche en media pensión (Half board) para los Tipos de habitación DBL”** y la condición (d) **“Precios variables en función de siete rangos de fechas o periodos (Period)”**.



	A	B	C	D	E	F
1	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total
2	DBL	HB	11/04/2025	22/05/2025	p	40
3	DBL	HB	23/05/2025	29/06/2025	p	48,7
4	DBL	HB	30/06/2025	14/07/2025	p	77,93
5	DBL	HB	15/07/2025	24/08/2025	p	100,7
6	DBL	HB	25/08/2025	14/09/2025	p	78,7
7	DBL	HB	15/09/2025	30/09/2025	p	48,7
8	DBL	HB	01/10/2025	31/10/2025	p	40

❖ Suplementos y descuentos

Deberemos crear los registros de suplementos y descuentos en función de las condiciones del tipo de habitación y de las condicionales adicionales que se hayan acordado.

- 1) **Uso individual de la habitación.** Esta condición indica que, si la habitación es ocupada por solo un adulto (AD), se cobrará un valor extra por su uso individual:

Grp.Code: DO-03-01 (Promotion - Double Deluxe)	Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
Half board	Adults (2)	40,00 €	48,70 €	77,93 €	100,70 €	78,70 €	48,70 €	40,00 €
Per Person Per Night	1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR
Min.: 1 Std.: 2 Max.: 3	3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
Child Reductions Max.: 1	Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Por ejemplo, en el periodo entre el 11/04 y el 22/05, se cobrará al adulto un extra de 25 euros x cada noche; en el periodo entre el 30/06 y el 14/07, se cobrará al adulto un extra de 30 euros x cada noche; en el periodo entre el 15/07 y el 24/08, se cobrará al adulto un extra de 40 euros x cada noche, y así sucesivamente. Dado que no son valores fijos, deberemos configurar un suplemento por cada rango de fechas donde tengamos una variación del valor del extra. En nuestro caso práctico podríamos configurar 5 suplementos:

Room Type DBL	11/04/2025 22/05/2025	23/05/2025 29/06/2025	30/06/2025 14/07/2025	15/07/2025 24/08/2025	25/08/2025 14/09/2025	15/09/2025 30/09/2025	01/10/2025 31/10/2025
1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR
3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Por ejemplo, el primer suplemento para un uso individual lo podríamos configurar de la siguiente manera:

Suplementos y descuentos

Guarda Ayuda

Plantilla: Cualquiera

Condiciones generales

Hotel: ZENARA
Descripción: PR 1 AD DBL 1
Tipo habitación: DBL
Early Booking: ☐
Centro productivo: Seleccione una opción
Número: 1
Orden*: 1
Tipo pensión: Cualquiera
Condición de aplicación: Siempre

Condiciones sobre personas

Tipo de persona: Todos
Posición*: 0
Tipo de acompañante: Cualquiera
Acompañantes*: 0
Segmento Contratación: Seleccione una opción
Tipo de aplicación por posición: Exacto
Tipo de aplicación por acompañante: Exacto
Single: ☒

Condiciones de fechas

Llegada desde:
Salida desde:
Estancia desde: 11/04/2025
Venta desde:
Nº Días de venta desde: 0
Aplicar los días: ☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do
Nº Noches desde:
Llegada hasta:
Salida hasta:
Estancia hasta: 29/06/2025
Venta hasta:
Nº Días de venta hasta: 999
Nº Noches hasta:

Noches gratis

Total de noches gratis:
Posición de las noches gratis: Seleccione una opción

Importe

Valor*: 25
Aplicar sobre: Precio acumulativo
Tipo de porcentaje: ☐

Nota: en este ejemplo el campo “Tipo habitación” se ha dejado registrado según la información de este caso práctico. En el caso de que el valor aplique para todos los tipos de habitación y/o todos los tipos de pensión, estos campos deberán dejarse en blanco. Hemos dejado el campo Tipo pensión en blanco, ya que este suplemento deberá ser igualmente aplicado a las reservas todo incluido (AI – All Inclusive).

De esta manera, dejaremos configurados los demás suplementos:

Cupos (0)Precios (7)Suplementos y descuentos (12)Extras (0)Garantía (0)

Tipo habitación

Todos

Tipo pensión

Todos

Nuevo

Editar

Borrar

Acciones

☐	Número	Descripción	Tipo	Valor	%	Tipo habitación	Tipo pensión	Early Booking	Fecha venta desde	Fecha venta hasta	Orden	Incompatibilidades	Centro productivo	Llegada desde	Llegada hasta	Salida desde	Salida hasta	Estancia desde	Estancia hasta	Ver
☒	1	PR 1 AD DBL 1	Suplemento	25		DBL					1	0						11/04/2025	29/06/2025	
☒	2	PR 1 AD DBL 2	Suplemento	30		DBL					1	0						30/06/2025	14/07/2025	
☒	3	PR 1 AD DBL 3	Suplemento	40		DBL					1	0						15/07/2025	24/08/2025	
☒	4	PR 1 AD DBL 4	Suplemento	30		DBL					1	0						25/08/2025	14/09/2025	
☒	5	PR 1 AD DBL 5	Suplemento	25		DBL					1	0						15/09/2025	31/10/2025	

- 2) **Descuento del 25% al 3er Adulto.** Debemos configurar un descuento del 25% para el tercer adulto que exista en la reserva, para ello, crearemos un descuento de la siguiente forma:

Room Type	11/04/2025	23/05/2025	30/06/2025	15/07/2025	25/08/2025	15/09/2025	01/10/2025
DBL	22/05/2025	29/06/2025	14/07/2025	24/08/2025	14/09/2025	30/09/2025	31/10/2025
Adults (2)	40,00 €	48,70 €	77,93 €	100,70 €	78,70 €	48,70 €	40,00 €
1 Adult	+25.00 EUR	+25.00 EUR	+30.00 EUR	+40.00 EUR	+30.00 EUR	+25.00 EUR	+25.00 EUR
3rd Adult	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Suplementos y descuentos
 Guardar
  Ayuda

Plantilla: Cualquiera

Condiciones generales

Hotel: ZENARA
 Descripción: PR AD => 3PAX A1D
 Tipo habitación: DBL
 Early Booking: ☐
 Centro productivo: Seleccione una opción
 Número: 6
 Orden*: 1
 Tipo pensión: Cualquiera
 Condición de aplicación: Siempre

Condiciones sobre personas

Tipo de persona: AD
 Posición*: 1
 Tipo de acompañante: Cualquiera
 Acompañantes*: 2
 Segmento Contratación: Seleccione una opción
 Tipo de aplicación por posición: Desde
 Tipo de aplicación por acompañante: Desde
 Single: ☐

Condiciones de fechas

Llegada desde: 11/04/2025
 Salida desde: 11/04/2025
 Estancia desde: 11/04/2025
 Venta desde: 11/04/2025
 N° Días de venta desde: 0
 Aplicar los días: ☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do
 Llegada hasta: 31/10/2025
 Salida hasta: 31/10/2025
 Estancia hasta: 31/10/2025
 Venta hasta: 31/10/2025
 N° Días de venta hasta: 999
 N° Noches hasta:

Noches gratis

Total de noches gratis:
 Posición de las noches gratis: Seleccione una opción

Importe

Valor*: -25
 Tipo de porcentaje: ☒
 Aplicar sobre: Precio acumulativo

Como las dos primeras personas de la reserva deben pagar precio completo, en el campo “Acompañantes” registramos **2** y en marcaremos **1** en la “Posición” del “Tipo de persona” AD. Esto quiere decir, que aplicará el descuento desde el primer adulto (AD) que se encuentre después de las 2 primeras personas de la reserva. Adicionalmente, el valor del descuento debe ir en negativo y marcada la casilla de verificación de Tipo de porcentaje.

Con este suplemento, garantizamos que **(e) Las dos primeras personas de la reserva pagan precio completo (full Price)**, y **(g) Si hay un tercer adulto en la reserva, se realiza un descuento en porcentaje según el precio por persona (25%)**, esto para todos los Tipos de pensión.

3) **Precio de la noche para un niño (NI) extra.** Debemos configurar una sustitución del precio para los niños (NI) que tenga en la reserva después de las dos primeras personas. Dado que este valor varía en función de los rangos de fechas definidos, en nuestro caso práctico deberemos configurar seis sustituciones:

Room Type	11/04/2025	23/05/2025	30/06/2025	15/07/2025	25/08/2025	15/09/2025	01/10/2025
DBL	22/05/2025	29/06/2025	14/07/2025	24/08/2025	14/09/2025	30/09/2025	31/10/2025
Children (2-14)	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €

Las sustituciones de precios se deberán configurar de la siguiente manera:

Suplementos y descuentos

Guardar

Ayuda

Plantilla

Cualquiera

Condiciones generales

Hotel

ZENARA

Número

7

Descripción

NI EXTRA HB 1

Orden*

1

Tipo habitación

DBL

Tipo pensión

HB

Early Booking

☐

Condición de aplicación

Siempre

Centro productivo

Seleccione una opción

Condiciones sobre personas

Tipo de persona

NI

Tipo de aplicación por posición

Desde

Posición*

1

Tipo de aplicación por acompañante

Desde

Tipo de acompañante

Cualquiera

Single

☐

Acompañantes*

2

Segmento Contratación

Seleccione una opción

Condiciones de fechas

Llegada desde

Llegada hasta

Salida desde

Salida hasta

Estancia desde

11/04/2025

Estancia hasta

22/05/2025

Venta desde

Venta hasta

Nº Días de venta desde

0

Nº Días de venta hasta

999

Aplicar los días

☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do

Nº Noches desde

Nº Noches hasta

Noches gratis

Total de noches gratis

Posición de las noches gratis

Seleccione una opción

Importe

Valor*

15

Tipo de porcentaje

☐

Aplicar sobre

Sustituir precio

Nota: en este ejemplo el campo “Tipo habitación” se ha dejado registrado según la información de este caso práctico. En el caso de que el valor aplique para todos los tipos de habitación, este campo deberá dejarse en blanco.

Esta configuración determina, que el primer niño (NI) que haya en la reserva luego de 2 acompañantes, pasará a pagar 15 euros por noche, siempre y cuando la noche se encuentre en el rango de fechas de estancia registrado (11/04 al 22/05). Con lo anterior, no se afectará el precio de los dos primeros ocupantes de la reserva y daremos por cumplida la condicional **(h) Si hay un niño extra, luego de dos acompañantes, se sustituye el precio del niño según rango de fechas.**

De esta manera, dejaremos configurados los demás suplementos:

Cupos (0)Precios (7)Suplementos y descuentos (12)Extras (0)Garantía (0)

Tipo habitación

Todos

Tipo pensión

Todos

Nuevo

Editar

Borrar

Acciones

☐	Número	Descripción	Tipo	Valor	%	Tipo habitación	Tipo pensión	Early Booking	Fecha venta desde	Fecha venta hasta	Orden	Incompatibilidades	Centro productivo	Llegada desde	Llegada hasta	Salida desde	Salida hasta	Estancia desde	Estancia hasta
☐	1	PR 1 AD DBL 1	Suplemento	25		DBL					1	0						11/04/2025	29/06/2025
☐	2	PR 1 AD DBL 2	Suplemento	30		DBL					1	0						30/06/2025	14/07/2025
☐	3	PR 1 AD DBL 3	Suplemento	40		DBL					1	0						15/07/2025	24/08/2025
☐	4	PR 1 AD DBL 4	Suplemento	30		DBL					1	0						25/08/2025	14/09/2025
☐	5	PR 1 AD DBL 5	Suplemento	25		DBL					1	0						15/09/2025	31/10/2025
☐	6	PR AD => 3PAX A1D	Descuento	-25		DBL					1	0						11/04/2025	31/10/2025
☒	7	NI EXTRA HB 1	Suplemento	15		DBL	HB				1	0						11/04/2025	22/05/2025
☒	8	NI EXTRA HB 2	Suplemento	17		DBL	HB				1	0						23/05/2025	29/06/2025
☒	9	NI EXTRA HB 3	Suplemento	22		DBL	HB				1	0						30/06/2025	14/07/2025
☒	10	NI EXTRA HB 4	Suplemento	26		DBL	HB				1	0						15/07/2025	24/08/2025
☒	11	NI EXTRA HB 5	Suplemento	22		DBL	HB				1	0						25/08/2025	14/09/2025
☒	12	NI EXTRA HB 6	Suplemento	17		DBL	HB				1	0						15/09/2025	31/10/2025

- 4) **Suplemento Todo incluido (All inclusive).** En el contrato se ha establecido que, en caso de que la reserva sea con Tipo de pensión todo incluido (AI), se deben sumar al precio establecido para media pensión (HB) 15 euros por adulto (AD) y 8 euros por niño (NI) si es el tercer ocupante (ya que los dos primeros ocupantes siempre pagan precio completo).

Para ello, podremos incluir nuevos precios por persona en tipo de pensión todo incluido (AI – All inclusive) para que se aplique este precio a los dos primeros ocupantes de la reserva. De esta manera, quedarán tanto precios para reservas en media pensión (HB) como en todo incluido (AI).

Cupos (0) Precios (14) Suplementos y descuentos (12) Extras (0) Garantía (0)

Tipo habitación

Tipo pensión

Todos

Todos

 Nuevo

 Editar

 Borrar

 Excel

 Acciones

☐	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Tipo precio	Precio total
☒	DBL	AI	01/10/2025	31/10/2025	Persona	55,00
☒	DBL	AI	15/09/2025	30/09/2025	Persona	63,70
☒	DBL	AI	25/08/2025	14/09/2025	Persona	93,70
☒	DBL	AI	15/07/2025	24/08/2025	Persona	115,70
☒	DBL	AI	30/06/2025	14/07/2025	Persona	92,93
☒	DBL	AI	23/05/2025	29/06/2025	Persona	63,70
☒	DBL	AI	11/04/2025	22/05/2025	Persona	55,00
☐	DBL	HB	01/10/2025	31/10/2025	Persona	40,00
☐	DBL	HB	15/09/2025	30/09/2025	Persona	48,70
☐	DBL	HB	25/08/2025	14/09/2025	Persona	78,70
☐	DBL	HB	15/07/2025	24/08/2025	Persona	100,70
☐	DBL	HB	30/06/2025	14/07/2025	Persona	77,93
☐	DBL	HB	23/05/2025	29/06/2025	Persona	48,70
☐	DBL	HB	11/04/2025	22/05/2025	Persona	40,00

Adicionalmente, deberemos configurar la sustitución de precios para el niño extra (NI), ya que aumenta el valor para el todo incluido (AI) en 8 euros, en referencia al valor de media pensión (HB):

Room Type	11/04/2025	23/05/2025	30/06/2025	15/07/2025	25/08/2025	15/09/2025	01/10/2025
DBL	22/05/2025	29/06/2025	14/07/2025	24/08/2025	14/09/2025	30/09/2025	31/10/2025
Children (2-14) HB	15,00 €	17,00 €	22,00 €	26,00 €	22,00 €	17,00 €	17,00 €
Children (2-14) AI	23,00 €	25,00 €	30,00 €	34,00 €	30,00 €	25,00 €	25,00 €

La forma más fácil de crear estos suplementos, será seleccionando y duplicando los ya creados para la media pensión (HB), y con eso solo modificar la descripción, Tipo de pensión y el valor que se sustituye:

Cupos (0)

Precios (14)

Suplementos y descuentos (12)

Extras (0)

Garantía (0)

Tipo habitación

Todos

Tipo pensión

Todos

Nuevo

Editar

Borrar

Acciones

Número

Descripción

Tipo

Valor

Unidad

Orden

Incompatibilidades

Centro productivo

Llegada desde

Llegada hasta

Salida desde

Salida hasta

Estancia desde

Estancia hasta

1

PR 1 AD DBL 1

Suplemen

11/04/2025

29/06/2025

2

PR 1 AD DBL 2

Suplemen

30/06/2025

14/07/2025

3

PR 1 AD DBL 3

Suplemento

40

DBL

15/07/2025

24/08/2025

4

PR 1 AD DBL 4

Suplemento

30

DBL

25/08/2025

14/09/2025

5

PR 1 AD DBL 5

Suplemento

25

DBL

15/09/2025

31/10/2025

6

PR AD => 3PAX A1D

Descuento

-25

DBL

11/04/2025

31/10/2025

7

NI EXTRA HB 1

Suplemento

15

DBL

HB

11/04/2025

22/05/2025

8

NI EXTRA HB 2

Suplemento

17

DBL

HB

23/05/2025

29/06/2025

9

NI EXTRA HB 3

Suplemento

22

DBL

HB

30/06/2025

14/07/2025

10

NI EXTRA HB 4

Suplemento

26

DBL

HB

15/07/2025

24/08/2025

11

NI EXTRA HB 5

Suplemento

22

DBL

HB

25/08/2025

14/09/2025

12

NI EXTRA HB 6

Suplemento

17

DBL

HB

15/09/2025

31/10/2025

Incompatibilidades

Copiar seleccionados a contrato...

Duplicar seleccionados

Luego podremos seleccionar que estos suplementos se dupliquen para el Tipo de habitación DBL y en Tipo pensión AI:

Duplicar

Tipo habitación

DBL

Tipo pensión

AI

Aceptar

Cerrar

Una vez editados los nuevos suplementos, tendremos configurados los suplementos de la siguiente forma:

Cupos (0) Precios (14) Suplementos y descuentos (18) Extras (0) Garantía (0)

Tipo habitación

Todos

Tipo pensión

Todos

Nuevo

Editar

Borrar

Acciones

☐	Número	Descripción	Tipo	Valor	%	Tipo habitación	Tipo pensión	Early Booking	Fecha venta desde	Fecha venta hasta	Orden	Incompatibilidades	Centro productivo	Llegada desde	Llegada hasta	Salida desde	Salida hasta	Estancia desde	Estancia hasta
☐	1	PR 1 AD DBL 1	Suplemento	25	☐	DBL		☐			1	0						11/04/2025	29/06/2025
☐	2	PR 1 AD DBL 2	Suplemento	30	☐	DBL		☐			1	0						30/06/2025	14/07/2025
☐	3	PR 1 AD DBL 3	Suplemento	40	☐	DBL		☐			1	0						15/07/2025	24/08/2025
☐	4	PR 1 AD DBL 4	Suplemento	30	☐	DBL		☐			1	0						25/08/2025	14/09/2025
☐	5	PR 1 AD DBL 5	Suplemento	25	☐	DBL		☐			1	0						15/09/2025	31/10/2025
☐	6	PR AD => 3PAK A1D	Descuento	-25	☒	DBL		☐			1	0						11/04/2025	31/10/2025
☒	7	NI EXTRA AI 1	Suplemento	23	☒	DBL	AI	☒			1	0						11/04/2025	22/05/2025
☒	8	NI EXTRA AL 2	Suplemento	25	☒	DBL	AI	☒			1	0						23/05/2025	29/06/2025
☒	9	NI EXTRA AI 3	Suplemento	30	☒	DBL	AI	☒			1	0						30/06/2025	14/07/2025
☒	10	NI EXTRA AI 4	Suplemento	34	☒	DBL	AI	☒			1	0						15/07/2025	24/08/2025
☒	11	NI EXTRA AI 5	Suplemento	30	☒	DBL	AI	☒			1	0						25/08/2025	14/09/2025
☒	12	NI EXTRA AI 6	Suplemento	25	☒	DBL	AI	☒			1	0						15/09/2025	31/10/2025
☐	13	NI EXTRA HB 1	Suplemento	15	☐	DBL	HB	☐			1	0						11/04/2025	22/05/2025
☐	14	NI EXTRA HB 2	Suplemento	17	☐	DBL	HB	☐			1	0						23/05/2025	29/06/2025
☐	15	NI EXTRA HB 3	Suplemento	22	☐	DBL	HB	☐			1	0						30/06/2025	14/07/2025
☐	16	NI EXTRA HB 4	Suplemento	26	☐	DBL	HB	☐			1	0						15/07/2025	24/08/2025
☐	17	NI EXTRA HB 5	Suplemento	22	☐	DBL	HB	☐			1	0						25/08/2025	14/09/2025
☐	18	NI EXTRA HB 6	Suplemento	17	☐	DBL	HB	☐			1	0						15/09/2025	31/10/2025

Con esta configuración, daremos cumplimiento a la condición **(i) Suplemento Todo incluido (All Inclusive): Si la reserva se hace en con Tipo de Pensión Todo incluido, se cobra un Suplemento de 15 euros adicionales por adulto (AD) y 8 euros adicionales por niño (NI) extra.**

5) **Configuración Early bookings (EB).** Para este contrato se han establecido la aplicación de descuentos para dos Early Booking en función de dos rangos de fechas:

- 20% de descuento, por fecha de venta anterior al 01/01.
- 15% de descuento, por fecha de venta entre el 01/01 y el 28/02.

La forma de configurar estos dos EB, será de la siguiente manera:

Suplementos y descuentos

Guardar

Ayuda

Plantilla

Cualquiera

Condiciones generales

Hotel

ZENARA

Número

19

Descripción

EARLY BOOKING 20%

Orden*

100

Tipo habitación

Cualquiera

Tipo pensión

Cualquiera

Early Booking

☒

Condición de aplicación

Siempre

Centro productivo

Seleccione una opción

Condiciones sobre personas

Tipo de persona

Todos

Tipo de aplicación por posición

Exacto

Posición*

0

Tipo de aplicación por acompañante

Exacto

Tipo de acompañante

Cualquiera

Single

☐

Acompañantes*

0

Segmento Contratación

Seleccione una opción

Condiciones de fechas

Llegada desde



Llegada hasta



Salida desde



Salida hasta



Estancia desde

 11/04/2025

Estancia hasta

 31/10/2025

Venta desde

 01/09/2024

Venta hasta

 31/12/2024

Nº Días de venta desde

0

Nº Días de venta hasta

999

Aplicar los días

☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do

Nº Noches desde

Nº Noches hasta

Noches gratis

Total de noches gratis

Posición de las noches gratis

Seleccione una opción

Importe

Valor*

-20

Tipo de porcentaje

☒

Aplicar sobre

Precio acumulativo

Suplementos y descuentos

Guardar Ayuda

Plantilla: Cualquiera

Condiciones generales

Hotel: ZENARA Número: 20
Descripción: EARLY BOOKING 15% Orden*: 100
Tipo habitación: Cualquiera Tipo pensión: Cualquiera
Early Booking: ☒ Condición de aplicación: Siempre
Centro productivo: Seleccione una opción

Condiciones sobre personas

Tipo de persona: Todos
Posición*: 0 Tipo de aplicación por posición: Exacto
Tipo de acompañante: Cualquiera
Acompañantes*: 0 Tipo de aplicación por acompañante: Exacto
Segmento Contratación: Seleccione una opción Single: ☐

Condiciones de fechas

Llegada desde: Salida hasta:
Salida desde: Estancia hasta:
Estancia desde: 11/04/2025 Venta hasta: 28/02/2025
Venta desde: 01/01/2025
Nº Días de venta desde: 0 Nº Días de venta hasta: 999
Aplicar los días: ☐ Lu ☐ Ma ☐ Mi ☐ Ju ☐ Vi ☐ Sa ☐ Do
Nº Noches desde: Nº Noches hasta:

Noches gratis

Total de noches gratis: Posición de las noches gratis: Seleccione una opción

Importe

Valor*: -15 Tipo de porcentaje: ☒
Aplicar sobre: Precio acumulativo

Estos dos Early Bookings (EB) aplicarán para todos los Tipos de habitación y todos los Tipos de pensión, se recomienda que el orden que se aplique para estos descuentos (Campo "Orden"), sea superior a los demás suplementos y descuentos configurados. De esta manera, daremos cumplimiento a las condiciones **(j) Early Booking 20%: Si la fecha de compra de la reserva es anterior al 01/Ene del presente año, se aplica un descuento del 20% al valor de la reserva** y **(k) Early Booking 15%: Si la fecha de compra de la reserva es entre 01/Ene y el 28/Feb del presente año, se aplica un descuento del 15% al valor de la reserva.**

❖ Test de valoraciones de las reservas

Es recomendable una vez se configuren precios, suplementos y descuentos, se realicen pruebas para verificar que las reservas se valoren correctamente. Para ello, deberemos tener una reserva de prueba y verificar en detalle la producción de la misma.

Para que la reserva se valore, deberán cumplirse las siguientes condiciones:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel*: ZENARA Primer apellido* / Nombre: TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010
Reserva / Localizador: 2025-42-1 TEST00010 Estado reserva* / Factura: Confirmada Pendiente
Llegada* / Noches: 11/04/2025 7 Hora*: 14:00 Hora*: 11:00
Salida* / Day Pass: 18/04/2025
Hab. Fact/Us: DBL DBL Pensión Fact/Us: HB HB
Num.Pax (ADJR,CH,BB): 2 0 0 0 Habitación / Estado / Fijar: ☐

Tarifa

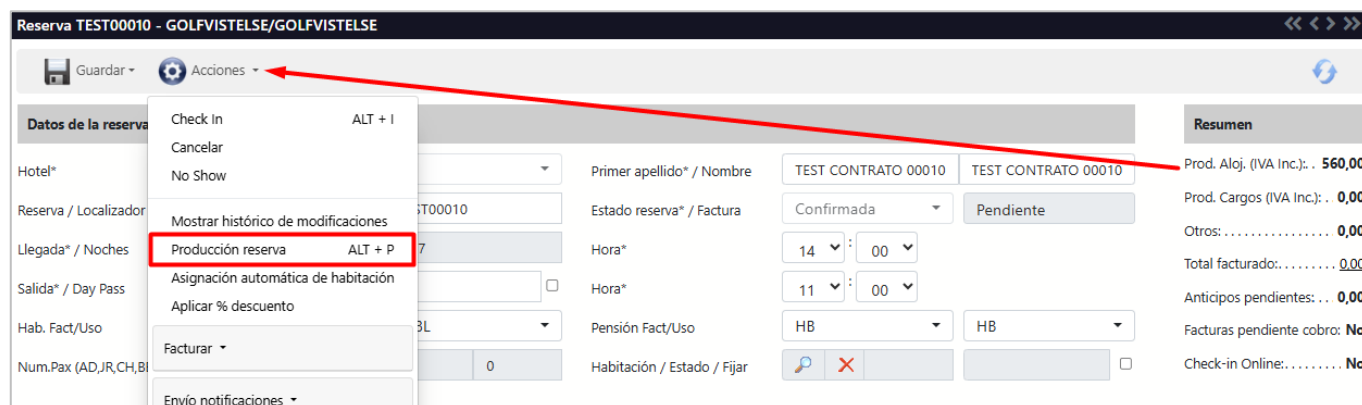
Tipo Tarifa: Contrato Tarifa: ☐ ☒
Fecha venta*: 11/04/2025 TTOQ/Agencia*: GOLFVISTELSE GOLFVISTELSE
Tipo reserva*: Agencia / Grupo Cliente*: GOLFVISTELSE
Canal de venta: Seleccione una opción Segmento Marketing: Seleccione una opción
Generar cargos automáticos: ☒ Campaña: Seleccione una opción
Fecha cancelación: Email:

Resumen

Prod. Alqj. (IVA Inc.): 560,00
Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00
Otros: 0,00
Total facturado: 0,00
Anticipos pendientes: 0,00
Facturas pendiente cobro: No
Check-in Online: No

- Debe haber precios creados en el contrato para el Tipo de habitación y Tipo de pensión, según las fechas de estancia de la reserva.
- En la sección “Tarifa” de la reserva, debe seleccionarse:
 - “Tipo tarifa” Contrato.
 - Campos TTOO/Agencia y Cliente, según la composición de cliente registrada en el contrato.
 - La fecha de venta de la reserva, deberá estar en los rangos de venta establecidos en el contrato, a no ser que estos campos se hayan dejado en blanco.

Una vez creada la reserva TEST, podremos consultar la producción de la misma utilizando la siguiente función:



Esto nos ubicará en la producción de la reserva, donde podremos visualizar el Importe total a facturar por la reserva, el número de contrato del cual se está vinculando la reserva y los precios por noche que toma de referencia para la valoración:

Resumen Producción por reserva

Hotel de trabajo								
Hotel	ZENARA			Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010			
Reserva	2025-42-1			Habitación				
Desde	11/04/2025			Hasta	18/04/2025			
Producción reserva	509,09			Importe total factura	560,00			
				Pendiente de facturar	560,00			
Producción								
Centro productivo	11/04/2025	12/04/2025	13/04/2025	14/04/2025	15/04/2025	16/04/2025	17/04/2025	18/04/2025
Alojamiento	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	
Cena	14,55	14,55	14,55	14,55	14,55	14,55	14,55	
Desayuno	12,73	12,73	12,73	12,73	12,73	12,73	12,73	
TOTAL	72,73	72,73	72,73	72,73	72,73	72,73	72,73	
Precios								
Contrato	Tipo habitación	Tipo pensión		Fecha desde		Fecha hasta		Precio total
00010	DBL	HB		11/04/2025		18/04/2025		40,00
1 Líneas 20 Líneas por página								

Vale la pena aclarar que los datos de “Producción reserva” como el desglose por Centros productivos, NO incluyen impuestos, y se visualizarán de acuerdo con el desglose de tarifa configurado para los precios del contrato.

Cuando se apliquen a la reserva Suplementos y/o descuentos, se visualizará el detalle en la producción de la reserva en la siguiente sección:

Resumen Producción por reserva

Hotel de trabajo

Hotel

Reserva

Desde

Producción reserva

ZENARA

2025-42-1

11/04/2025

413,64

Titular

Habitación

Hasta

Importe total factura

Pendiente de facturar

TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010

18/04/2025

455,00

455,00

Producción

Centro productivo	11/04/2025	12/04/2025	13/04/2025	14/04/2025	15/04/2025	16/04/2025	17/04/2025	18/04/2025
Alojamiento	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	
Cena	7,27	7,27	7,27	7,27	7,27	7,27	7,27	
Desayuno	6,36	6,36	6,36	6,36	6,36	6,36	6,36	
TOTAL	59,09	59,09	59,09	59,09	59,09	59,09	59,09	

Precios

Contrato	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Precio total	Divisa
00010	DBL	HB	11/04/2025	18/04/2025	40,00	

1 Líneas | 20 Líneas por página

Información del tipo de descuento

11/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

12/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

13/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

14/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

15/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

16/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

17/04/2025 - - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 25,00 / Importe después 50,00

A continuación, se mostrarán diferentes valoraciones en función del Tipo de pensión, número de personas y fechas de venta:

1) Reserva para 2 AD x 7 noches, Tipo pensión HB, fecha de venta sin aplicación de EB:

Reserva TEST00010 - GOLFOVISTELSE/GOLFOVISTELSE									
Guardar	Acciones								
Datos de la reserva								Resumen	
Hotel*	ZENARA	Primer apellido* / Nombre	TEST CONTRATO 00010	TEST CONTRATO 00010	Prod. Aloj. (IVA Inc.): . 560,00				
Reserva / Localizador	2025-42-1	TEST00010	Estado reserva* / Factura	Confirmada	Pendiente	Prod. Cargos (IVA Inc.): . 0,00			
Llegada* / Noches	11/04/2025	7	Hora*	14	00	Otros: 0,00			
Salida* / Day Pass	18/04/2025		Hora*	11	00	Total facturado: 0,00			
Hab. Fact/Usa	DBL	DBL	Pensión Fact/Usa	HB	HB	Anticipos pendientes: ... 0,00			
Num.Pax (AD,JR,CH,BB)	2	0	Habitación / Estado / Fijar			Facturas pendiente cobro: No			
								Check-in Online: No	

		Total Noches Reserva							
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	40,00	2	7	560,00	15%	476,00	20%	448,00	
SINGLE		0	7	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	30,00	0	7	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA		0	7	-	15%	0,00	20%	0,00	
			Total	560			476	448	

2) Reserva para 1 AD x 7 noches, Tipo pensión HB, fecha de venta sin aplicación de EB:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel* ZENARA Primer apellido* / Nombre TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010

Reserva / Localizador 2025-42-1 TEST00010 Estado reserva* / Factura Confirmada Pendiente

Llegada* / Noches 11/04/2025 7 Hora* 14 : 00

Salida* / Day Pass 18/04/2025 Hora* 11 : 00

Hab. Fact/Usa DBL DBL Pensión Fact/Usa HB HB

Num.Pax (AD,JR,CH,BB) 1 0 0 0 Habitación / Estado / Fijar

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): . 455,00

Prod. Cargos (IVA Inc.): . 0,00

Otros: 0,00

Total facturado: 0,00

Anticipos pendientes: . 0,00

Facturas pendiente cobro: No

Check-in Online: No

Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024
ALOJAMIENTO	40,00	1	7	280,00	15%	238,00	20%	224,00
SINGLE EXTRA	25,00	1	7	175,00	15%	148,75	20%	140,00
AD EXTRA -25%	30,00	0	7	-	15%	0,00	20%	0,00
NI EXTRA		0	7	-	15%	0,00	20%	0,00
Total				455		386,75		364

3) Reserva para 2 AD + 1 AD (Extra) x 7 noches, Tipo pensión HB, fecha de venta aplica -20% de EB:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel* ZENARA Primer apellido* / Nombre TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010

Reserva / Localizador 2025-42-1 TEST00010 Estado reserva* / Factura Confirmada Pendiente

Llegada* / Noches 11/04/2025 7 Hora* 14 : 00

Salida* / Day Pass 18/04/2025 Hora* 11 : 00

Hab. Fact/Usa DBL DBL Pensión Fact/Usa HB HB

Num.Pax (AD,JR,CH,BB) 3 0 0 0 Habitación / Estado / Fijar

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): . 616,00

Prod. Cargos (IVA Inc.): . 0,00

Otros: 0,00

Total facturado: 0,00

Anticipos pendientes: . 0,00

Facturas pendiente cobro: No

Check-in Online: No

Tarifa

Tipo Tarifa Contrato Tarifa

Fecha venta* 31/12/2024 TToo/Agencia* GOLFVISTELSE GOLFVISTELSE

Tipo reserva* Agencia / Grupo Cliente* GOLFVISTELSE

Canal de venta Seleccione una opción Segmento Marketing Seleccione una opción

Generar cargos automáticos ☒ Campaña Seleccione una opción

Fecha cancelación Email

Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024
ALOJAMIENTO	40,00	2	7	560,00	15%	476,00	20%	448,00
SINGLE EXTRA	-	0	7	-	15%	0,00	20%	0,00
AD EXTRA -25%	30,00	1	7	210,00	15%	178,50	20%	168,00
NI EXTRA		0	7	-	15%	0,00	20%	0,00
Total				770		654,5		616

4) Reserva para 2 AD + 1 NI (Extra) x 7 noches, Tipo pensión HB, fecha de venta aplica -15% de EB:

Reserva TEST00010 - GOLFOVISTELSE/GOLFOVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel*: ZENARA
 Reserva / Localizador: 2025-42-1 TEST00010
 Llegada* / Noches: 11/04/2025 7
 Salida* / Day Pass: 18/04/2025
 Hab. Fact/Us: DBL DBL
 Num.Pax (AD,JR,CH,BB): 2 0 1 0

Primer apellido* / Nombre: TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010
 Estado reserva* / Factura: Confirmada Pendiente
 Hora*: 14:00 11:00
 Pensión Fact/Us: HB HB
 Habitación / Estado / Fijar: [X] [X]

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): 565,25
 Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00
 Otros: 0,00
 Total facturado: 0,00
 Anticipos pendientes: 0,00
 Facturas pendiente cobro: No
 Check-in Online: No

Tarifa

Tipo Tarifa: Contrato
 Fecha venta*: 28/02/2025
 Tipo reserva*: Agencia / Grupo
 Canal de venta: Seleccione una opción
 Generar cargos automáticos: ☒
 Fecha cancelación: [X]
 Tarifa: [X]
 TTOO/Agencia*: GOLFOVISTELSE GOLFOVISTELSE
 Cliente*: GOLFOVISTELSE
 Segmento Marketing: Seleccione una opción
 Campaña: Seleccione una opción
 Email: [X]

		Total Noches Reserva							
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	40,00	2	7	560,00	15%	476,00	20%	448,00	
SINGLE EXTRA	-	0	7	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	30,00	0	7	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA	15,00	1	7	105,00	15%	89,25	20%	84,00	
Total				665		565,25		532	

5) Reserva para 2 AD x 5 noches, Tipo pensión AI, fecha de venta no aplica para EB, con diferentes rangos de precios:

Reserva TEST00010 - GOLFOVISTELSE/GOLFOVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel*: ZENARA
 Reserva / Localizador: 2025-42-1 TEST00010
 Llegada* / Noches: 21/05/2025 5
 Salida* / Day Pass: 26/05/2025
 Hab. Fact/Us: DBL DBL
 Num.Pax (AD,JR,CH,BB): 2 0 0 0

Primer apellido* / Nombre: TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010
 Estado reserva* / Factura: Confirmada Pendiente
 Hora*: 14:00 11:00
 Pensión Fact/Us: AI AI
 Habitación / Estado / Fijar: [X] [X]

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): 602,20
 Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00
 Otros: 0,00
 Total facturado: 0,00
 Anticipos pendientes: 0,00
 Facturas pendiente cobro: No
 Check-in Online: No

Resumen Producción por reserva

Hotel de trabajo

Hotel

ZENARA

Reserva

2025-42-1

Desde

21/05/2025

Producción reserva

547,45

Titular

TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010

Habitación

Hasta

26/05/2025

Importe total factura

602,20

Pendiente de facturar

602,20

Producción

Centro productivo

21/05/2025

22/05/2025

23/05/2025

24/05/2025

25/05/2025

26/05/2025

ALL INCLUSIVE

7,27

7,27

7,27

7,27

7,27

Almuerzo

12,73

12,73

12,73

12,73

12,73

Alojamiento

58,18

58,18

74,00

74,00

74,00

Cena

12,73

12,73

12,73

12,73

12,73

Desayuno

9,09

9,09

9,09

9,09

9,09

TOTAL

100,00

100,00

115,82

115,82

115,82

Precios

Contrato

Tipo habitación

Tipo pensión

Fecha desde

Fecha hasta

Precio total

Divisa

00010

DBL

AI

21/05/2025

22/05/2025

55,00

00010

DBL

AI

23/05/2025

26/05/2025

63,70

2 Líneas

20

Líneas por página

		Total Noches Reserva							
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	55,00	2	2	220,00	15%	187,00	20%	176,00	
SINGLE EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	41,25	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
Total				220		187		176	
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (2do Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	63,70	2	3	382,20	15%	324,87	20%	305,76	
SINGLE EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	47,78	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
Total				382,2		324,87		305,76	
Total Reserva				602,20		511,87		481,76	

- 6) Reserva para 1 AD x 5 noches, Tipo pensión AI, fecha de venta aplica para -15% de EB, con diferentes rangos de precios:

Reserva TEST00010 - GOLFOVISTELSE/GOLFOVISTELSE

Guardar

Acciones

Datos de la reserva

Hotel*

ZENARA

Reserva / Localizador

2025-42-1 TEST00010

Llegada* / Noches

21/05/2025 5

Salida* / Day Pass

26/05/2025

Hab. Fact/Usa

DBL DBL

Num.Pax (AD,JR,CH,BB)

1 0 0 0

Primer apellido* / Nombre

TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010

Estado reserva* / Factura

Confirmada Pendiente

Hora*

14 : 00

Hora*

11 : 00

Pensión Fact/Usa

AI AI

Habitación / Estado / Fijar

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): 362,19

Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00

Otros: 0,00

Total facturado: 0,00

Anticipos pendientes: 0,00

Facturas pendiente cobro: No

Check-in Online: No

Tarifa

Tipo Tarifa

Contrato

Fecha venta*

28/02/2025

Tipo reserva*

Agencia / Grupo

Canal de venta

Seleccione una opción

Generar cargos automáticos

☒

Fecha cancelación

Tarifa

TTOO/Agencia*

GOLFOVISTELSE GOLFOVISTELSE

Cliente*

GOLFOVISTELSE

Segmento Marketing

Seleccione una opción

Campaña

Seleccione una opción

Email

Resumen Producción por reserva

HotelZENARA

Reserva2025-42-1

Desde21/05/2025

Producción reserva329,26

TitularTEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010

Habitación

Hasta26/05/2025

Importe total factura362,19

Pendiente de facturar362,19

Producción

Centro productivo	21/05/2025	22/05/2025	23/05/2025	24/05/2025	25/05/2025	26/05/2025
ALL INCLUSIVE	3,09	3,09	3,09	3,09	3,09	
Almuerzo	5,41	5,41	5,41	5,41	5,41	
Alojamiento	44,05	44,05	50,77	50,77	50,77	
Cena	5,41	5,41	5,41	5,41	5,41	
Desayuno	3,86	3,86	3,86	3,86	3,86	
TOTAL	61,82	61,82	68,54	68,54	68,54	

Precios

Contrato	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Precio total	Divisa
00010	DBL	AI	21/05/2025	22/05/2025	55,00	
00010	DBL	AI	23/05/2025	26/05/2025	63,70	

2 Líneas | 20 Líneas por página

Información del tipo de descuento

21/05/2025 - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 32,00 / Importe después 57,00
21/05/2025 - [20] EARLY BOOKING 15%: Importe antes 57,00 / Importe después 48,45
21/05/2025 - [20] EARLY BOOKING 15%: Importe antes 5,00 / Importe después 4,25
21/05/2025 - [20] EARLY BOOKING 15%: Importe antes 7,00 / Importe después 5,95
21/05/2025 - [20] EARLY BOOKING 15%: Importe antes 7,00 / Importe después 5,95
21/05/2025 - [20] EARLY BOOKING 15%: Importe antes 4,00 / Importe después 3,40
22/05/2025 - [1] PR 1 AD DBL 1: Importe antes 32,00 / Importe después 57,00

Total Noches Reserva 5								
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024
ALOJAMIENTO	55,00	1	2	110,00	15%	93,50	20%	88,00
SINGLE EXTRA	25,00	1	2	50,00	15%	42,50	20%	40,00
AD EXTRA -25%	41,25	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00
NI EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00
Total				160		136		128
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (2do Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024
ALOJAMIENTO	63,70	1	3	191,10	15%	162,44	20%	152,88
SINGLE EXTRA	25,00	1	3	75,00	15%	63,75	20%	60,00
AD EXTRA -25%	47,78	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00
NI EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00
Total				266,1		226,185		212,88
Total Reserva				426,10		362,19		340,88

- 7) Reserva para 2 AD +1 AD (Extra) x 5 noches, Tipo pensión AI, fecha de venta aplica para -20% de EB, con diferentes rangos de precios:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE									
Guardar	Acciones								
Datos de la reserva						Resumen			
Hotel*	ZENARA	Primer apellido* / Nombre	TEST CONTRATO 00010	TEST CONTRATO 00010		Prod. Aloj. (IVA Inc.): . 829,31			
Reserva / Localizador	2025-42-1 TEST00010	Estado reserva* / Factura	Confirmada	Pendiente		Prod. Cargos (IVA Inc.): . 0,00			
Llegada* / Noches	27/06/2025 5	Hora*	14 : 00			Otros: 0,00			
Salida* / Day Pass	02/07/2025	Hora*	11 : 00			Total facturado: 0,00			
Hab. Fact/Usa	DBL DBL	Pensión Fact/Usa	AI	AI		Anticipos pendientes: ... 0,00			
Num.Pax (AD, JR, CH, BB)	3 0 0 0	Habitación / Estado / Fijar				Facturas pendiente cobro: No			
						Check-in Online: No			

Resumen Producción por reserva

Hotel de trabajo			
Hotel	ZENARA	Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010
Reserva	2025-42-1	Habitación	
Desde	27/06/2025	Hasta	02/07/2025
Producción reserva	753,92	Importe total factura	829,31
		Pendiente de facturar	829,31

Producción						
Centro productivo	27/06/2025	28/06/2025	29/06/2025	30/06/2025	01/07/2025	02/07/2025
ALL INCLUSIVE	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	
Almuerzo	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	
Alojamiento	81,40	81,40	81,40	139,86	139,86	
Cena	14,00	14,00	14,00	14,00	14,00	
Desayuno	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	
TOTAL	127,40	127,40	127,40	185,86	185,86	

Precios						
Contrato	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Precio total	Divisa
00010	DBL	AI	27/06/2025	29/06/2025	63,70	
00010	DBL	AI	30/06/2025	02/07/2025	92,93	

Información del tipo de descuento

27/06/2025 - [6] PR AD => 3PAX A1D: Importe por persona antes 40,70 / Importe por persona después 30,53
27/06/2025 - [6] PR AD => 3PAX A1D: Importe por persona antes 5,00 / Importe por persona después 3,75
27/06/2025 - [6] PR AD => 3PAX A1D: Importe por persona antes 7,00 / Importe por persona después 5,25
27/06/2025 - [6] PR AD => 3PAX A1D: Importe por persona antes 7,00 / Importe por persona después 5,25
27/06/2025 - [6] PR AD => 3PAX A1D: Importe por persona antes 4,00 / Importe por persona después 3,00

		Total Noches Reserva							
		5							
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	63,70	2	3	382,20	15%	324,87	20%	305,76	
SINGLE EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	47,78	1	3	143,33	15%	121,83	20%	114,66	
NI EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
Total				525,525		446,69625		420,42	

Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (2do Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	92,93	2	2	371,72	15%	315,96	20%	297,38	
SINGLE EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	69,70	1	2	139,40	15%	118,49	20%	111,52	
NI EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
Total				511,115		434,44775		408,892	
Total Reserva				1.036,64		881,14		829,31	

- 8) Reserva para 1 AD + 2 NI (1 Full Price + Extra) x 5 noches, Tipo pensión AI, fecha de venta no aplica para EB, con diferentes rangos de precios:

Reserva TEST00010 - GOLFVISTELSE/GOLFVISTELSE

Guardar Acciones

Datos de la reserva

Hotel*	ZENARA	Primer apellido* / Nombre	TEST CONTRATO 00010 TEST CONTRATO 00010
Reserva / Localizador	2025-42-1 TEST00010	Estado reserva* / Factura	Confirmada Pendiente
Llegada* / Noches	27/06/2025 5	Hora*	14 : 00
Salida* / Day Pass	02/07/2025	Hora*	11 : 00
Hab. Fact/Usa	DBL DBL	Pensión Fact/Usa	AI AI
Num.Pax (AD,JR,CH,BB)	1 0 2 0	Habitación / Estado / Fijar	

Resumen

Prod. Aloj. (IVA Inc.): **888,92**
Prod. Cargos (IVA Inc.): 0,00
Otros: 0,00
Total facturado: 0,00
Anticipos pendientes: 0,00
Facturas pendiente cobro: No
Check-in Online: No

Resumen Producción por reserva

Hotel de trabajo

Hotel	ZENARA	Titular	TEST CONTRATO 00010, TEST CONTRATO 00010
Reserva	2025-42-1	Habitación	
Desde	27/06/2025	Hasta	02/07/2025
Producción reserva	808,11	Importe total factura	888,92
		Pendiente de facturar	888,92

Producción

Centro productivo	27/06/2025	28/06/2025	29/06/2025	30/06/2025	01/07/2025	02/07/2025
ALL INCLUSIVE	8,70	8,70	8,70	8,45	8,45	
Almuerzo	15,22	15,22	15,22	14,78	14,78	
Alojamiento	88,52	88,52	88,52	147,67	147,67	
Cena	15,22	15,22	15,22	14,78	14,78	
Desayuno	10,87	10,87	10,87	10,56	10,56	
TOTAL	138,55	138,55	138,55	196,24	196,24	

Precios

Contrato	Tipo habitación	Tipo pensión	Fecha desde	Fecha hasta	Precio total	Divisa
00010	DBL	AI	27/06/2025	29/06/2025	63,70	
00010	DBL	AI	30/06/2025	02/07/2025	92,93	

2 Líneas | 20 Líneas por página

Información del tipo de descuento

27/06/2025 - [8] NI EXTRA AL 2: Importe por persona antes 40,70 / Importe por persona después 15,97
27/06/2025 - [8] NI EXTRA AL 2: Importe por persona antes 5,00 / Importe por persona después 1,96
27/06/2025 - [8] NI EXTRA AL 2: Importe por persona antes 7,00 / Importe por persona después 2,75
27/06/2025 - [8] NI EXTRA AL 2: Importe por persona antes 7,00 / Importe por persona después 2,75
27/06/2025 - [8] NI EXTRA AL 2: Importe por persona antes 4,00 / Importe por persona después 1,57

		Total Noches Reserva							
Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (1er Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	63,70	2	3	382,20	15%	324,87	20%	305,76	
SINGLE EXTRA	-	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	47,78	0	3	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA	25,00	1	3	75,00	15%	63,75	20%	60,00	
Total				457,2		388,62		365,76	

Concepto	Precio persona	No. Personas	Noches (2do Precio)	Total	Early Booking	Early Booking 2025	Early Booking	Early Booking 2024	
ALOJAMIENTO	92,93	2	2	371,72	15%	315,96	20%	297,38	
SINGLE EXTRA	-	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
AD EXTRA -25%	69,70	0	2	-	15%	0,00	20%	0,00	
NI EXTRA	30,00	1	2	60,00	15%	51,00	20%	48,00	
Total				431,72		366,962		345,376	
Total Reserva				888,92		755,58		711,14	



**C\ Gran Vía Asima, nº 4 – 3º izqda.
Polígono Son Castelló Código Postal 07009
Palma de Mallorca · España
Tel: +34 871 570 536
www.isystems.es**